# 长城便携式通用计算机 长城 TN140B2

0

## 用户手册

版本: V1.0



 $\bigcirc$ 



中国长城科技集团股份有限公司

前言

欢迎使用本公司产品,为了您更好的使用本产品,请您使用前认真阅读用户使用手册。

全文图片仅供参考,笔记本外观请以实物为准。

#### 声明

- ◆ 本手册会定期升级版本,纠正可能存在错误、疏漏,更新版本只会出现在新批次 的产品中,不会针对老产品推送更新,敬请原谅。
- ◆ 本手册中 BIOS 软件描述仅为基本演示说明,BIOS 图文可能与您的计算机实际 画面有所差异,具体操作请以实际为准。
- ◆ 本手册内容如出现与实物不符的情况,请以实物标识为准。

#### 注意事项

- ◆ 电池使用建议
  - 如果机器闲置不用,应定期(每月)对机器锂电池充电,让电池保持 50% 的电量,并建议机器存放在阴凉干燥的环境中,并每隔 3 个月进行一次完 全充放电操作,以免存放时间过长,电池因自放电导致电量过低,造成深度 休眠状态,形成不可逆的电池容量损失。
  - ▶ 锂电池的自放电受环境温度及湿度的影响,高温及高湿度环境下会加速电池 的自放电,建议将电池存放在最佳环境下(0℃~20℃的干燥环境下)。
- ◆ 在使用过程中,严禁采取以下方式操作电池
  - ▶ 沾水或浸入水中。
  - ▶ 修理或拆开。
- ◆ 激光产品证书声明
  - ▶ 如果您的个人计算机出厂时安装了光盘驱动器,您的个人计算机系统就是激光产品。光盘驱动器符合 GB7247 对一类激光产品的要求。

- ▶ 一类激光产品不属于危险产品。
- ◆ 无线电干扰注意事项
  - ▶ 本产品经过测试证明符合 GB/T 9254.1-2021 关于无线电干扰的要求:
  - 本产品能辐射射频能量,如果不按正确指令进行安装,可能会对无线电通讯造成干扰。但是并不能保证在一个特定的安装中不造成干扰。如果本产品对无线电和电视接收造成干扰(可以通过打开和关闭本产品来测试),建议使用者通过下列操作来解决:
    - 调整接收天线方向或位置。
    - 增加本产品与接收器之间的距离。
    - 将本产品与接收器插在不同的插座中。
    - 向长城代理商或服务代表请求咨询和帮助。
  - ▶ 必须使用合适的屏蔽和接地电线以及连接器以满足发射限制。
- ◆ 电源线说明
  - ▶ 为了安全起见,请使用我们认证过的电源线。
  - ▶ 为了防止触电及维护系统稳定,请使用有良好接地的电源插座,并确保具备 稳定和持续的供电环境。
- ◆ 废弃电器电子回收说明

为了更好地关爱及保护地球,当用户不再需要此产品或产品寿命终止时,请遵守 国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规,将其交给当地具有国家认可的回 收处理资质的厂商进行回收处理。

◆ 能耗说明

产品只有在关机且无任何外接输入电源时才能实现零能耗。

#### 提示

- 为了避免不必要的损失,请您定期做好数据备份。
- 使用扁平 U 盘时,请注意观察正反,避免 U 盘反向插入 USB 口。

 第三方(或客供)提供的硬件或软件,我司不提供任何使用性或可靠性的承诺和 服务等,如您在使用过程中需要对系统或软件进行升级,请登录我司官方网站进 行下载,如您需要更换整机的某一模块,请勿私自更换,请联系我们的官方服务 中心寻求技术支持。

### 符号约定

符号	提示类型	提示事项
And the second s	提示	重要的特征或操作指导。
	注意	可能会对人身造成伤害,或给系统造成损害,或造成业务中 断或丢失。
4	<b>螫</b> 牛 晋日	可能会对人身造成重大伤害。
<b>→</b>	跳转	操作步骤跳转至后续步骤。
→	级联菜单	连接多级菜单项。

### 版本说明

版本	说明
V1.0	初始版本。

目 录

前	言			. I
	声	明		.1
	注意	;事项		.1
	提	示		
	符号	·约定	I	
	版本	:说明	I	
目	录			1
1	产品简	斺介		3
	1.1	笔记本简介	·	3
	1.2	产品视图与	7接口	3
		1.2.1	前视图	3
		1.2.2	右侧视图	5
		1.2.3	左侧视图	5
2	产品规	见格参数		7
3	键盘简	斺介		9
4	快速妄	<del>2</del> 装		0
	11	<b>佐</b> 按 由	à 1	۔ ۱
	4.1	王按电源约	۷۱	0
_				0
5	BIOS	固忤伐直		3
	5.1	主页		3
		5.1.1	系统语言1	3
		5.1.2	系统日期和时间1	4
	5.2	高级菜单		5
		5.2.1	CPU 信息和配置1	5
		5.2.2	内存信息和配置1	6
		5.2.3	串口配置1	6
		5.2.4	事件日志1	7

	5.2.5 PCIE 设备信息和配置	17
	5.2.6 NVME 信息和配置	18
	<b>5.2.7</b> 网络信息和配置	19
	<b>5.2.8</b> USB 信息和配置	20
	<b>5.2.9</b> Type C and USB Charge 功能配置	20
	5.2.10 隐私开关	21
	5.2.11 开盖开机	21
	5.3 安全菜单	22
	5.3.1 硬盘安全配置	22
	<b>5.3.2</b> BIOS 密码配置	23
	<b>5.3.3</b> 安全启动配置	24
	5.4 启动界面	25
	5.4.1 调整启动顺序	25
	5.5 保存&退出界面	26
6	常见问题处理	27
	<b>6.1</b> 重新启动笔记本	27
	6.2 笔记本不上电	27
	6.3 屏幕无显示	
	6.4 键盘、鼠标、触摸板不能正常工作	
	6.5 系统死机或重启	
7	服务与支持	

### 1.1 笔记本简介

长城 TN140B2 便携式计算机是基于飞腾 D2000 无盖标准版八核处理器,搭配国产 自主固件和国产操作系统的超薄时尚便携式计算机。该产品采用铝合金外观设计,搭 配国产 14 英寸全高清窄边框广视角显示屏,独立 JJW JM9100M 显卡,内置双频 WiFi、指纹识别、大容量电池,支持便携适配器和快充,轻松适应各种商用办公环境。 产品充分适配国产浏览器、办公软件、音视频播放软件、图形处理等主流应用软件, 适用于党政系统、金融、能源、电信等重点行业信息化领域,满足用户日常移动办公 需求。

### **1.2** 产品视图与接口

介绍笔记本视图及接口。

#### 1.2.1 前视图

笔记本前视图如下。



#### 图 1-1 前视图

前视图接口说明如下表 1-1 所示。

#### 表 1-1 前视图说明

序号	说明
1	摄像头(带物理遮蔽滑盖)
2	麦克风孔
3	光线传感器
4	工作指示灯
5	电源按钮
6	键盘
7	触控板
8	大小写切换灯

#### 1.2.2 右侧视图

笔记本右侧视图接口如下图所示。



#### 图 1-2 右侧视图

表 1-2 右侧视图说明

序号	说明
9	隐私开关
10	Type-C 接口(USB3.2 Gen1、对外供电)
11	USB3.2 Gen1 接口
12	USB3.2 Gen1 接口(对外供电)
13	以太网接口
14	安全锁

#### 1.2.3 左侧视图

笔记本左侧视图接口如下图所示。



图 1-3 左侧视图

#### 表 1-3 左侧视图说明

序号	说明	
15	对内充电口	
16	充电指示灯	
17	HDMI 接口	
18	Type-C 接口(DP 显示、USB3.2 Gen1、对外供电)	
19	音频接口	

## 2 产

## 产品规格参数

笔记本规格参数如表 2-1 所示。

#### 表 2-1 产品规格

项目	详细配置	备注	
处理器	D2000 无盖标准版(8 核, 2.3GHz)	1 颗	
内存	标配 8GB,最大支持 16GB	DDR4 板贴内存,支持双通道	
存储	标配 256GB,最大支持 2TB	M.2 NVMe SSD, 不支持双面颗粒 SSD	
显卡	独立显卡	JJW JM9100M 2G 显存	
无线网络	标配 802.11ac,蓝牙 5.0		
	选配 802.11ax, 蓝牙 5.2		
摄像头	标配 720P,选配 1080P		
	2 个 USB3.2 Gen1 接口	其中一个口支持 5V/1.5A 对外供电	
	1个RJ45 接口		
	1个 HDMI 2.0 接口		
	1个音频接口	4段式耳机孔	
ル国体ロ		X1 支持 PD, 对内供电;	
21 团按口		X1 支持 DP1.2+ USB 3.2 Gen1+对外 5V/3A	
	3个TYPE-C 按口	供电;	
		X1 支持 USB 3.2 Gen1+对外 5V/3A 供电;	
	1个安全锁		
	1 个隐私开关	自定义关闭 WiFi、MIC、摄像头	
指示灯	3个指示灯	电源指示灯、充电指示灯、大小写指示灯	
按碑/正子	1个指纹开机一体化按键		
按键/ 八大	1个摄像头物理遮挡开关		
日二団	14 茶十农计柜公古法目二	分辨率:	
並小肝	14 央引乍辺框主尚有亚小	1920×1200、2880×1800	
BIOS 固件	国产自主安全固件		
操作系统	支持国产操作系统桌面版		
电源	外置 65W 便携式适配器(TYPE-C)		
电池	内置 65Wh 智能电池		
整机重量	≤1.47kg		
	312mm(W)×220.7mm(D)×	厚度公差+0.5/-0.2mm	
アント	16.95mm(H)		

笔记本物理环境要求如表 2-2 所示。

#### 表 2-2 物理环境

指标	说明	
	工作状态:0℃~40℃	
<b>坏境温度</b>	存储运输: -20℃~55℃	
相对湿度	30%~90%	
	禁止在下列情况下使用本产品:	
	● 潮湿的地方;	
	● 阳光直射的地方;	
	● 靠近磁体或产生磁场的地方;	
其他要求	● 震动的地方;	
	● 灰尘过多的地方;	
	● 靠近加热器或其他热源;	
	● 温度骤变的地方;	
	● 电压频繁波动或时断时续的环境。	

## **3** 键盘简介

键盘功能请以实际为准。

F1~F12 功能和方向键功能如下表所示。

#### 表 3-1 键盘功能描述

序号	按键组合	功能说明	
1	F1	激活睡眠功能,系统进入睡眠状态	
2	F2	激活锁屏功能,系统进入等待登录界面	
3	F3	激活扩展屏功能,控制图像在扩展屏的显示动作	
4	F4	关闭触摸板功能	
5	F5	刷新功能	
6	F6	关闭/打开屏幕	
7	F7	关闭/打开键盘背光	
8	F8	关闭/打开 Speaker	
9	F9	减少 Speaker 输出音量	
10	F10	增加 Speaker 输出音量	
11	F11	调暗屏幕背光	
12	F12	调亮屏幕背光	

## **4** 快速安装

### 4.1 连接电源线

- 1. 取出适配器和电源线,连接适配器和电源线。
- 2. 将适配器直流输出端插入笔记本电源插口(TYPE-C 接口),交流电源插头插入 电源插座



图 4-1 连接电源线

## 4.2 开机

- 1. 确认接通电源并开机。
- 2. 设置操作系统的用户名和登录密码

2.1 语言选择



图 4-2 选择语言, 勾选后点击"下一步"

2.2 阅读许可协议

←	
阅读许可协议	
<ul> <li>医为器器操作用户使用许可协议</li> <li>医对器器操作用户使用许可协议</li> <li>要素的银刀器器操作并使用许可协议</li> <li>要素的银刀器器操作并有限公司开发并转作支付的银河器操作系统数件产品。</li> <li>建在打开未放件介质包之路、仔细调点本的以来有一致公司大力和特大力的银河器操作系统数件产品。</li> <li>建在打开未放件介质包之路、仔细调点本的以来有一致公司大力和专人的可参求(纳种"协议")及银河器服操作系统路和发展用用,一旦型打开未放件介质包之器、仔细调点本的以将立即生活、引起和不公司以为具有法律的非力。</li> <li>1.更新行 按照已为了放行用的和户和自己计算和操作类型、器器软件有限公司(下用"器器软件")。</li> <li>中的代表、原本和自己以及任务错误相互(依希 "主致件")。</li> <li>中的代表和其他的法则和任务性的现象方法</li> <li>中的使用的时间</li> <li>中的使用的时间</li> <li>中的使用的时间</li> <li>中的使用的时间</li> <li>中的使用的时间</li> <li>中的使用的时间</li> <li>中的使用的时间</li> <li>中的使用的时间</li> <li>中的使用的时间</li> <li>中的作用的计算是使用的指示。</li> <li>中的作用的计算是使用的指示。</li> </ul>	
₩ REMARKINSTOR	
	Đ

图 4-3 阅读许可协议,勾选"我已阅读并同意协议条款",点击"下一步"

#### 2.3 创建用户

÷	
	创建用户
	lyin
	Lylin VM
	开机动动器
	他認問生物特征(以近)後最. 可處位"生物特征管理工品" 进行特征表。
	T-9

图 4-4 输入用户名和设置登录密码并再次输入密码进行确认

## 5 BIOS 固件设置

计算机上电开机,在启动过程中,进入 Logo 界面。在 Logo 界面按<F7>键来选择启动设备,按<F2>键进入固件配置界面。

### 5.1 主页

主页面显示计算机配置的各个子页面。

主页 高级 安全 启动		昆仑BIOS V4.0	
105倍を           BI05倍を           BI05行向           通信規范           BI05序列号           BI05序列号           BI05序列号           BI05序列号           DFM版本           EC版本           主販売目           小町香島           小町香島           小町音           小町香島           小町香島           小町香島           小町香倉           小町香倉           白坂森吉           -           系統日期和时间	R-C-C-200 R-C-T-HE001 12/19/2023 1 0-3C7276d-366 管理员 1.71 NF271HE007 <b>71</b> NF271HE007 <b>71</b> NF271HE007 <b>71</b> NF271HE007 <b>71</b> NF271HE007	1.7 5:58:05 0-4376-b187-6b9a28a71fe9 @ 2306MMiz T/s	主板信息.
F1 帮助 Esc 退出	tı 选择选项 ➡ 选择菜单	+/- 修改选项值 Enter 进入子菜单	F9 恢复默认 F10 保存并重启



用<↑><↓>选中子页面,按<Enter>进入对应子页面。

#### 5.1.1 系统语言

在主页面"语言选择"选项,按<Enter>可以弹出中、英文选择提示框,根据需要选择中文/English。



图 5-2 系统语言



系统语言切换之后,部分界面需要重启系统之后才会显示切换后的语言。 具体请以计算机实际显示为准。

#### 5.1.2 系统日期和时间

在主页面"系统日期和时间"选项,按<Enter>进入子页面。

主页		昆仑BIOS V4.0	
<u>系統日期和时间</u> 系統日期 系統时间	<b>[122</b> /21/2023] [14:53:47]		设置日期(月/日/年)。 使用TabLe键或"+/-"键可以在日期区域切换 ,使用"+/-"键进行数值调整(₩/00/YYYY) -
F1 帮助 Esc 退出	14 选择遗项 ⊷ 选择菜单	+/- 修改选项值 Enter 进入子菜单	F9 恢复默认 F10 保存并重启



用<↑><↓>选择"系统时间"、"系统日期"选项,可以设置日期和时间。

- 系统日期:用<→><←>键选择年月日,用"+"和"-"改变日期,或者按 Enter
   手动输入日期;
- 系统时间:用<→><←>键选择时分秒,用"+"和"-"改变时间,或者按 Enter 手动输入时间。

#### 5.2 高级菜单

高级页面主要包含以下几个配置: CPU 信息和配置、内存信息和配置、串口配置、时间日志、PCIE 设备信息和配置、NVME 信息和配置、网络信息和配置、USB 信息和配置、Type C and USB Change 功能配置、隐私开关和开盖设置

主页 <mark>高级</mark> 安全 启动	保存 & 退出	昆仑BIOS V4.0	
<ul> <li> <b>2018年9日三日</b> 内存信息和配置 車口配置 <b>第</b>年日志               <b>2</b> 等件日志                  P (口記设备信息和配置                  WWE信息4和配置                 VWE信息4和配置                 VWE信息4和配置                 VS信息4和配置                 VS信息4和配置                 VS信息4和配置                 VS信息4和配置                 VS信息4和配置                 VS信息4和配置                 VS信息4和配置                 VS信息4和配置                     VS信息4和配置                 VS信息4和配置                 VS信息4                 VS信息                 VS信息                 VS信息</li></ul>	功能配置		CPU記至参致.
F1 帮助 Esc 退出	11 选择选项 ⊷→ 选择菜单	+/- 修改选项值 Enter 进入子菜单	F9 恢复默认 F10 保存并重启

图 5-4 设备管理器页面

#### 5.2.1 CPU 信息和配置

高级页面中,选择"CPU信息和配置"选项,按<Enter>进入子页面。





#### 5.2.2 内存信息和配置

高级页面中,选择"内存信息和配置"选项,按<Enter>进入子页面。

an a	F	全BIOS V4.0	
内存信息和配置 总内存	16 GB		系统总内存。
DIMM0 DIMM1	Hynix DDR4 860 Hynix DDR4 860	3 2666MT/s 3 2666MT/s	
			I IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII
F1 帮助 Esc 退出	ti 选择选项 ↔ 选择菜单	+/- 修改选项值 Enter 进入子菜单	F9 恢复默认 F10 保存并重启

图 5-6 内存信息和配置

#### 5.2.3 串口配置

设备高级页面中,选择"串口配置"选项,按<Enter>进入子页面。

高级		昆仑BIOS V4.0	
<u>美市</u>			开启或关闭申口控制台重定向功能。开启此 功能。B105%出会被重定向到申口控制台, 并可通过控制台对B105进行操作。
日、石跡	11 读释透道	•/- 航空德国信	E9 使变变40
Esc 退出	⊷ 选择菜单	Enter 进入子菜单	F10 保存并重启



#### 5.2.4 事件日志

设备高级页面中,选择"事件日志"选项,按<Enter>进入子页面。

高级	昆仑BIOS V4.0		
<b>事件日志记录</b> 猜發要推通國 系成事件日志満时	<不再记录日志>	98 8	清除事件记录。
F1 帮助 Esc 退出	11 选择选项 选择菜单	+/- 修改透项值 Enter 进入子莱单	F9 恢复默认 F10 保存并重启

图 5-8 事件日志

#### 5.2.5 PCIE 设备信息和配置

设备高级页面中,选择"PCIE 设备信息和配置"选项,按<Enter>进入子页面。

高级 高级		昆仑BIOS V4.0	
► PCIE设备信息			PCIE设备信息。
			<b>I</b>
F1 帮助 Esc 退出	tı 选择选项 ⊷→ 选择菜单	+/-   修改遗项值 Enter 进入子菜单	F9 恢复默认 F10 保存并重启

图 5-9 PCIE 设备信息和配置

高級		昆仑BIOS V4.0	
PCIERS & MR B. - Bridge - Ness Storage - Network Controller - Bridge - Display Controller - Bridge - Wetwork Controller - Bridge - USB-XHCI	Bus         00         Dev         00         Func         00           Bus         60         Dev         60         Func         00           Bus         65         Dev         60         Func         00           Bus         65         Dev         60         Func         00		选择此选项可查看该设备信息。
F1 帮助 Esc 退出	14 选择选项 ⊷→ 选择菜单	+/- 修改选项值 Enter 进入子菜单	F9 恢复默认 F10 保存并重启

图 5-10 PCIE 设备信息

#### 5.2.6 NVME 信息和配置

设备高级页面中,选择"NVME 信息和配置"选项,按<Enter>进入子页面。

高級		昆仑BIOS V4.0	
NVME信息和配置 W2_SSD1	S/N12221058	502052	型육:BTWINAP3235126BSSD 序列육:2221958563852 容量:51268
		a da ser se ano de	
FI 福助 Esc 退出	14 远拜远坝 ⊷ 选择菜单	+/- 修改选项值 Enter 进入子菜单	F9 恢复默认 F10 保存并重启

图 5-11 NVME 信息和配置

#### 5.2.7 网络信息和配置

设备高级页面中,选择"网络信息和配置"选项,按<Enter>进入子页面。

and and an and an and an	昆仑BIOS V4.0	
网络信息和配置 國務信息和配置 國務协议程 1944 Puzz持 PxE相均等後时间 操介性違法或	○計画4 <pp 4=""> &lt;デ用合&gt; (6) [10]</pp>	开启或关闭板载网卡控制器。
蓝牙控制	<开启>	
RTL8822 RTL8111/8168B	MAC:E1-8E-DC-51-02-00 MAC:1C-83-41-C9-FC-88	
		_
F1 帮助 t4 选择 Fee 温山	·送项 +/- 修改选项值	F9 恢复默认 510 保存社業自

图 5-12 网络信息和配置

#### 5.2.8 USB 信息和配置

设备高级页面中,选择"USB信息和配置"选项,按<Enter>进入子页面。



图 5-13 USB 信息和配置

#### 5.2.9 Type C and USB Charge 功能配置

设备高级页面中,选择"USB信息和配置"选项,按<Enter>进入子页面。

	昆仑BIOS V4.0	
素簡 Type C and USB Charge 动能配置 Type C 和USB 完性功能 委任	RECEIVS 14-0	启用或关闭 S4(休眠)/S5(关机) 状态 Type C 和 USB 对外置设备充电功能
F1 報助 11 选择选资 Esc 退出 → 选择集单	+/- 修改选项值 Enter 进入学展单	F9 恢复默认 F10 纵带非重者



#### 5.2.10 隐私开关

设备高级页面中,选择"隐私开关"选项,按<Enter>进入子页面。



图 5-15 隐私开关

#### 5.2.11 开盖开机

设备高级页面中,选择"开盖开机"选项,按<Enter>进入子页面。





## 5.3 安全菜单



图 5-17 系统安全密码管理页面

#### 5.3.1 硬盘安全配置



图 5-18 硬盘安全配置页面

· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	昆仑BIOS V4.0	
硬盘密码描述 允许设置修改和清除硬盘用户和主故密码。 只有主张密码可用于影俗用户密码。 然就主张密码可用于影俗用户密码。 增輕全在整要用用容码。 增輕全在整要用用容码。 常子说过程中可以通过已程切除使用户密码。 常子说过程中可以通过已程切除使用户密码。 常子说过程中可以通过已程切除使用户密码。 常子说过程中可以通过已程切除使用户密码。 常子说过程中可以通过已程切除使用户密码。 常子这种经常的硬盘密码,密码一直丢失,可能导 硬盘密码配置 是否实的安全特性 。 是否实为安全特性 。 是否实上安全领 … 是否实此安全特性 。 是否实此安全特性 。 是否实此安全特性 。 设置硬盘用户都码状态 。 过度硬盘用户都码	成主控查码模链。 新用水油代表, 语同无法选择操作选项。 改硬盘水久无法使用! 是 吾 吾 吾 吾 子 子 天 太设置	设置,修改和清除主控密码。密码长度必须 限制在以下范围: 4-32。
F1 帮助         ti 选择选项           Esc 退出         ⊷→ 选择菜单	+/- 修改选项值 Enter 进入子菜单	F9 恢复默认 F10 保存并重启

图 5-19 硬盘密码配置页面

#### 5.3.2 BIOS 密码配置

BIOS 密码配置界面可以设置以及修改管理员密码和用户密码。管理员密码和用户密码同时被设置时,清除管理员密码会同时清除用户密码。当以用户密码进入 BIOS 时,用户只能修改用户密码,不能删除用户密码。

	安全 安全			昆仑BIOS V4.0	
	管理员密码状态 用户密码状态 <mark>設置管理局密码</mark> 设置用户密码	1	未设置 未设置		回车进行管理员密码设置。输入密码为空时 , 可清除密码。
	设置强密码		<关闭>		
F1	帮助		14 选择选项	+/- 修改选项值	P9 佐夏默认

图 5-20 密码配置界面

#### 5.3.3 安全启动配置

当安全启动打开时,会校验 OS 的签名,只有通过验签的 OS 才能正常启动。



图 5-21 安全启动配置界面

## 5.4 启动界面

进入"启动界面"选项,用户可设置启动等待时间,shell 启动项以及调整启动顺序



图 5-22 启动界面

#### 5.4.1 调整启动顺序

在调整启动顺序选项里,可通过"+"或"-"键调整启动顺序,并按"Enter"保存。

启动			
新设备接入启动策略	<恢复默认启动项	8	新设备接入启动策略。
调整启动顺序	<uefi ap3<br="" biwin=""><uefi (ma<br="" pxev4=""><uefi kingston<br=""><uefi shell<="" td=""><td>23&gt; C:1&gt; Dat&gt;</td><td></td></uefi></uefi></uefi></uefi>	23> C:1> Dat>	
			•
F1 帮助 Esc 退出	ti 选择选项 ↔ 选择菜单	+/- 修改选项值 Enter 进入子粟单	F9 恢复默认 F10 保存并重启

图 5-23 启动顺序配置界面

## 5.5 保存&退出界面

在"保存&退出界面",按<Enter>可以进入固件升级界面,在固件维护界面,选择 "更新 BIOS 固件"或"固件 EC 更新",进入到(U 盘或硬盘中)固件的文件管理 器。在文件管理器里面选择 BIOS 升级文件,按<Enter>即可升级固件。

昆仑8105 V4.0 主页 高级 安全 启动 <mark>保存 6 退出</mark>							
(1) 2010 2010 2010 2010 2010 2010     (1) 2010 2010 2010     (1) 2010     (1) 201     (1) 201     (1) 2010     (1) 201     (1) 201		保存更改并重启。					
Esc 退出 ↔ 选择菜单	Enter 进入子菜单	F10 保存并重启					

图 5-24 固件维护

## 6 常见问题处理

在您安装或更换笔记本的硬件设备时,请将电源线从设备上完全断开,并带上另一端 接地的防静电手环进行操作,以提供静电保护。

### 6.1 重新启动笔记本

在您遇到笔记本故障,需要重新启动笔记本时,您可以先尝试按照以下方法对笔记本 进程重新启动。

- 1. 命令行模式,键盘能正常输入的情况下,按 Ctrl+Alt+Del,使笔记本重新启动操 作系统。
- 在键盘失效的情况下,长按电源按钮 4~6 秒进行关机,然后断开系统电源,待 系统完全掉电后,再重新启动系统。

#### 6.2 笔记本不上电

当按下电源开关,电源灯不亮,系统处于无电状态时,请按照以下步骤检查您的设备。

- 1. 检查电源插座是否能够正常供电,电源线连接是否正确。
- 2. 多次按电源开关是否开机。
- 3. 断开电源线,电池是否能开机。
- 4. 检查电源适配器是否供电正常。
- 5. 在长城技术人员指导下,打开后盖检查线缆连接以及配件的插接是否牢固。
- 6. 移除外接设备,机器是否能正常开机。
- 7. 长按 Power 按钮 10 秒重启 EC,松开 Power 按键是否重启系统。

#### 6.3 屏幕无显示

如果笔记本能正常上电,显示器没有正常显示时,请按照以下步骤对笔记本进行检查。

- 1. 键盘组合键是否将显示关闭,或者将亮度调的过低。
- 2. 外接显示器是否正常显示。
- 3. 是否开启了休眠,按下电源键看是否唤醒。
- 在长城技术人员指导下,重新插拔屏线、清洁散热系统灰尘、外接显示器 BIOS 恢复出厂设置等。

### 6.4 键盘、鼠标、触摸板不能正常工作

如果接上 USB 接口的键盘和鼠标后,键盘或鼠标不能正常工作时,请按以下步骤检 查笔记本。

- 1. 检查 BIOS 中是否关闭 "USB" 选项。
- 2. 更换其它的键盘、鼠标进行替换检测。
- 3. 键盘组合键中是否将移动光标关闭。
- 4. 系统控制面板中键盘、鼠标选项设置是否正常。
- 5. 清洁鼠标的滚动轮和驱动轴。
- 6. 是否是新装软件导致。(重装系统故障是否消失)

#### **6.5** 系统死机或重启

如果您在使用笔记本的过程中出现死机或重启的情况,可按以下步骤对笔记本进行检查。

1. 使用最新版本的杀毒软件进行杀毒。

- 2. 重新安装或还原操作系统故障是否排除。
- 3. 在长城技术人员指导下,进行散热系统灰尘清理、bios恢复出厂设置。
- 4. 检查是否安装了新的软件造成死机或重起。
- 5. 检测是否打开的软件太多,关闭不常用的软件。
- 6. 系统盘容量是否太小。

## 服务与支持

如果您在使用我们的产品的过程中遇到任何疑问或者无法解决的问题,请您采取以下 方式进行咨询。

- 1. 如果您有产品的配置以及详细规格方面的疑问,请与我们联系。
- 如果您在使用机器过程中机器出现问题,请直接和我们的客户服务中心联系。提供您主机上的产品序列号,我们的技术支持人员在接到您的服务请求后会尽快给您提供解决方案或进行现场维修。
- 整机售出后 3 年内,如用户在正常使用产品的过程中硬盘、内存、显卡、主板 等部件出现异常或故障,我们将为用户提供可更换的零部件。
- 4. 客服服务中心和技术支持服务电话: 400-811-8888。



中国长城科技集团股份有限公司





CGT中国长城