

## Greatwall & Wescom 显示器保修政策

### 1、保修政策

1 个月内包换(销售商负责换机), 3 年内保修(含屏)。

### 2、保修期限界定

- 1) 产品保修期从购机之日起计算。在产品保修期内, 用户持有效保修凭证可享受免费保修服务。
- 2) 用户有效保修凭证为: 有效购机发票及产品随附的保修卡和对应的条形码号。无有效保修凭证时, 按照生产日期推后一个月(预估仓储、运输期)计算产品保修期。
- 3) 所有终端用户购买的产品采用送修服务, 维修时请书面描述详细故障现象并随机返回。

### 3、退换货相关政策

- 1) 按照“国家三包”及广西长城计算机规定, 用户购机后如产品出现性能故障, 7 日内可以选择退机、换机(销售商负责退机、换机)或修理, 1 个月内可以选择换机(销售商负责换机)或修理。
- 2) 产品换货后的三包有效期自换货之日起重新计算。
- 3) 等级机(以发票注明为准)不退不换, 对明确标注降价的部位不予保修, 3 个月内出现性能故障免费维修。
- 4) 长城公司内部作为福利、抽奖产品不退不换, 外观故障不予保修, 出现性能故障按三包执行。
- 5) 拍卖品一律不享受“国家三包”及长城服务政策, 但是可以实行有偿收费服务。

### 4、保修范围的界定

按国家《微型计算机商品修理更换退货责任规定》中第二十八条的规定, 即使产品在保修期内, 但属于下列情况之一者, 不实行三包, 但是可以实行有偿收费服务:

- 1) 用户因使用、维护、保管不当或者其它非产品自身原因造成损坏(如电压过高、非标准信号、有故障的电脑或分配器; 运输不当或跌落、撞击等造成的划伤、外壳裂、电路板裂、显示屏裂、液晶显示屏压伤、漏液等);
- 2) 非长城服务人员(除质量技术监督局外)拆动造成损坏的;
- 3) 擅自涂改三包凭证的;
- 4) 无有效三包凭证及有效发货票的(能够证明该商品在三包有效期内的除外);
- 5) 三包凭证上的产品型号或编号与商品实物不相符合的;
- 6) 使用盗版软件造成损坏的;
- 7) 使用过程中感染病毒造成损坏的;
- 8) 因不可抗力(地震、雷击、火灾、水灾等自然灾害)造成损坏的。

### 5、其它产品服务政策

- 1) 随附的附件均属于一部分, 其保修参照政策执行, 但不提供上门服务。
- 2) 小礼品、小赠品的保修政策按照该礼品、赠品的国家相关法律执行。
- 3) 拍卖品一律不享受“国家三包”及长城”服务政策, 但是可以实行有偿收费服务。

### 6、支持与联系

全国统一服务热线: 4008118888

服务质量投诉电话: 0755-26639997-2200

登陆网址: <http://www.greatwall.cn/>

服务邮箱: 400@greatwall.com.cn

注：本政策仅适用于中国大陆地区，不包含香港、澳门、台湾地区；本政策内容若与当地法律法规有相抵触的地方，均以当地法律法规为准执行！