

长城电源产品售后服务条例规定

为保护消费者的合法权益，中国长城计算机深圳股份有限公司电源事业部根据国家有关法律法規，特制定如下电源产品的售后服务的条例规定。

1.0、长城电源产品的售后服务承诺是：一年包换、三年保修，终端客户将产品交给销售商或代理商转给长城进行售后服务，具体细则说明如下：

1.1、一年包换的定义：

指电源自销售之日起 12 个月之内，出现非人为或使用不当出现的质量问题，可免费更换新品。如包换期内的产品工厂已经停产或者没有相同型号的产品，长城电源负责更换相同价值的其它同等规格的产品，或者进行维修服务，如要求更换其它型号的产品，须补足差价，多退少补，核算价格以当期价格为准。

1.2、三年保修的定义：

指电源自销售之日起，超过 12 个月未超过 36 个月之内，出现非人为或使用不当出现的质量问题，可免费维修。

在三年保修期内，出现的人为质量问题，如用户自行拆装等，长城电源不承诺给予免费维修，需收取维修过程中产生的费用，如运输费用、维修中零部件的更换成本等。

1.3、超过保修期的服务政策：

凡超过三年保修期限的电源产品，如客户需要进行维修服务的，长城电源将提供收费维修服务，收取的费用包括运输费用、维修中零部件的更换成本、人工费用等，如无法进行维修，长城电源将与客户进行沟通协调处理。

2.0、保修日期的确定：

长城电源在其正式的出厂电源产品上印有标示生产日期的标志，出货系统记录发货时间，以便于客户在以后返修时可以正确计算保修期，判断产品是否在保修期以内。

2.1、保修期内怀疑损坏电脑配件的处理原则：

如在保修期内出现怀疑电源问题导致其它电脑配件损坏的客户投诉，请客户与长城电源售后部联系，发疑似故障电源和损坏情况说明书包括客户信息、损坏情况说明、损坏部件清单（须有损坏部件上的出厂流水号）等到长城电源售后服务部（深圳市宝安区石岩镇宝石东路长城电脑工业园电源事业部 收（0755-29519374），由长城电源技术部门进行技术检测，长城电源技术部门在收到电源后 7 个工作日之内出具检测报告和处理意见。

3.0、保修范围内的维修服务流程细则：

3.1、电源代理商在用户购买电源前向用户准确说明长城电源的服务政策，并对所代理销售的全系列电源产品为客户提供售后服务。

- 3.2、客户退还或维修的产品前，首先必须确认该产品是否由长城所生产（即判断是否假冒）。
- 3.3、凡客户在使用过程中出现问题的产品，各地、各级代理商须负责收集、汇总故障产品，并统一发送至长城电源工厂，由工厂进行统一维修。

长城电源产品防伪查询

长城电源官方售前咨询电话： 0755-29519372 长城电源官方售后咨询电话：
0755-29519372

防伪查询网址：<http://www.nb315.com>

产品防伪查询方式：

电码防伪查询方式：
找到电码防伪标,刮开涂层



刮涂层 查真伪

免费电话查询
400-637-8315

手机扫描二维码查询

网上查询
www.nb315.com

保护您的权益 拒绝假冒伪劣
通过以上任何一种查询方式，输入数码，即知真假

电话查询：400 637 8315

特别申明：

此服务条列的中内容如有与国家有关法律法规的内容相冲突的部分，将以国家法律法规的规定为准。

中国长城计深圳股份计算机公司

电源事业部