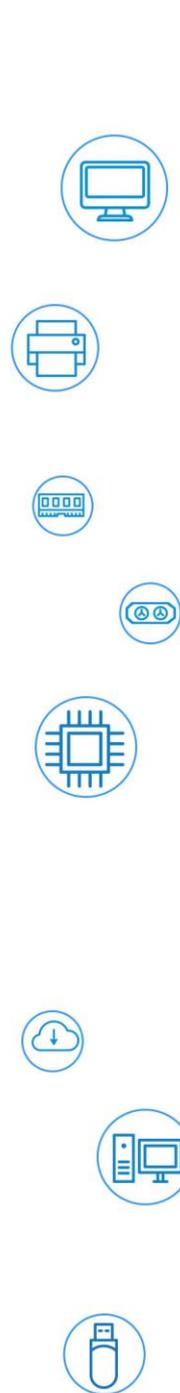


长城飞腾均衡服务器

擎天 EF7 系列

用户手册

版本：V1.0



CEC
中国电子

Great Wall 

中国长城科技集团股份有限公司

声明

感谢您选择长城产品。

本手册的用途在于帮助您正确地使用长城服务器产品（以下简称“本产品”）。

为了帮助您更好和安全地使用本产品，请您在安装和第一次使用本产品前，务必先认真仔细阅读随机配送的所有资料，特别要留意本手册所提及的注意事项。请妥善保管本手册，以便日后查阅。

除了我们提示您可以修改的参数之外，在任何时候，请您不要修改本产品主板 BIOS 中的任何其他参数。

如果您未按照本手册的指示和要求正确地安装、使用或保管本产品，或是让我们授权的技术人员修理、变更本产品，我们将不对由此导致的损害承担任何责任。

对于您在本产品上使用我们推荐之外的软件，我们对其可靠性不作任何保证。

对于您将本产品提供的软件使用到其他产品上，我们对其可靠性不作任何保证。

我们特别提醒您：在使用本产品过程中，请您注意对您的数据进行必要的备份，我们对您个人的数据不作任何数据恢复保证。

本手册中涉及的各软件、硬件产品的标识、名称版权归该产品的相应公司拥有。

我们已经对本手册进行了仔细的校核，但我们并不能保证本手册完全没有任何错误和纰漏。为了更好地为您提供服务，我们可能会对本手册的内容进行改进或修改，恕不另行通知。若您在使用本产品过程中发现任何与本手册有不一致的地方，或者您想得到最新的信息，亦或是有任何的问题和想法，欢迎致电我们或登陆我们的服务网站垂询。

以上声明中，“我们”指代中国长城科技集团股份有限公司。中国长城科技集团股份有限公司拥有对以上声明的最终解释权。

Copyright © 2020 中国长城科技集团股份有限公司及其许可者版权所有，保留一切权利。

未经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本书内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

符号约定

符号	提示类型	提示事项
	提示	重要的特征或操作指导。
	注意	可能会对人身造成伤害，或给系统造成损害，或造成业务中断或丢失。
	警告	可能会对人身造成重大伤害。
	跳转	操作步骤跳转至后续步骤。
	级联菜单	连接多级菜单项。

版本说明

版本	说明
V1.0	初始版本。

注意事项

- ◆ 在使用过程中，严禁采取以下方式操作电池
 - ▶ 沾水或浸入水中。
 - ▶ 置于 100°C (212°F) 以上高温。
 - ▶ 修理或拆开。
- ◆ 激光产品证书声明
 - ▶ 如果您的个人计算机出厂时安装了光盘驱动器，您的个人计算机系统就是激光产品。光盘驱动器符合 GB7247 对一类激光产品的要求。
 - ▶ 一类激光产品不属于危险产品。
- ◆ 无线电干扰注意事项
 - ▶ 本产品经过测试证明符合 GB9254 关于无线电干扰的要求：
 - ▶ 本产品能辐射射频能量，如果不按正确指令进行安装，可能会对无线电通讯造成干扰。但是并不能保证在一个特定的安装中不造成干扰。如果本产品对无线电和电视接收造成干扰（可以通过打开和关闭本产品来测试），建议使用者通过下列操作来解决：
 - 调整接收天线方向或位置。
 - 增加本产品与接收器之间的距离。
 - 将本产品与接收器插在不同的插座中。
 - 向长城代理商或服务代表请求咨询和帮助。
 - 必须使用合适的屏蔽和接地电线以及连接器以满足发射限制。
- ◆ 电源线说明
 - ▶ 为了安全起见，请使用我们认证过的电源线。
 - ▶ 为了防止触电及维护系统稳定，请使用有良好接地的电源插座，并确保具备稳定和持续的供电环境。
- ◆ 废弃部件回收处理说明

服务器部件报废后，任意丢弃会对周边环境造成污染。因此，当您打算报废服务器时，不要随意丢弃或送至垃圾处理站，请送至长城科技集团股份有限公司当地的维修站，由长城科技集团股份有限公司进行专业处理。

目 录

声明	I
版本说明	II
注意事项	III
1 产品简介	1
1.1 服务器简介	1
1.2 服务器外观	1
2 技术说明	2
2.1 产品规格	2
2.2 物理环境规格	3
2.3 电源规格	4
3 结构组成	6
3.1 前面板	7
3.1.1 组件和接口	7
3.1.2 前面板指示灯	8
3.2 后面板	9
3.2.1 组件和接口	9
3.2.2 后面板指示灯	10
3.3 主板	11
3.3.1 主板布局	12
3.3.2 DIMM 插槽	14
3.4 硬盘	14
3.4.1 硬盘配置	14
3.4.2 硬盘编号	15
3.4.3 硬盘指示灯	16
3.5 风扇	17
3.6 PCIe 扩展槽	17
3.6.1 PCIe 插槽	18

3.6.2	PCIe 插槽说明	19
4	安装和拆卸服务器	21
4.1	安装规划	21
4.1.1	温度和湿度要求	21
4.1.2	高度要求	21
4.1.3	洁净度要求	21
4.1.4	接地要求	21
4.2	工具准备	21
4.3	安装服务器	22
4.4	部件安装与拆卸	23
4.4.1	机箱盖开启闭合	23
4.4.2	风扇模板拆卸及安装	25
4.4.3	电源模块拆卸及安装	26
4.4.4	内存拆卸及安装	27
4.4.5	M.2 硬盘拆卸及安装	29
4.4.6	硬盘拆卸及安装	29
4.4.7	PCIe 卡安装及拆卸	32
4.5	内部布线	33
4.6	连接外部线缆	35
4.6.1	连接鼠标、键盘和 VGA 接口线缆	35
4.6.2	连接或更换网线	36
4.6.3	连接 USB 接口	36
4.6.4	连接电源线缆	37
4.6.5	布线原则	38
5	上电与下电	39
5.1	上电	39
5.1.1	操作场景	39
5.1.2	前提条件	39
5.1.3	操作方式	39
5.1.4	验证方法	40
5.2	下电	40
5.2.1	操作场景	40

	5.2.2	前提条件	40
	5.2.3	操作方式	40
6		服务器配置	42
	6.1	设置 BIOS	42
	6.1.1	查看系统 BIOS	42
	6.1.2	BIOS 设置详细说明	43
	6.1.3	平台信息	44
	6.1.4	设备管理器	45
	6.1.5	设置启动顺序	46
	6.1.6	快捷启动	46
	6.1.7	系统安全密码管理	47
	6.1.8	硬盘安全管理	48
	6.1.9	BMC 管理	49
	6.1.10	固件维护	51
	6.2	设置长城 BMC	52
	6.2.1	长城 BMC 简介	52
	6.2.2	配置 BMC 管理 IP	53
	6.2.3	登陆 BMC	53
	6.2.4	服务器总览	54
	6.2.5	服务器控制	58
	6.2.6	服务器配置	67
	6.2.7	系统清单	78
	6.2.8	用户	80
	6.3	RAID 组建	82
7		获得帮助	88
	7.1	常见问题及故障分析	88
	7.1.1	重新启动机器	88
	7.1.2	服务器不上电	88
	7.1.3	显示器无显示	89
	7.1.4	键盘和鼠标不能正常工作	89
	7.1.5	系统故障、死机或重启	89
	7.2	技术支持信息	90

1 产品简介

1.1 服务器简介

擎天 EF7 系列均衡服务器基于国产飞腾 FT-2000+/64 高性能处理器，采用国产中文化 BIOS 固件和操作系统。产品突破以往 CPU、OS、基础软件及整机系统的设计技术难点，具有核心多、吞吐率高、单线程能力强、整数计算性能高、存储容量大、访问和 IO 通道带宽高等特点。作为企业级应用及数据中心的均衡型服务器产品，擎天 EF7 系列提供高性能安全的数据中心平台，支持大容量高性能存储，和 AI 异构计算，并配置智能管理系统，轻松实现远程的数据管理、数据保护和硬件维护，适用于包含云计算、虚拟化、大数据、分布式存储、业务应用和数据库等多种场景。

1.2 服务器外观

服务器外观如下图所示。



图 1-1 服务器外观

2 技术说明

介绍服务器规格和技术参数。

2.1 产品规格

服务器的规格参数如表 2-1 所示。

表 2-1 产品规格

项目	详细配置
CPU	飞腾 FT-2000+/64 处理器（64 核，主频 2.2GHz）
内存	8 通道 DDR4，RDIMM ECC，最大支持 512GB
存储	后置硬盘 后置硬盘选配支持 2 个硬盘模组： 模组三、四：每个模组支持 2 个 2.5 英寸 SAS3.0/SATA3.0 热插拔硬盘，或 2 个 2.5 英寸 NVMe 硬盘（不支持 Raid）；
	前置硬盘 前置硬盘支持多种配置组合 配置一：8 个 3.5 寸 SAS3.0/SATA3.0 热插拔硬盘； 配置二：12 个 3.5 寸 SAS3.0/SATA3.0 热插拔硬盘； 配置三：8 个 2.5 寸 SAS3.0/SATA3.0 热插拔硬盘，其中支持 4 个 NVMe SSD（不支持 Raid）； 配置四：24 个 2.5 寸 SAS3.0/SATA3.0 热插拔硬盘，其中支持 12 个 NVMe SSD（不支持 Raid）；
板载与 外围接口	USB 接口 2 个 USB3.0 接口（前面板） 2 个 USB3.0 接口（后面板）
	板载 SATA 2 个 SATA3.0 接口
	M.2 接口 共 2 个，1 个支持 NVMe/SATA，1 个支持 SATA
	网络 1 个 OCP 2.0 接口，支持选配 1G/10G/25G OCP 网卡模块
	管理网络 1 个 1000Mbps 系统管理网口
	VGA 接口 2 个 VGA 接口（1 个前面板 VGA 接口，1 个后面板 VGA 接口）
	串口 1 个串口（RJ45 接口）
PCIe 扩展槽 默认 6 个全高 PCIe3.0 接口，可选支持全高双宽卡，可选扩展为 9 个 PCIe3.0 接口	
显卡	BMC 集成（AST2500）
RAID 级别	RAID 0/1/10/5/0

项目	详细配置	
电源	550W/800W /1200W/1600W CRPS 铂金冗余电源 支持 240V 直流	
散热	4 个高速冗余风扇	
BIOS 固件	国产固件	
系统管理	WEB 中文管理界面	
	支持 IPMI2.0 和 KVM Over IP	
操作系统	支持国产操作系统	
机箱尺寸	19 英寸机架式，深度≤830mm 86.1mm×438mm×770mm（高×宽×深）	
重量	净重	≤15kg
	满配重量	≤28kg
整机功耗	空载	≤200W
	满载	290W~780W（满载功耗因实际配置而变化）

2.2 物理环境规格

服务器物理环境规格如表 2-2 所示。

表 2-2 物理环境规格

指标	说明
环境温度	工作状态：10℃~35℃ 储存状态：-20℃~65℃
环境湿度	8%~90%，无凝结
大气压力	86 kpa~106kpa
电源要求	198~242V AC、60/50Hz
海拔要求	-300m~3048m
其他要求	禁止在下列情况下使用服务器： <ul style="list-style-type: none"> ● 潮湿的地方； ● 阳光直射的地方； ● 靠近磁体或产生磁场的地方； ● 震动的地方； ● 灰尘过多的地方； ● 靠近加热器或其他热源； ● 温度骤变的地方； ● 电压频繁波动或时断时续的环境。

2.3 电源规格

电源有 550W/800W /1200W/1600W 四类，具体规格如下表所示。

表 2-3 550W 电源规格

项目	规格
型号	GW-CRPS550N
额定功率	550W
输入特性	100~240V 240V DC
输出特性	12V 45A
80PLUS 认证	铂金级别，50%负载下电源模块效率高达 94%
冗余模式	1+1 冗余
热插拔	支持

表 2-4 800W 电源规格

项目	规格
型号	GW-CRPS800S
额定功率	800W
输入特性	100~240V 240V DC
输出特性	12V 66A
80PLUS 认证	铂金级别，50%负载下电源模块效率高达 94%
冗余模式	1+1 冗余
热插拔	支持

表 2-5 1200W 电源规格

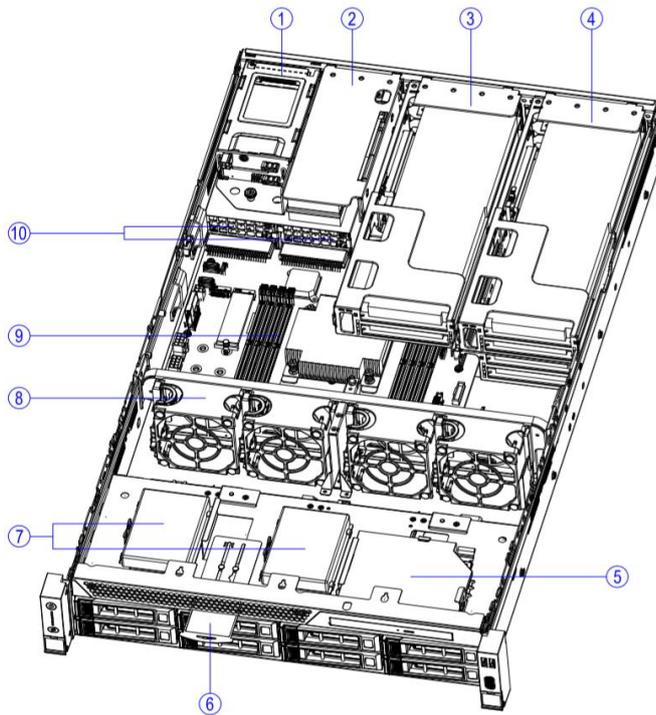
项目	规格
型号	GW-CRPS1200D
额定功率	1200W
输入特性	100~240V 240V DC
输出特性	12V 100A
80PLUS 认证	铂金级别，50%负载下电源模块效率高达 94%
冗余模式	1+1 冗余
热插拔	支持

表 2-6 1600W 电源规格

项目	规格
型号	GW-CRPS1600D
额定功率	1600W
输入特性	100~240V 240V DC
输出特性	12V 133A
80PLUS 认证	铂金级别，50%负载下电源模块效率高达 94%
冗余模式	1+1 冗余
热插拔	支持

3 结构组成

服务器内部结构部件如下图所示，包含：①2.5 寸后置硬盘模组、②Riser 支架（支持 2 个半高半长卡槽位）、③Riser 支架（支持 2 个全高全长卡槽位+2 个全高半长卡槽位）、④Riser 支架（支持 4 个全高全长卡槽位）、⑤光驱安装位、⑥抽拉条、⑦内置 2.5 寸硬盘安装位、⑧风扇墙模组、⑨主板、⑩电源模组、⑪3.5 寸后置硬盘模组。



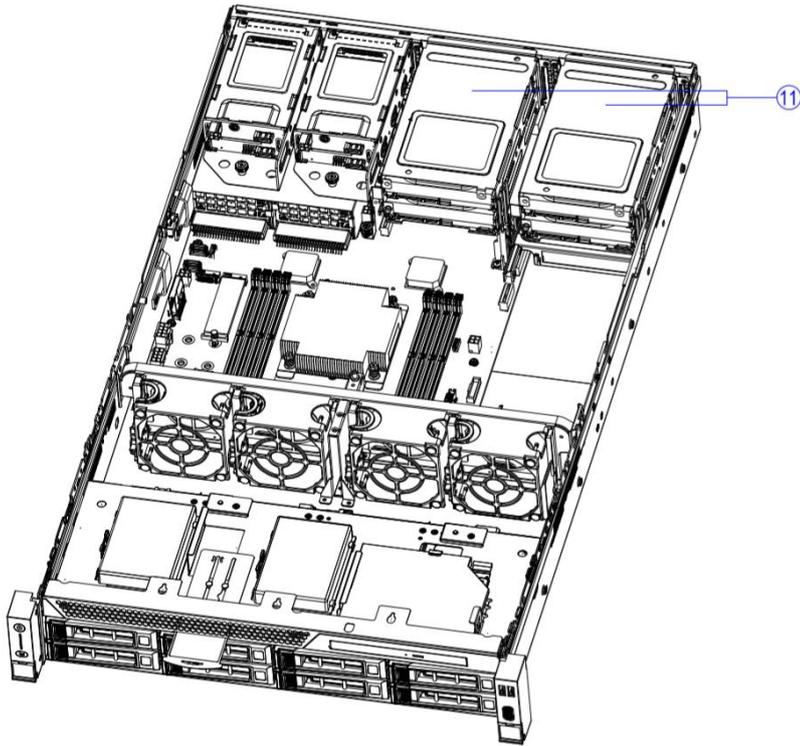


图 3-1 结构组成

3.1 前面板

介绍前面板的组件、接口和指示灯。

3.1.1 组件和接口

前面板组件和接口外观如下图所示。

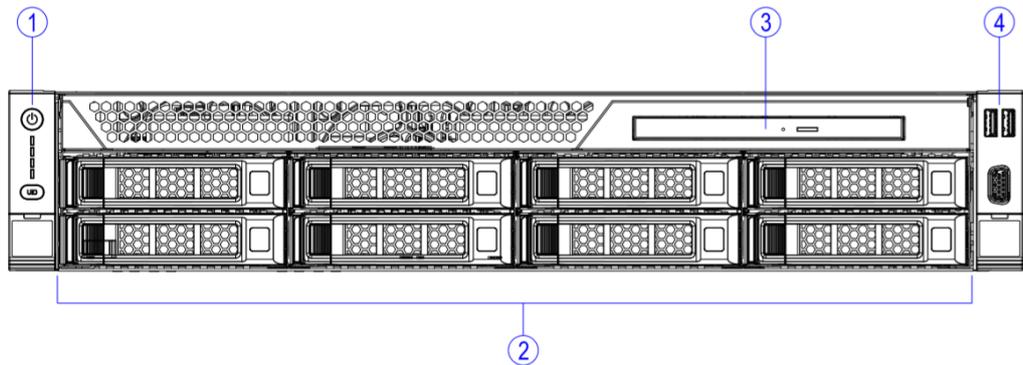


图 3-2 组件和接口

前面板组件和接口说明如表 3-1 所示。

表 3-1 前面板组件说明

编号	说明
1	左挂耳（电源按键、带灯）
2	8 盘位硬盘仓，支持 8 个 SATA/SAS 3.5 寸/2.5 寸硬盘
3	光驱位
4	右挂耳（2 个 USB3.0+VGA）

3.1.2 前面板指示灯

前面板指示灯如下图所示。

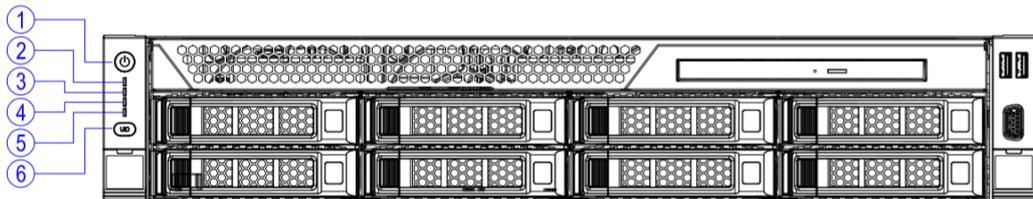


图 3-3 前面板指示灯

前面板指示灯说明及状态如表 3-2 所示。

表 3-2 前面板指示灯说明

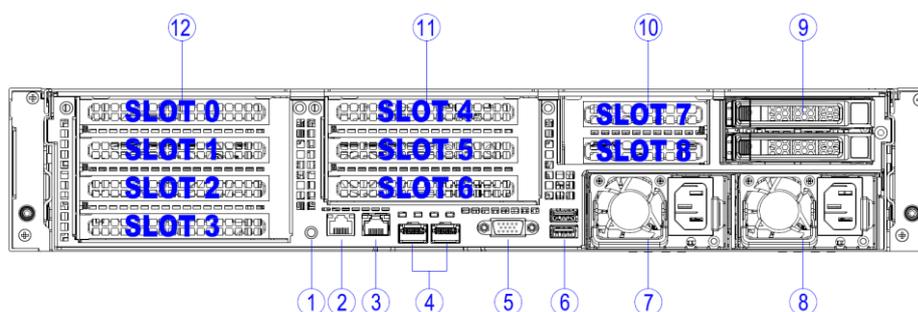
编号	说明	状态
1	电源开关按钮/指示灯	<ul style="list-style-type: none"> ● 绿色长亮：表示开机； ● 琥珀色长亮：表示加电未开机； ● 熄灭：表示未加电
2	Healthy 状态指示灯	<ul style="list-style-type: none"> ● 绿色长亮：表示无告警； ● 红色长亮：表示系统告警严重； ● 红色闪烁：表示系统告警紧急
3	硬盘指示灯	<ul style="list-style-type: none"> ● 蓝灯闪烁：系统盘正在读写
4	网络指示灯 1	<ul style="list-style-type: none"> ● 蓝灯闪烁：网口正在传输数据 ● 灯灭：没有接收或发送数据
5	网络指示灯 2	<ul style="list-style-type: none"> ● 蓝灯闪烁：网口正在传输数据 ● 灯灭：没有接收或发送数据
6	UID 按钮/指示灯	<p>按下 UID 按钮可以激活 UID 指示灯</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 长亮：表示处于“定位”触发状态； ● 闪烁：表示处于“远程控制状态”(通过 web、kvm、ssh 使用 BMC)； ● 熄灭：表示服务器处于“定位”关闭状态，长按 6 秒 BMC 重启

3.2 后面板

介绍后面板的组件、接口和指示灯。

3.2.1 组件和接口

后面板组件和接口外观如下图所示。



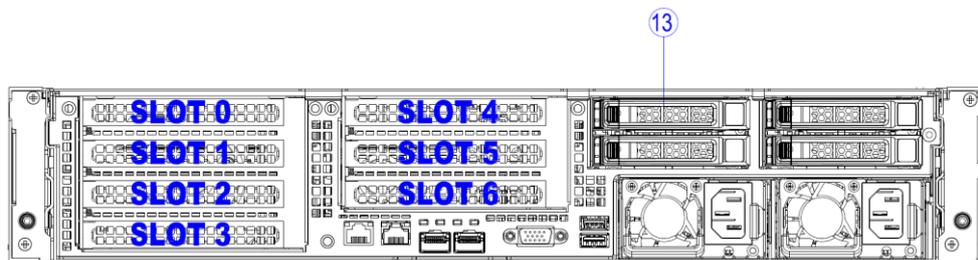


图 3-4 后窗组件和接口

后面板组件和接口说明如表 3-3 所示。

表 3-3 后面板组件说明

编号	说明
1	UID 按键（带灯）
2	管理网络接口(RJ45)
3	COM 口 (RJ45)
4	光纤口
5	VGA 接口
6	USB 3.0 接口（2 个）
7	电源模块 1
8	电源模块 2
9	2.5 寸 2BAY 后置硬盘模组（IO 模组 4）
10	左边扩展卡槽(支持 2 个半高半长卡槽位)，由上往下依次为 Slot7~Slot8
11	中间扩展卡槽(支持 2 个全高全长卡槽位+2 个全高半长卡槽位)，由上往下依次为 Slot4~Slot6
12	右边扩展卡槽(支持 4 个全高全长卡槽位)，由上往下依次为 Slot0~Slot3
13	3.5 寸 2BAY 后置硬盘模组（IO 模组 3）
14	右边扩展卡槽(支持 1 个全高半长卡槽位)

3.2.2 后面板指示灯

后面板指示灯如下图所示。

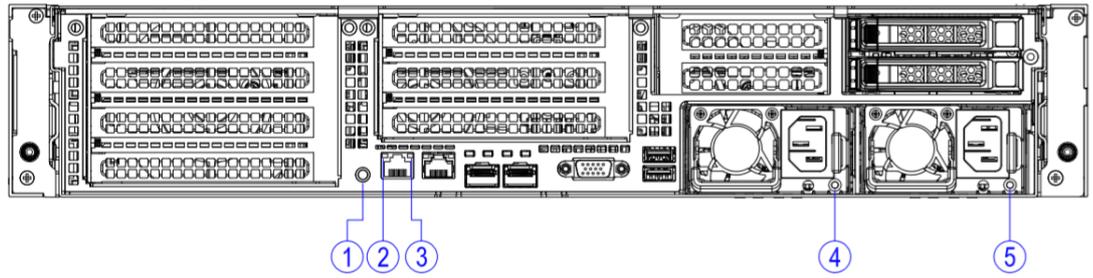


图 3-5 后面板指示灯

后面板指示灯说明及状态如表 3-4 所示。

表 3-4 后面板指示灯说明

编号	说明	状态
1	UID 指示灯	<ul style="list-style-type: none"> ● 长亮：表示处于“定位”触发状态； ● 闪烁：表示处于“远程控制状态”(通过 web、kvm、ssh 使用 BMC)； ● 熄灭：表示服务器处于“定位”关闭状态
2	网口 Active 灯	<ul style="list-style-type: none"> ● 琥珀色闪烁：表示网络上有数据传输； ● 熄灭：表示网络上无数据传输
3	网口 Link 灯	<ul style="list-style-type: none"> ● 绿色长亮：表示网口当前连接最大速率； ● 琥珀色长亮：表示网口当前连接非最大速率； ● 熄灭：表示网络无连接
4&5	电源模块状态指示灯	<ul style="list-style-type: none"> ● 绿灯常亮：电源模块工作正常 ● 绿灯常灭：电源模块无输入（需要检测供电系统） ● 绿灯闪烁（1Hz）：电源模块输入正常，系统处于待机状态、未上电 ● 绿灯闪烁（2Hz）：电源模块进入 Active-Standby 模式 ● 琥珀灯/红灯闪烁（2Hz）：电源告警 ● 琥珀灯/红灯常亮：电源模块出现严重故障，其他电源模块正常

3.3 主板

介绍主板布局及内存插槽。

3.3.1 主板布局

主板布局如下图所示。

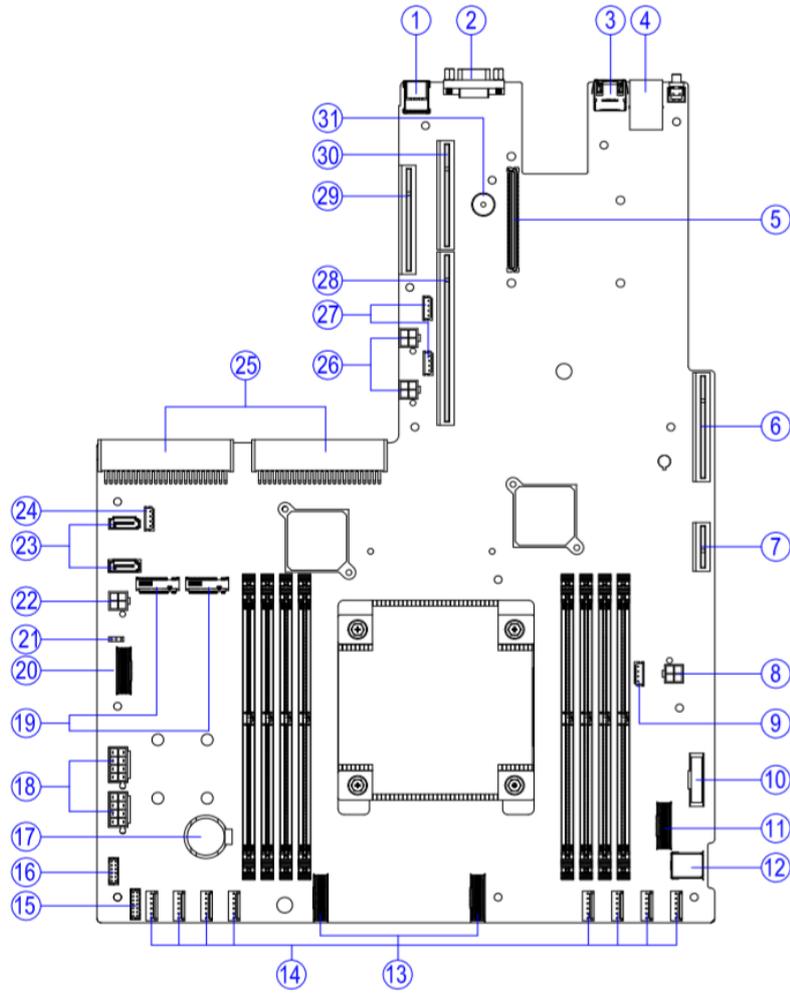


图 3-6 主板布局

主板各部件说明如表 3-5 所示。

表 3-5 主板布局说明

编号	说明
1	USB3.0 插座
2	VGA 连接器
3	COM 连接器

编号	说明
4	网口插座
5	OCP 卡连接器
6&7	PCIE Riser 1 插槽
8	4PIN 电源输出插座
9	I2C/P3V3_AUX 插座
10	2X25PIN 右挂耳连接器
11	Slimline 连接器
12	USB3.0 插座
13	Slimline 连接器
14	风扇插座
15	2X7PIN 左挂耳连接器
16	2X6PIN 连接器
17	系统电池
18	2X4PIN 电源输出插座
19	M.2 插槽
20	Slimline 连接器
21	上盖警示开关插座
22	2X2PIN 电源输出插座
23	SATA 连接器
24	I2C/P3V3_AUX 插座
25	PSU 电源连接器
26	2×2PIN 电源输出插座
27	I2C/P3V3_AUX 插座
28&30	PCIE Riser 2 插槽
29	PCIE Riser 3 插槽
31	蜂鸣器

3.3.2 DIMM 插槽

顺着机头方向看过去，DIMM 插槽布局如下图所示。

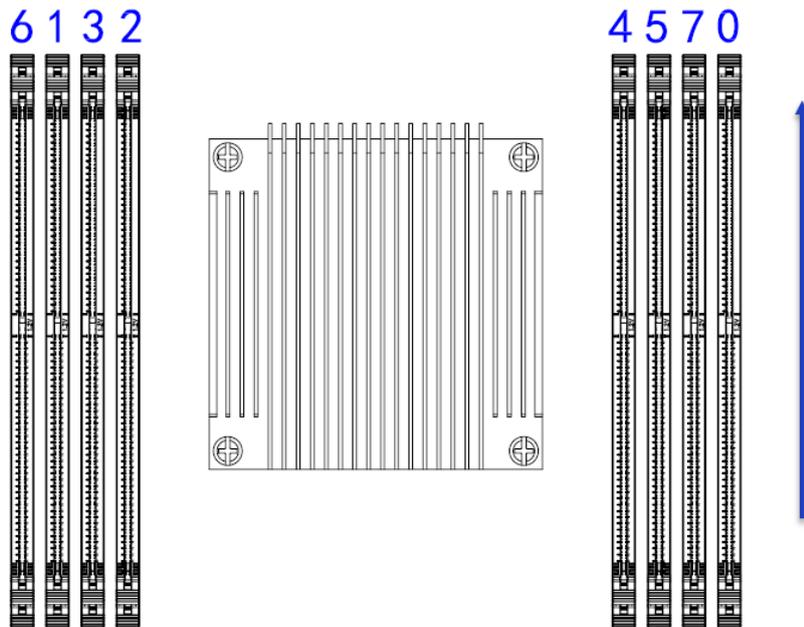


图 3-7 DIMM 插槽编码

DIMM 安装准则如下：

- DIMM 0 插槽必须安装有内存。
- 建议采用相同容量和规格的内存，优先选择同一品牌的内存。

3.4 硬盘

介绍服务器支持的硬盘配置，所有硬盘配置对应的硬盘编号、硬盘指示灯的含义。

3.4.1 硬盘配置

硬盘配置如表 3-6 所示。

表 3-6 硬盘配置

配置类别	最大前置硬盘数量	最大后置硬盘数量	硬盘管理方式
8×3.5 寸硬盘配置	8 个 3.5 寸或 2.5 寸 SAS/SATA 硬盘	可选: 4 个 2.5 英寸 SAS/SATA 硬盘或 4 个 U.2 的 NVMe 硬盘 ^[注1]	1×RAID 控制卡
12×3.5 寸硬盘配置	12 个 3.5 寸或 2.5 寸 SAS/SATA 硬盘	可选: 4 个 2.5 英寸 SAS/SATA 硬盘或 4 个 U.2 的 NVMe 硬盘 ^[注1]	1×RAID 控制卡
8×2.5 寸硬盘配置	8 个 2.5 寸 SAS/SATA 硬盘, 其中 4 个插槽可支持 4 个 NVMe 硬盘 ^[注2]	可选: 4 个 2.5 英寸 SAS/SATA 硬盘或 4 个 U.2 的 NVMe 硬盘 ^[注1]	1×RAID 控制卡
24×2.5 寸硬盘配置	24 个 2.5 寸 SAS/SATA 硬盘, 其中 12 个插槽可支持 12 个 NVMe 硬盘	可选: 4 个 2.5 英寸 SAS/SATA 硬盘或 4 个 U.2 的 NVMe 硬盘 ^[注1]	1×RAID 控制卡
<p>【注 1】: NVMe 硬盘不能做 Raid, 不支持热插拔。</p> <p>【注 2】: 当前置硬盘选择 NVMe SSD 后, 后置硬盘不能为 NVMe。</p>			

3.4.2 硬盘编号

硬盘编号用于指示硬盘位置, 硬盘编号如下图所示。

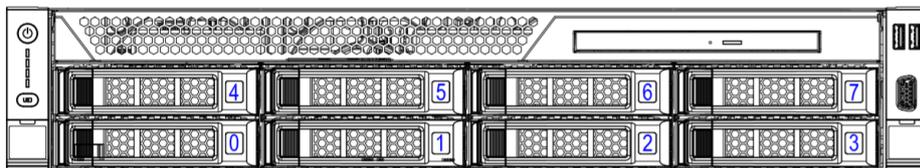


图 3-8 硬盘编号 (8×3.5 寸前置硬盘)

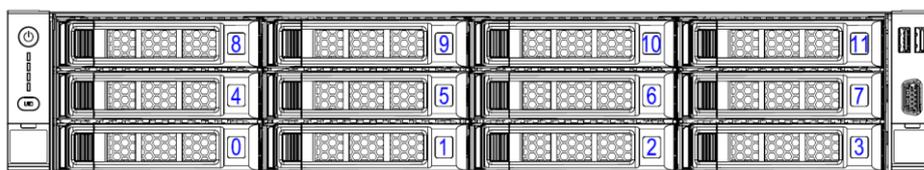


图 3-9 硬盘编号 (12×3.5 寸前置硬盘)

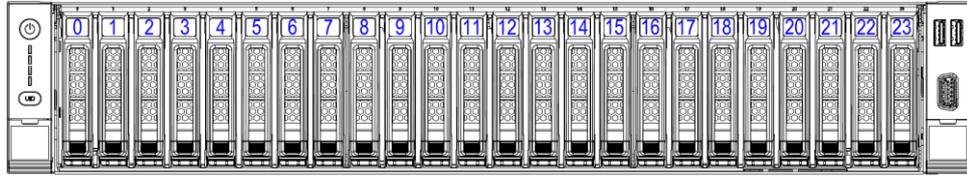


图 3-10 硬盘编号（24×2.5 寸前置硬盘）

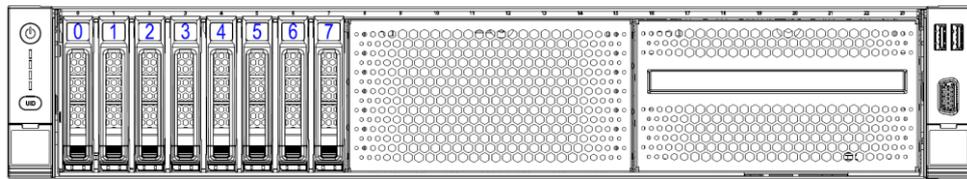


图 3-11 硬盘编号（8×2.5 寸前置硬盘）

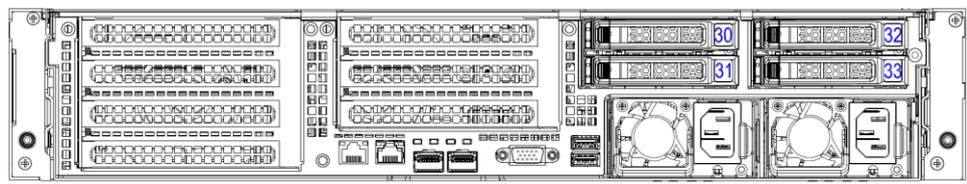


图 3-12 硬盘编号（后置硬盘）

3.4.3 硬盘指示灯

硬盘通过硬盘指示灯显示硬盘状态。硬盘指示灯如下图所示：①HDD/SSD 定位指示灯，②HDD/SSD 状态指示灯。

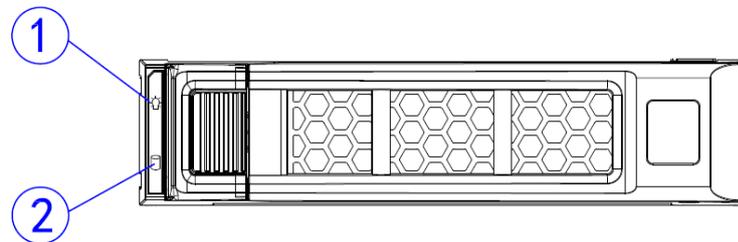


图 3-13 硬盘指示灯

硬盘指示灯及状态说明如表 3-7 所示。

表 3-7 硬盘指示灯

指示灯	状态说明
HDD/SSD 定位指示灯	<ul style="list-style-type: none"> ● 长亮：表示定位； ● 熄灭：表示不定位
HDD/SSD 状态指示灯	<ul style="list-style-type: none"> ● HDD/SSD 状态指示灯 绿色长亮：表示硬盘在位，空闲状态； ● 绿色闪烁(4Hz)：表示有数据传输； ● 绿色闪烁(0.5Hz)：表示正在重建或正在进行更换成员操作 (Raid 卡下)； ● 琥珀色闪烁(4Hz)：表示硬盘故障或预测故障； ● 熄灭：表示硬盘不在位

3.5 风扇

服务器机箱最多可安装 4 个热插拔风扇，风扇布局图如下图所示。

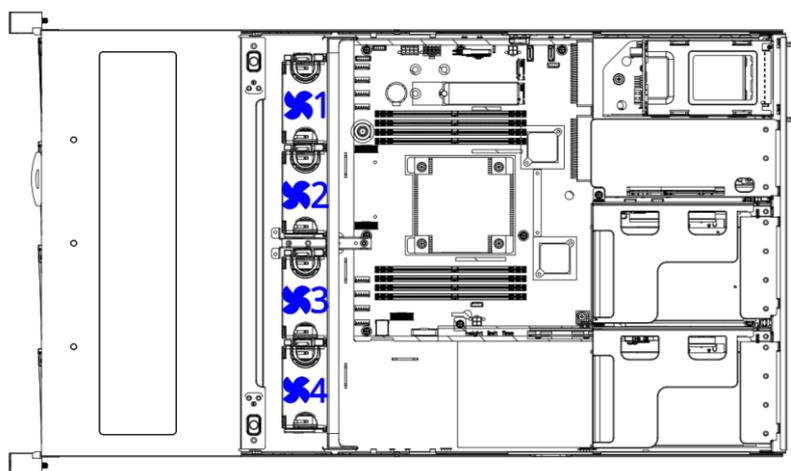


图 3-14 风扇

3.6 PCIe 扩展槽

PCIe 扩展槽如下图所示。其中④&⑤PCIe Riser 1 插槽，①&③PCIe Riser 2 插槽，②PCIe Riser 3 插槽。

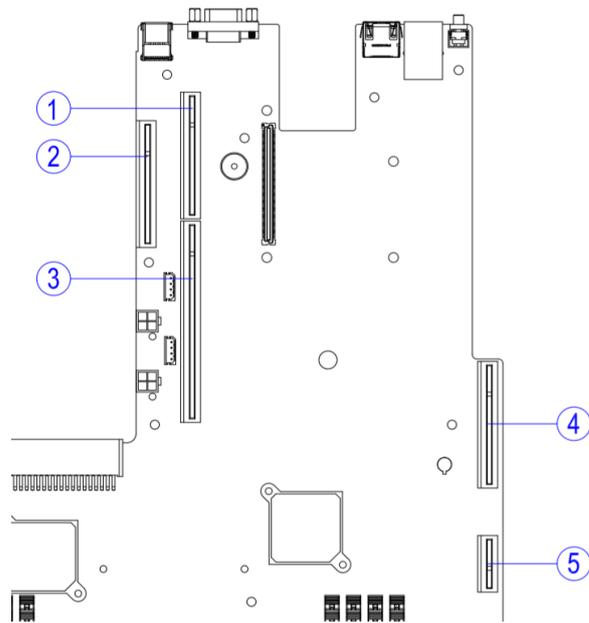


图 3-15 PCIe 拓展槽

3.6.1 PCIe 插槽

PCIe Riser 模组如下图所示。

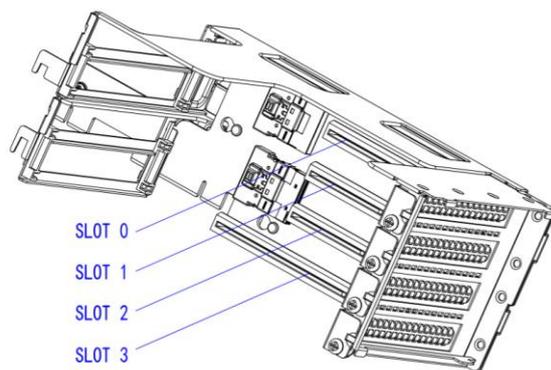


图 3-16 PCIe Riser 模组 1

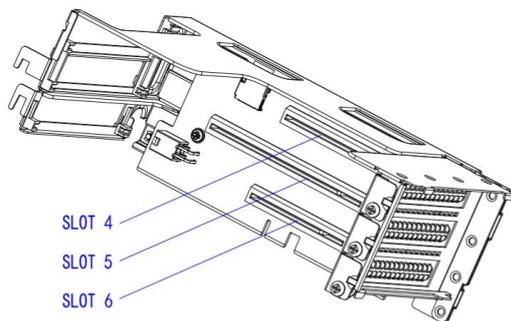


图 3-17 PCIe Riser 模组 2

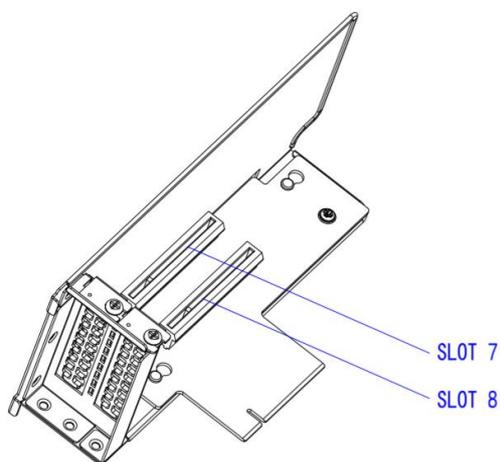


图 3-18 PCIe Riser 模组 3

3.6.2 PCIe 插槽说明

PCIe 插槽说明如表 3-8 所示。

表 3-8 PCIe 插槽说明

PCIe 插槽	从属关系	PCIe 标准	连接器带宽	总线带宽
SLOT1	Switch 0	PCIe Gen3	X8	X4/X8
SLOT2	Switch 0	PCIe Gen3	X8	X4/X8
SLOT3	Switch 1	PCIe Gen3	X8	X8
SLOT4	Switch 0	PCIe Gen3	X16	X8/X16
SLOT5	Switch 0	PCIe Gen3	X8	X8
SLOT6	Switch 0	PCIe Gen3	X8/X16	X8/X16

PCIe 插槽	从属关系	PCIe 标准	连接器带宽	总线带宽
SLOT7	Switch 0	PCIe Gen3	X8	X8
SLOT8	CPU PCIE1	PCIe Gen3	X8	X8/X4
SLOT9	CPU PCIE1	PCIe Gen3	X8	X4

4 安装和拆卸服务器

4.1 安装规划

在安装服务器前，请先规划和准备满足设备正常运行的物理环境，包括温度、湿度、洁净度、高度和接地等。

4.1.1 温度和湿度要求

机房内需维持一定的温度和湿度，以保证服务器的正常工作。服务器环境温度和湿度要求，可参考[表 2-2 物理环境规格](#)。

4.1.2 高度要求

为确保服务器正常工作，对机房的高度有一定要求，详细信息请参见[表 2-1 产品规格](#)。

4.1.3 洁净度要求

灰尘对服务器的运行会造成不良影响。灰尘散落在服务器上，会导致服务器散热不均、接触不良，严重的会导致服务器使用寿命下降、业务损坏或丢失。主机房内的空气含尘浓度，在静态条件下测试，每升空气中大于或等于 $0.5\mu\text{m}$ 的尘粒数，应小于 18000 粒。

4.1.4 接地要求

服务器通过系统供电的接地线缆接地，用户无需额外连接接地线缆。

4.2 工具准备

介绍服务器安装、维护过程中需要准备的工具。

表格 4-1 工具准备

名称	说明
十字螺丝刀	<ul style="list-style-type: none"> ● 挂耳上的松不脱螺钉 ● 机箱盖的固定螺钉 ● CPU 散热器上的松不脱螺钉 ● PCIe 卡、Riser 卡假面板的固定螺钉 ● SATA M.2 SSD 卡的固定螺钉等
一字螺丝刀	用于更换系统电池等
斜口钳	用于剪切绝缘套管等
卷尺	用于测量距离
万用表	用于测量电阻、电压，检查电路
防静电腕带	用于消除静电
防静电手套	防静电性能，避免人体产生的静电对产品造成破坏
防静电服	满足高级别无尘环境的要求
梯子	方便实施人员高处作业

4.3 安装服务器

1. 将滑轨的外导轨安装到机柜上，内导轨安装到服务器两侧面，具体方法请参阅滑轨附带的文档说明。
2. 如图所示，水平抬起服务器，将服务器两侧面的内导轨套入机柜上的外导轨，沿滑轨将服务器推入机柜。

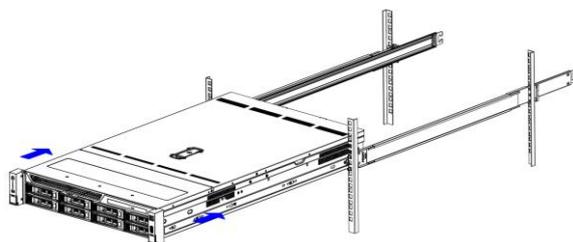


图 4-1 滑入机柜

3. 如图所示，将服务器左右挂耳紧贴方孔条，用螺丝刀拧紧松不脱螺钉。

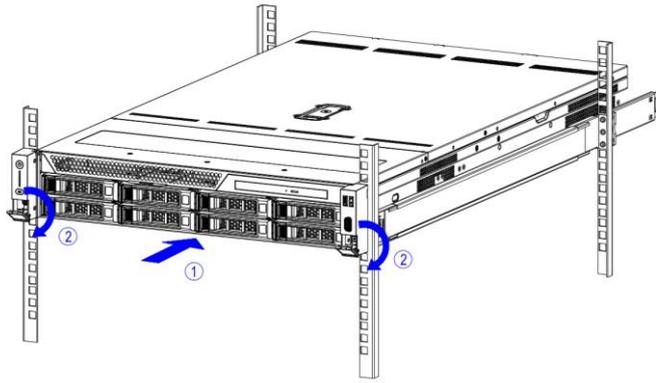


图 4-2 固定服务器



注意

本章节涉及到的安装滑轨为滑轨附带的文档说明书内容，所有涉及到服务器的图片仅为示例参考，服务器请以实物为准。

4.4 部件安装与拆卸

介绍服务器主要部件的安装方法。

4.4.1 机箱盖开启闭合

介绍机箱盖的开启与闭合方法。

4.4.1.1 上盖开启

1. 关闭系统。
2. 断开与服务器连接的所有外接设备，包括电源。
3. 如下图所示，按以下步骤开启上盖：①用螺丝刀松开上盖两侧螺钉；②用螺丝刀旋转上盖锁顶部的十字槽，使更长的那条槽转至解锁位置；③用力往后向上提起上盖。

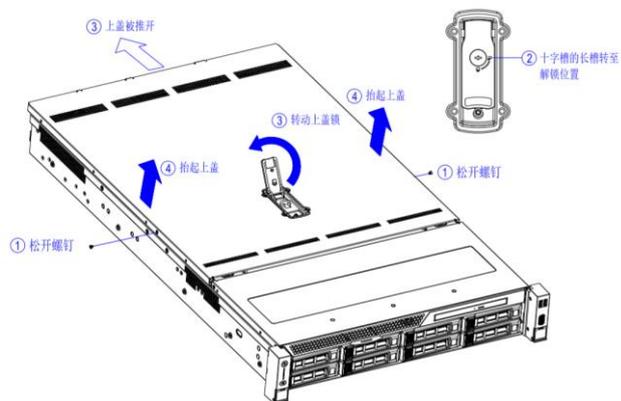


图 4-3 上盖开启

4.4.1.2 上盖闭合

1. 检查机箱内部所有线缆、可替换器件是否连接正确。
2. 检查机箱没有遗漏多余部件。
3. 按开启方法逆序操作闭合上盖：①放下上盖；②在上盖前边缘距离机箱边缘 10mm 左右处将上盖放入卡槽，往前转动上盖锁推动上盖至闭合；③旋转上盖锁顶部的十字槽使更长的那条槽转至锁定位置；④拧紧两侧螺钉。

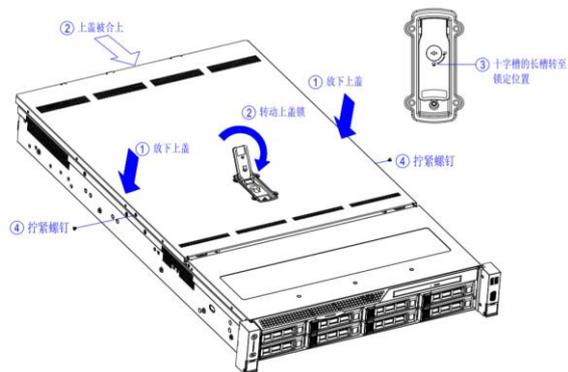


图 4-4 上盖闭合

4.4.2 风扇模板拆卸及安装

4.4.2.1 风扇拆卸

如下图所示，拆卸风扇时，两个手指按压左右两边的弹性扣手部位，使锁扣松脱，同时垂直向上提起风扇即可。

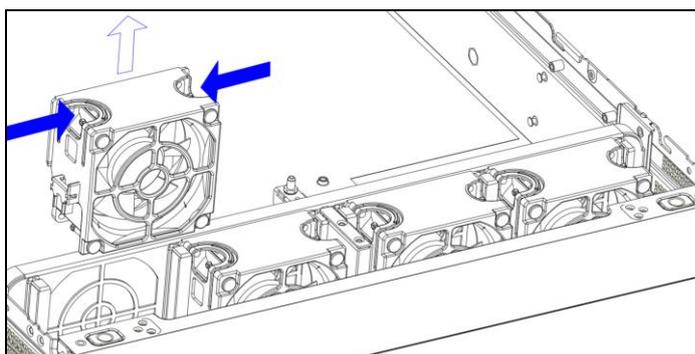


图 4-5 风扇拆卸

4.4.2.2 风扇安装

如下图所示：安装风扇时，①将风扇两侧的凸筋对准插入支架上两边的插槽位，②垂直压入风扇，直至弹性锁扣锁定。

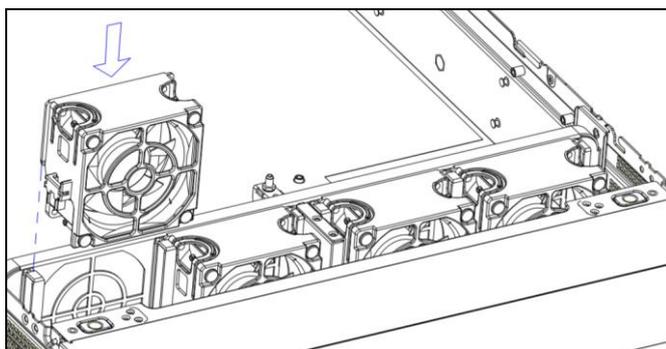


图 4-6 风扇安装

拆卸风扇时，两个手指按压左右两边的弹性扣手部位，使锁扣松脱，然后垂直向上提起风扇即可。

4.4.3 电源模块拆卸及安装

介绍电源模块的拆卸及安装方法。

4.4.3.1 电源模块拆卸

1. 解开电缆锁扣。
2. 从电源模块中拔出电缆。
3. 如下图所示：按压电源模块上的锁扣弹片，同时握持电源模块后端的拉手将电源模块从槽位中慢慢抽出。

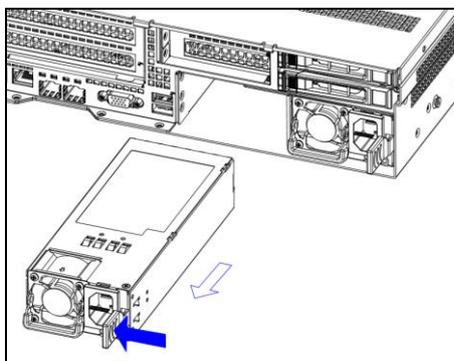


图 4-7 电源模块拆卸

4.4.3.2 电源模块安装

先摆正电源模块位置，正确位置是电源模块上的风扇处于左侧。然后将电源模块推入电源槽位，直到听见咔哒一声，电源模块右侧的锁扣弹片卡入槽位锁定。

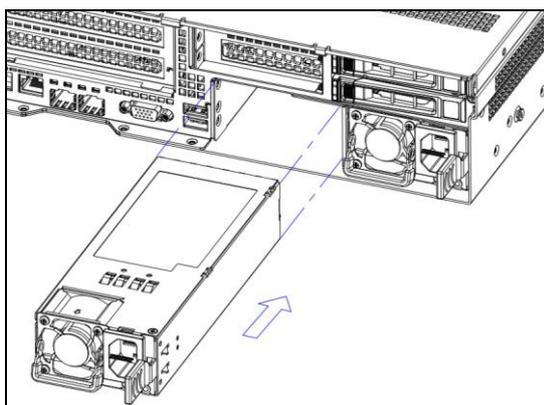


图 4-8 电源模块安装



警告：

1. 系统仅支持相同型号的电源模块，不支持混合电源模块。
2. 系统正常运行时至少需要一个电源模块，每次只能更换一个电源模块，待被更换好的电源模块在系统下识别并正常工作时（电源模块状态灯为绿色），然后更换另一个电源模块。
3. 在安装、热插拔或更换新的电源模块时，须严格遵循安装拆卸步骤。

4.4.4 内存拆卸及安装

介绍内存模块的拆卸及安装方法。

4.4.4.1 内存模块拆卸

1. 找到相应的内存模块插槽。
2. 如下图所示，①抓住内存模块的两边的弹出卡舌，向外按下以释放内存模块；②抓住内存模块的两边慢慢提起，不要接触内存模块上的元器件

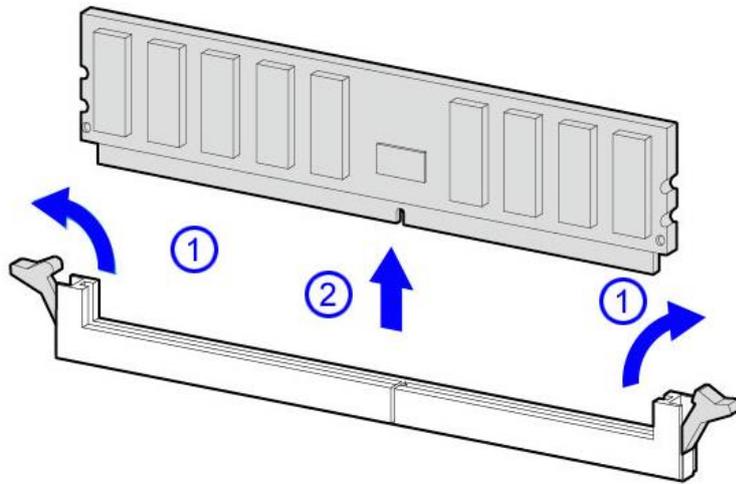


图 4-9 内存模块拆卸

4.4.4.2 内存模块安装

1. 找到相应的槽位。
2. 如果槽位有内存挡片，请先取出挡片。
3. 如下图所示：①调整内存模块，使内存模块底边的缺口与插槽上的缺口对齐。②垂直向下按压内存模块两边，直至内存完全落入内存槽中，此时卡舌会自动锁住。

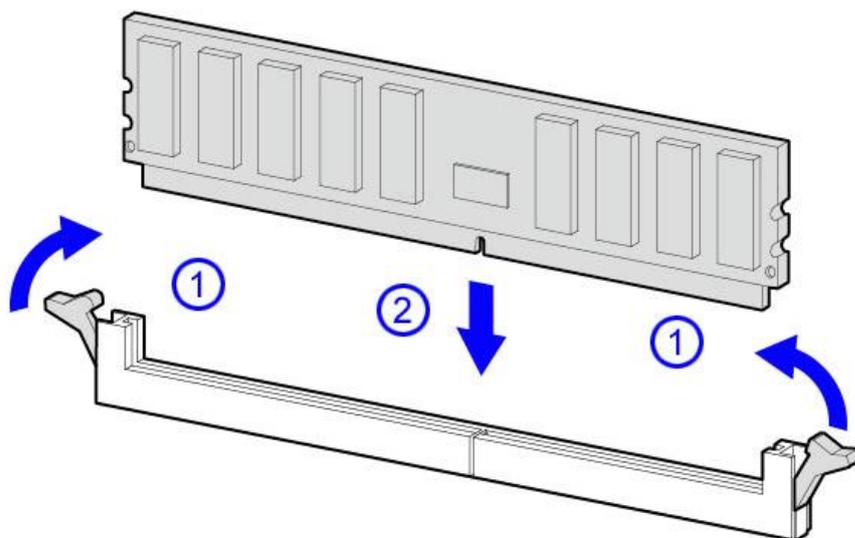


图 4-10 内存模块安装

4.4.5 M.2 硬盘拆卸及安装

介绍 M.2 硬盘拆卸及安装方法。

4.4.5.1 M.2 硬盘拆卸

1. 用手拔出 M.2 支架上的塞子。
2. 用力捏住支架下部捏手处松开支架配合主板的卡扣，同时抬起支架及 M.2 卡，并轻轻向外拔出。

4.4.5.2 M.2 硬盘安装

1. 斜置 M.2 卡，将金手指一端插入插槽。
2. 另一端用 M.2 支架的卡槽卡入 M.2 卡 PCB 板尾部,向下将支架插入主板的相应孔中,然后用塞子插入支架孔中锁紧。

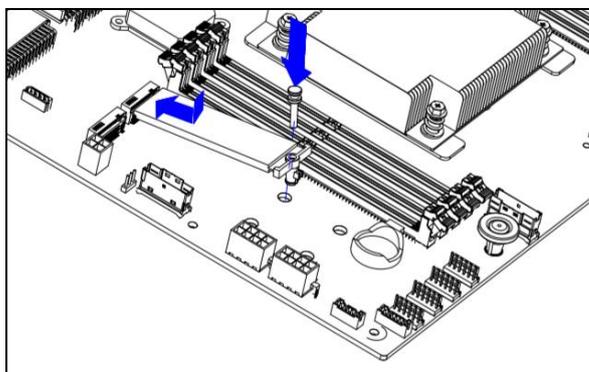


图 4-11 M.2 硬盘安装

4.4.6 硬盘拆卸及安装

介绍硬盘拆卸及安装方法。

4.4.6.1 硬盘拆卸

如下图所示：按压硬盘抽取盒左边的锁扣按钮，手柄自动弹开，接着握住手柄拉出硬盘抽取盒即可。

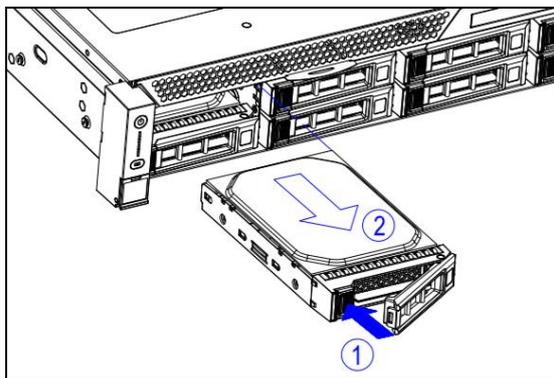


图 4-12 硬盘拆卸示意图

4.4.6.2 硬盘安装

1. 安装固定螺钉。
 - a) 如下图所示：当抽取盒安装 3.5 寸硬盘时，请用左右两侧 4 颗#6-32-6 螺钉进行安装（见随机附件包）。

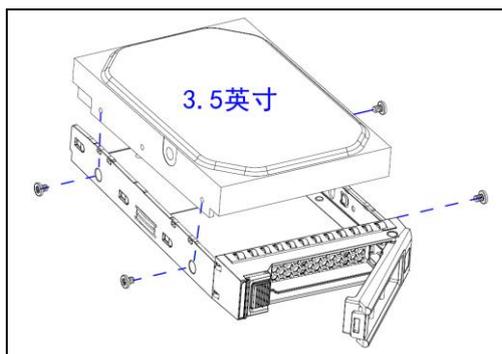


图 4-13 3.5 寸硬盘安装示意图

- b) 如下图所示：当抽取盒安装 2.5 寸硬盘时，请使用底部 3 颗 M3.0 螺钉进行安装（见随机附件包）。

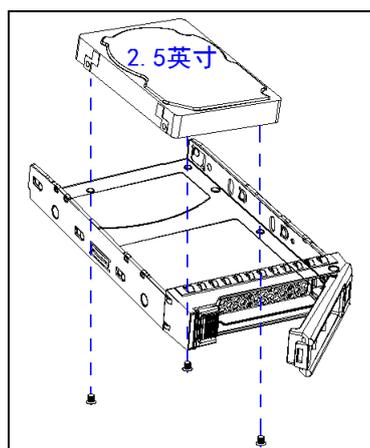


图 4-14 2.5 寸硬盘安装至 3.5 英寸托架

2. 参考如下步骤锁定硬盘：将硬盘抽取盒推入槽位，直到与硬盘背板连接，接着合上硬盘抽取盒手柄，将硬盘锁定到位。

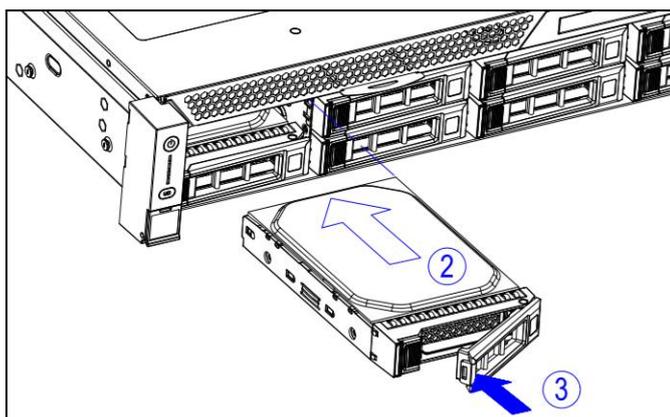


图 4-15 锁定硬盘



注意：

1. 不支持在相同的 RAID 中混合使用 SAS 硬盘和 SATA 硬盘。
2. 硬盘格式化，需要足够的时间完成格式化操作，容量越大，需要的时间越长（长达数小时），请耐心等待。
3. 安装了替换的硬盘，开机后，硬盘会自动开始重建，替换的硬盘上面的数据会丢失。

4.4.7 PCIe 卡安装及拆卸

介绍 PCIe 卡安装及拆卸方法。

4.4.7.1 PCIe 卡安装

1. 用手往上抽出 RISER 支架组件。

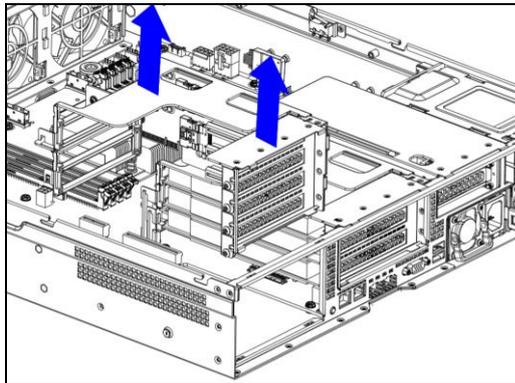


图 4-16 抽出支架

2. 松开侧面螺钉,将伸缩支架拉出一部分。

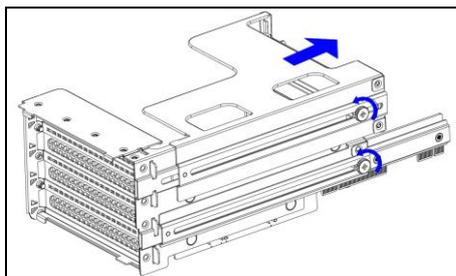


图 4-17 拉出伸缩支架

3. 用螺丝刀卸掉 RISER 支架上 PCIe 卡槽后窗挡板螺钉,抽出拆去空挡板。
4. 将 PCIe 卡(比如 RAID 卡、网卡)的挡板沿着后窗挡板位置插入,同时将 PCIe 卡插入主板上相应的 PCIe 插槽;然后锁紧 PCIe 卡挡板螺钉。

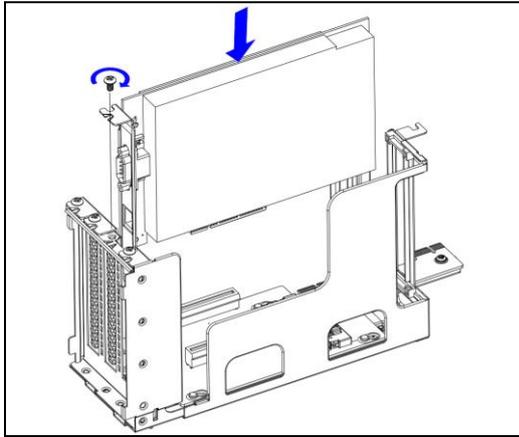


图 4-18 PCIe 卡安装

5. 将伸缩支架收紧使扩展卡卡在支架上塑胶卡槽里,拧紧侧面螺钉,并将整个组件插回机箱原来位置。

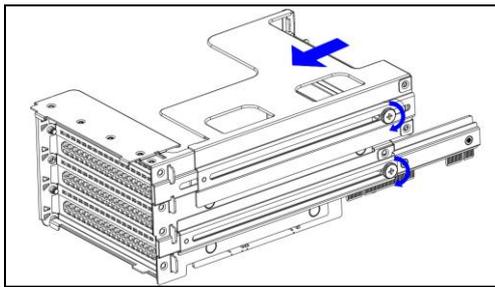


图 4-19 还原组件

4.4.7.2 PCIe 卡拆卸

如下图所示,按照与安装步骤中相反的顺序和方向,进行拆卸。

4.5 内部布线

介绍各部件的线缆连接。

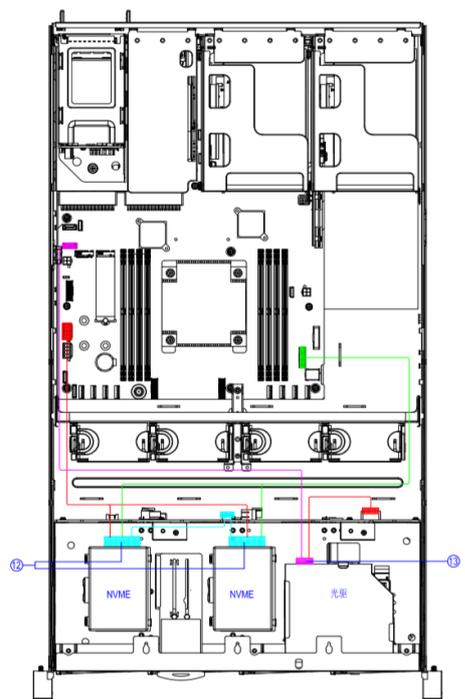
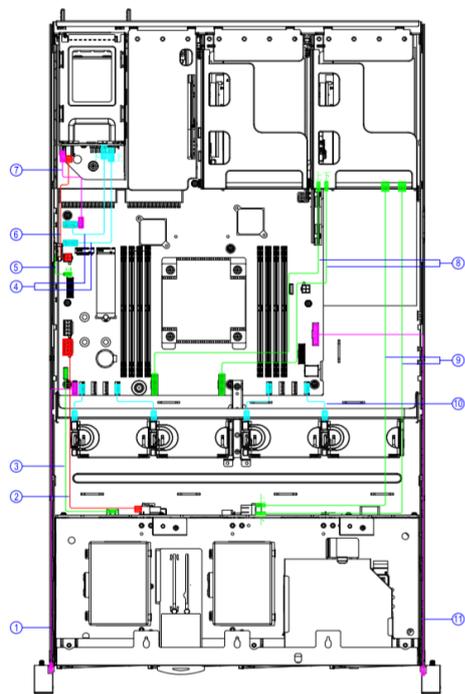


图 4-20 内部线缆

序号	线缆连接
1	左挂耳连接

2	前置背板电源连接
3	前置背板信号（IIC，JTAG，P3V3_AUX）连接
4	后置 2.5 寸背板 SATA 信号连接
5	开盖开关连接
6	后置 2.5 寸背板 12V 电源连接
7	后置 2.5 寸背板 IIC 和 P3V3_AUX 连接
8	右 Riser 卡 PCIe 信号连接
9	右 Riser 卡的 Raid 卡与背板的 MiniSAS HD 连接
10	风扇连接
11	右挂耳连接
12	NVME 硬盘连接
13	光驱连接

4.6 连接外部线缆

介绍服务器外部线缆的连接方法。

4.6.1 连接鼠标、键盘和 VGA 接口线缆

介绍鼠标、键盘和 VGA 接口线缆连接方法。

4.6.1.1 操作场景

服务器上电后，需要进行 BIOS、RAID 以及进入操作系统等操作和配置。

- ◆ 您可以根据需要通过前面板和后面板的 USB 接口直接连接键盘和鼠标，连接方法同一般的 USB 线缆。
- ◆ 服务器后面板提供 1 个 VGA 接口，用来连接显示终端。

4.6.1.2 操作步骤

1. 鼠标键盘直接连接到服务器的 USB 接口。
2. 将视频线缆的一端插入服务器后面板的 VGA 接口，并通过插头两侧的螺钉固定。
3. 将视频线缆的另一端插入显示终端的 VGA 接口，并通过插头两侧的螺钉固定。

4.6.2 连接或更换网线

介绍网线连接方法。

4.6.2.1 操作场景

- ◆ 通过以太网搭建网络环境。
- ◆ 通过管理网络接口，登录服务器的 BMC 管理软件界面进行设备管理操作。
- ◆ 发现一根或几根网线不通，或网线长度不合适时，需要更换网线。

4.6.2.2 操作步骤

1. 确定服务器的网络接口：
 - 1) 通过网卡接口或者板载接口接入网络。
 - 2) 通过后面板的网络管理接口，登录 BMC 管理软件界面进行设备管理操作。
2. 确定新网线型号，给新网线编号。
 - 1) 网线编号与被更换的网线一致。
 - 2) 网线标签最好使用统一规格的标签。
3. 取出需更换的旧网线，并布放新的网线。
4. 连接新网线：将网线一端连接到服务器的以网接口，另一端连接对端设备。
5. 检验新网线是否连通：设备上电后，可以使用 ping 命令观察新网线连接的两端通信是否正常。如果通信不正常，检查网线是否损坏或网线接头是否插紧。
6. 绑扎新网线：绑扎时，可遵守原来的绑扎工艺。

4.6.3 连接 USB 接口

如果连接 USB 存储设备，请确认数据已提前拷贝至 USB 存储设备中。

4.6.3.1 操作场景

服务器最多提供 4 个 USB 接口：

- ▶ 前面板提供 2 个 USB 3.0 接口。
- ▶ 后面板提供 2 个 USB 3.0 接口。

以下情况需要连接 USB 接口：

- ▶ 服务器需要连接键盘和鼠标进行系统操作和设置。
- ▶ 通过连接 USB 设备进行数据传输。

4.6.3.2 操作步骤

1. 确认需要连接 USB 设备的位置。
2. 将 USB 设备的接口插入服务器的 USB 接口中。
3. 检查服务器能否识别 USB 设备。

4.6.4 连接电源线缆

介绍电源线连接方法。

4.6.4.1 注意事项

- ▶ 连接电源线前，请确认服务器及内部组件已安装完成。
- ▶ 为确保设备和人身安全，请使用配套的电源线。
- ▶ 电源线的连接必须牢固可靠。
- ▶ 使用防静电腕带或防静电手套进行操作。

4.6.4.2 操作步骤

1. 佩戴防静电腕带或防静电手套。
2. 将电源线的一端插入服务器电源模块的线缆接口。
3. 将电源线的另一端插入机柜或机房内的插线排。

4.6.5 布线原则

- ◆ 所有线缆在走线时，请勿阻挡电源模块的风扇出风口，以免影响服务器的散热。
- ◆ 不同类型的线缆在机柜中应分开布线、绑扎，并保持布线方向一致。
- ◆ 线缆应进行标识，或增加工艺标签来区分各类型线缆。
- ◆ 不需要装配的线缆，应将其盘绕起来，绑扎在机柜的适当位置上。

5 上电与下电

介绍上电与下电方法。

5.1 上电

介绍服务器的上电方法。

5.1.1 操作场景

- ◆ 服务器安装完成，首次上电运行。
- ◆ 服务器维护完成，需重新上电运行。

5.1.2 前提条件

- ◆ 服务器及内部部件已经安装完毕。
- ◆ 服务器与外部供电系统已连接。

5.1.3 操作方式

- ◆ **方式一：通过前面板的开关机按键为服务器上电。**

直接按下服务器前面板上的开关机按钮，使服务器上电。

- ◆ **方式二：通过 BMC WEB 界面的电源管理为服务器上电。**

- 1) 登录 BMC Web 界面。参考章节[登陆 BMC](#)。
- 2) 单击“**电源管理/电源控制**”菜单项，进入电源控制页面。
- 3) 选中“**开机**”菜单项，单击“**执行动作**”按钮，完成上电操作。

5.1.4 验证方法

服务器上电完成后，检查指示灯的状态，以确保服务器上电正常。

5.2 下电

介绍服务器的下电方法。

5.2.1 操作场景

- ◆ 维护服务器。
- ◆ 服务器需要搬迁。

5.2.2 前提条件

- ◆ 在服务器下电前，请确保服务器的数据都已提前保存，并停止硬盘的业务。
- ◆ 下电后，所有业务和程序将终止，因此下电前请确保服务器所有业务和程序已经停止或者转移到其他服务器上。

5.2.3 操作方式

- ◆ **方式一：通过关闭操作系统为服务器下电。**
 - 1) 通过物理线缆连接服务器的显示终端、键盘和鼠标，关闭服务器操作系统。
 - 2) 断开服务器与外部供电系统之间的电源线缆，将服务器下电。
- ◆ **方式二：通过前面板的开关机按键为服务器下电。**
 - 1) 长时间按下前面板的开关机按钮（5 秒以上）。
 - 2) 断开服务器与外部供电系统之间的电源线缆，将服务器下电。
- ◆ **方式三：通过 BMC WEB 界面的电源管理为服务器下电。**
 - 1) 登录 BMC Web 界面。参考章节[登陆 BMC](#)。
 - 2) 单击“**电源管理/电源控制**”菜单项，进入电源控制页面。

- 3) 选中“**强制关机**”或“**正常关机**”菜单，单击“**执行动作**”按钮，完成下电操作。
- 4) 断开服务器与外部供电系统之间的电源线缆，将服务器下电。

6 服务器配置

介绍服务器的软件配置。

6.1 设置 BIOS

您可以使用系统 BIOS 设置界面来编辑或查看特定功能，如启动顺序、内存大小、密码保护等。

6.1.1 查看系统 BIOS

您可以通过以下步骤来查看系统 BIOS：

1. 开启或者重启系统。
2. 当显示屏出现类似如图 6-1 信息时，立即按 Del 键可以直接进入 BIOS 设置界面。或者您可以先按 F10 进入启动项目录，然后在目录中选中“Setup”选项再按回车键进入 BIOS 设置界面，如图 6-2 所示。



图 6-1 查看系统 BIOS

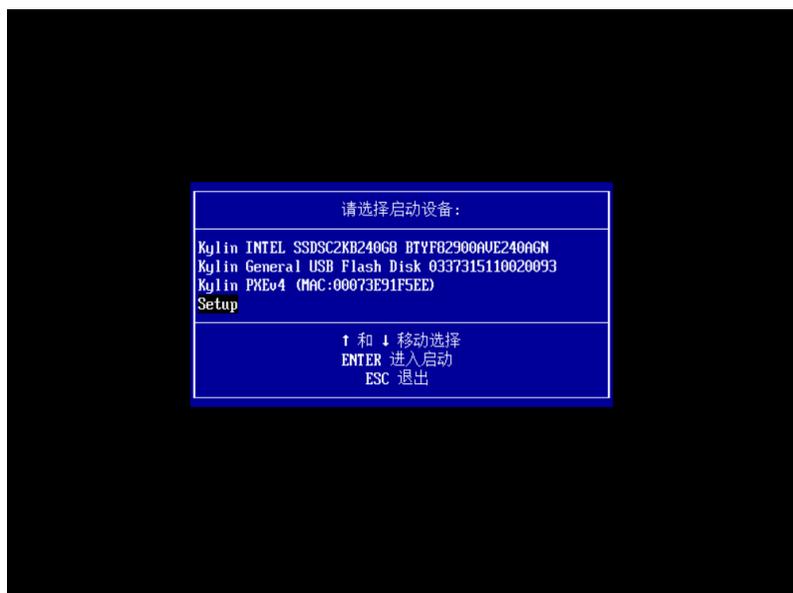


图 6-2 查看系统 BIOS

3. 进入 BIOS 设置界面后，上下移动光标浏览各个选项，查看系统 BIOS 设置。

6.1.2 BIOS 设置详细说明

系统 BIOS 设置详细信息主要分为平台信息/设备管理器/设置启动顺序/快捷启动/系统安全密码管理/硬盘安全管理/BMC 管理/固件维护等部分，主界面下方还设有“退出”和“重启”两个选项，如下图所示。

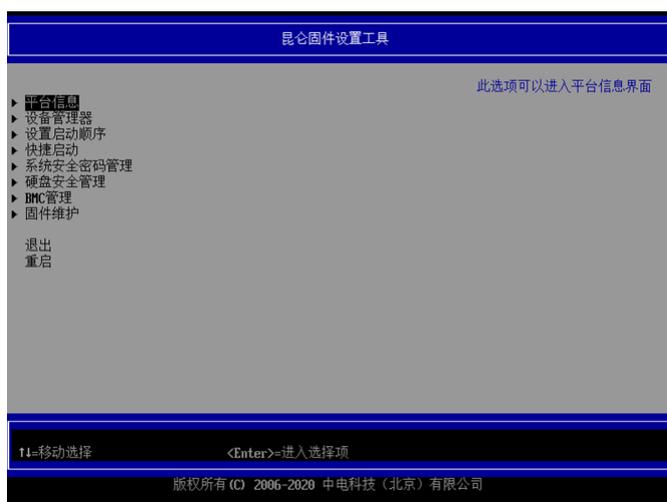


图 6-3 系统 BIOS 界面

- 显示  的选项可以按 Enter 键进入下一层目录。
- 点击“退出”表示离开当前界面，按照启动项目录顺序启动。



提示

如果用户是通过按“F10” > “Setup”的方式进入设置界面，选择“退出”按钮会返回到 F10 启动项目录（图 6-2）。

- 点击“重启”表示离开当前界面，重新启动系统。
- BIOS 设置主界面右边的蓝色字体为所选中选项的帮助信息，界面的底端为当前界面的操作提示信息。
- 主界面第一个选项可以选择支持的显示语言，如下图所示。



图 6-4 语言选择

6.1.3 平台信息

平台信息显示服务器基本信息。具体包括 BIOS 版本、处理器相关参数、内存大小和速率、系统的日期和时间等。

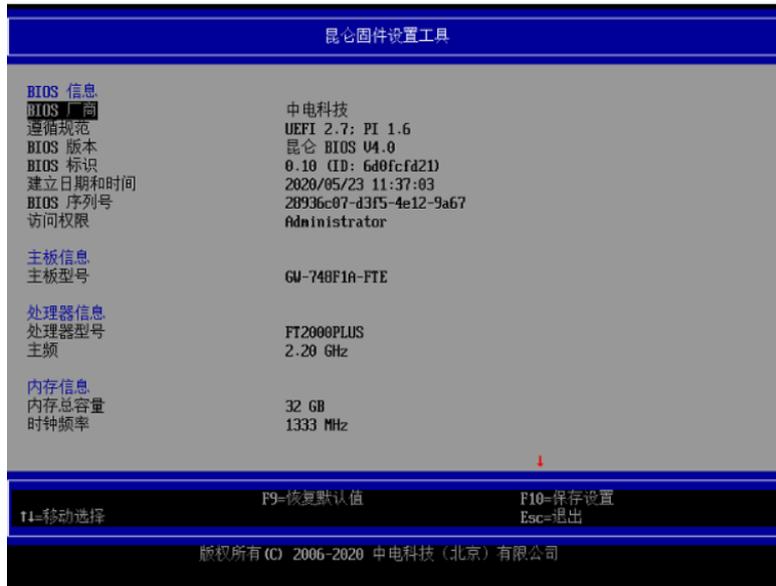


图 6-5 平台信息

6.1.4 设备管理器

设备管理器界面如下图所示，主要显示系统设备相关信息及配置选项。外部驱动下方主要显示系统搭载的设备驱动列表。PCI 设备自带的 OptionRom 会被 BIOS 加载并执行，如网卡、RAID 卡设备等，它们自带的 OptionRom 驱动会提供在 BIOS 下面的图形设置界面，以方便用户使用。

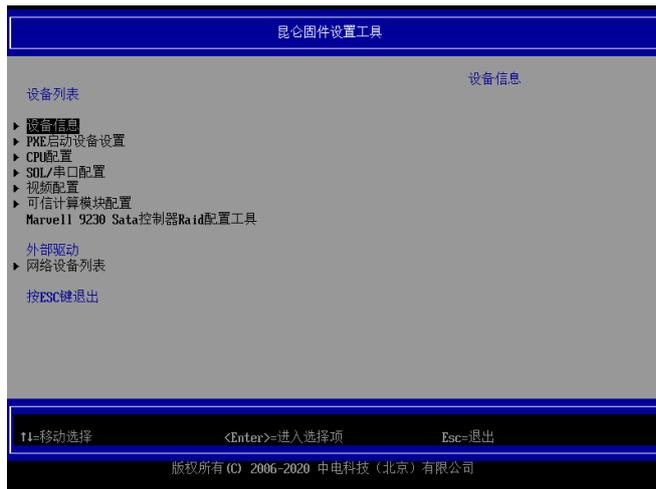


图 6-6 设备管理器

6.1.5 设置启动顺序

设置启动顺序界面如下图所示，主要用来更改启动顺序，以满足工厂自动化生产和用户使用习惯。系统会按照设置后的启动列表顺序执行启动步骤，当遇到无效的启动项时会自动跳过继续从下一项启动。



图 6-7 设置启动顺序

- 在列表里边按加号键（+）可以上移光标选中项，按减号键（-）可以下移光标选中项。
- 修改完成后按 Enter 键退出弹窗。
- 移动光标至“提交更改并退出”或“放弃更改并退出”，按 Enter 键执行对应的保存或放弃动作。

6.1.6 快捷启动

通过快捷启动界面可以直接启动光标选中的选项，而无须再重启一次。同时，此界面可以动态实时显示修改启动顺序的结果，如下图所示。



图 6-8 快捷启动

6.1.7 系统安全密码管理

系统安全密码管理界面如下图所示。



图 6-9 系统安全密码管理

◆ 密码设置

- ▶ 通过此界面，用户可设置管理员密码和开机密码。
- ▶ 密码最长可设置为 20 位，设置密码时需要二次确认，输入为空表示放弃设置或清除旧密码。
- ▶ 密码必须包含大小写字母、数字及特殊字符，长度不得小于 8。
- ▶ 系统默认管理员密码权限覆盖开机密码。

◆ 密码管理

- ▶ 密码管理的目的是防止非授权用户开机使用和进入 BIOS 设置界面更改用户设置。
- ▶ 为了防止被破解攻击，密码采用加密的方式存储。
- ▶ 若忘记密码，可申请售后处理。通过重新刷 BIOS，将保存在芯片里的数据恢复成出厂模式。
- ▶ 重刷 BIOS 后，用户保存的 BIOS 设置数据也会恢复出厂设置。

6.1.8 硬盘安全管理

硬盘安全管理有硬盘防替换这一选项，可以防止直连主板的 SATA 硬盘被替换，保证数据的安全。

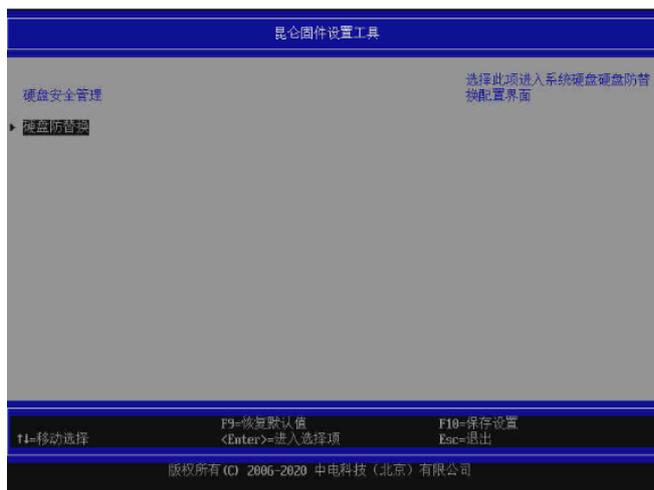


图 6-10 硬盘防替换

如下图所示，可以选择对应的硬盘打开和关闭硬盘安全管理。



图 6-11 硬盘安全管理配置

6.1.9 BMC 管理

BMC 管理包括 BMC 基本信息、BMC 网络设置以及服务器健康信息三个选项。



图 6-12 BMC 管理

如下图所示，BMC 基本信息主要是显示 BMC 设备状态、BMC 固件版本及 IPMI 协议版本。BMC 设备状态是 BIOS 通过 IPMI 与 BMC 交互后由 BMC 返回的信息，表示的是 BIOS 与 BMC 的沟通机制（IPMI）以及 BMC 工作的状态。



图 6-13 BMC 基本信息

BMC 网络设置主要包括静态 IP 模式和 DHCP 模式。

- 当“启用 DHCP”未被勾选时，BMC 网络设备将被设置为静态 IP 模式，需要手动配置 IP 地址、子网掩码和网关，其中网关不是必选项。
- 当“启用 DHCP”被勾选时，系统需要连接到 DHCP 服务器，BMC 网络设备将被设置为 DHCP 模式，其 IP 地址将由 DHCP 服务器自动分配。



图 6-14 静态 IP 模式



图 6-15 DHCP 模式

如下图所示，查看当前网络设置界面可以确认 BMC 网络当前的 IP 地址、子网掩码以及网关。需要注意的是，因为 BMC 更新网络设置之后 BIOS 需要大概 10 秒钟才会知道，所以在设置完 BMC 网络后请稍等片刻再进入查看当前网络设置界面，否则有可能 BIOS 还没来得及更新设置，仍显示设置之前的状态。



图 6-16 查看当前网络设置

6.1.10 固件维护

固件维护界面如下图所示。



图 6-17 固件维护

- 通过此界面，用户可更新 BIOS 固件。
- 升级固件前需要准备一个 FAT32 格式的 U 盘，用来升级的固件文件必须命名为 F620_BIOS.fd，文件必须放在 U 盘的根目录。
- 升级固件分为保留 NV 设置更新和完整更新两种方式，两者的差异在于是否保留 NV 变量。固件升级时会有提示信息，需要用户再次确认，请根据提示信息选择合适的更新方式。

6.2 设置长城 BMC

介绍长城 BMC 的界面与设置。

6.2.1 长城 BMC 简介

- 长城 BMC 是一个完整的基板管理控制器（BMC）的 Linux image。BMC 是嵌入在服务器中的专用控制器。
- 它通常以片上系统（SoC）的形式出现，具有自己的 CPU、内存和存储以及大量的 IO。BMC 连接到多个传感器以读取环境条件并通过风扇控制温度。
- 它还提供了其他系统管理功能，包括远程电源控制、服务器主机 CPU 和内存的监视及错误记录。

6.2.2 配置 BMC 管理 IP

BMC 默认配置如表 6-1 所示。

表格 6-1 BMC 默认配置

选项	默认配置
IP	DHCP
Mask	255.255.0.0
默认用户名	root
默认密码	OpenBmc (密码第一位为数字 0)

BMC 默认 IP 地址设置为 DHCP，IP 地址等网络信息可以通过 BIOS 界面中的 BMC 基本信息查看。

6.2.3 登陆 BMC

1. 将电脑和服务器的 BMC 管理网口连接，电脑网口 IP 地址设置成和 BMC IP 同一网段。
2. 打开 IE 浏览器，地址栏键入 `https://192.168.1.100`（假设 BMC IP 地址为 192.168.1.100），按回车，会出现下图所示界面，点击“高级”。

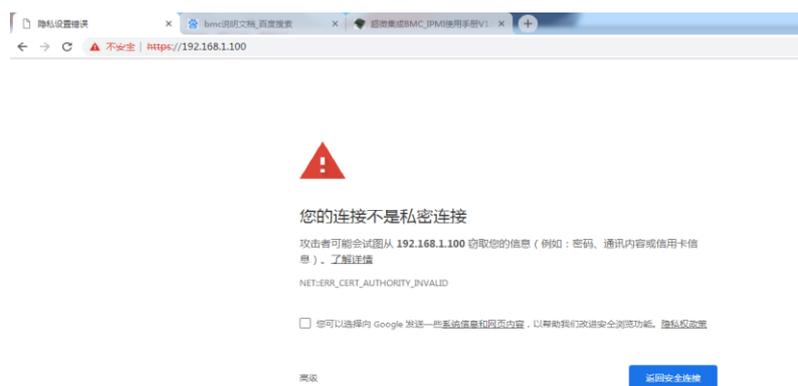


图 6-18 登录界面 1

3. 选择“接受风险并继续”。

您的连接不是私密连接

攻击者可能会试图从 **192.168.1.100** 窃取您的信息（例如：密码、通讯内容或信用卡信息）。[了解详情](#)

NET::ERR_CERT_AUTHORITY_INVALID

您可以选择向 Google 发送一些系统信息和网页内容，以帮助我们改进安全浏览功能。[隐私权政策](#)

隐藏详情

返回安全连接

此服务器无法证明它是**192.168.1.100**；您计算机的操作系统不信任其安全证书。出现此问题的原因可能是配置有误或您的连接被拦截了。

[继续前往192.168.1.100（不安全）](#)

图 6-19 登录界面 2

4. 弹出登陆界面，选择语言（中文或者 English）。输入用户名 root 和密码 OpenBmc，登录 BMC。

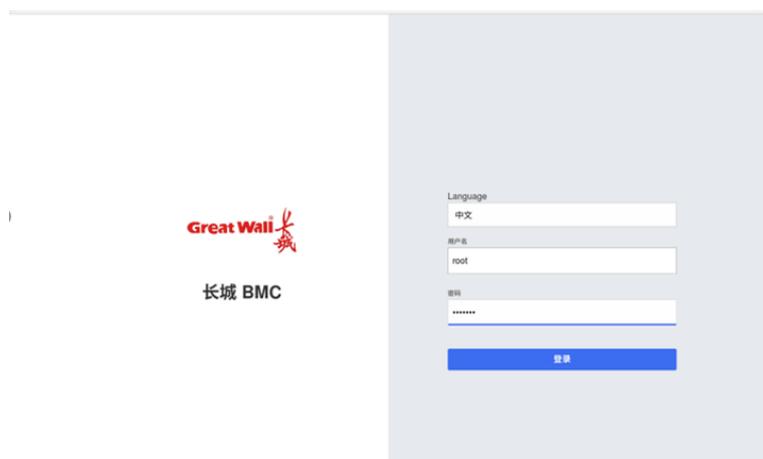


图 6-20 登录界面 3

6.2.4 服务器总览

“服务器总览”界面可查看服务器信息、BMC 信息和 BMC 时间等内容，并且可以控制 LED 灯的开关，可以切换到 SOL 控制台和网络配置页面。

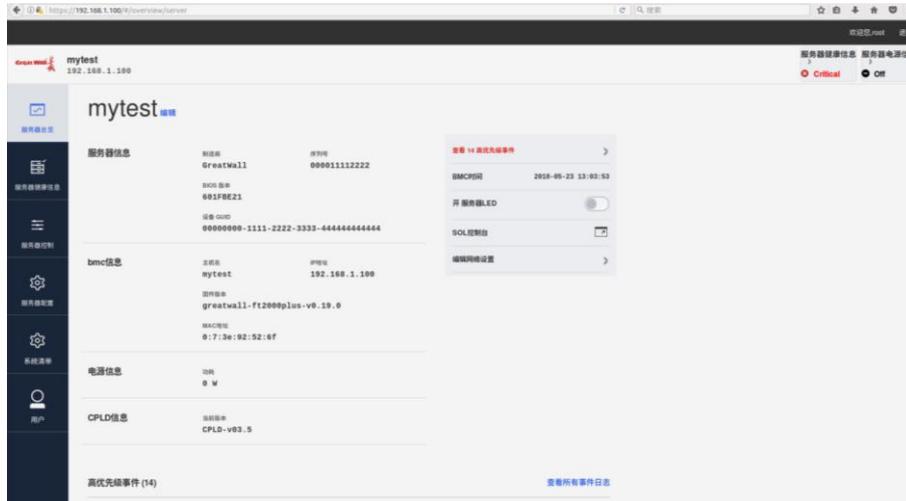


图 6-21 BMC 总览界面

6.2.4.1 事件日志

“事件日志”用于记录 BMC 监控的传感器和硬件的报警信息。可以对系统日志进行过滤、删除和导出操作，相关操作如下。

1. 可以按严重程度过滤，点击“高”、“中”、“低”会显示相应类别的日志；
2. 可以按日期范围过滤，选择起始日期和结束日期会显示该时间段的日志；
3. 可以按日志状态过滤，选择“所有日志”、“已解决的日志”、“未解决的日志”会显示相应类别的日志；
4. 选中日志前的框，可以批量删除日志、将日志标记为已解决，导出日志到本地。

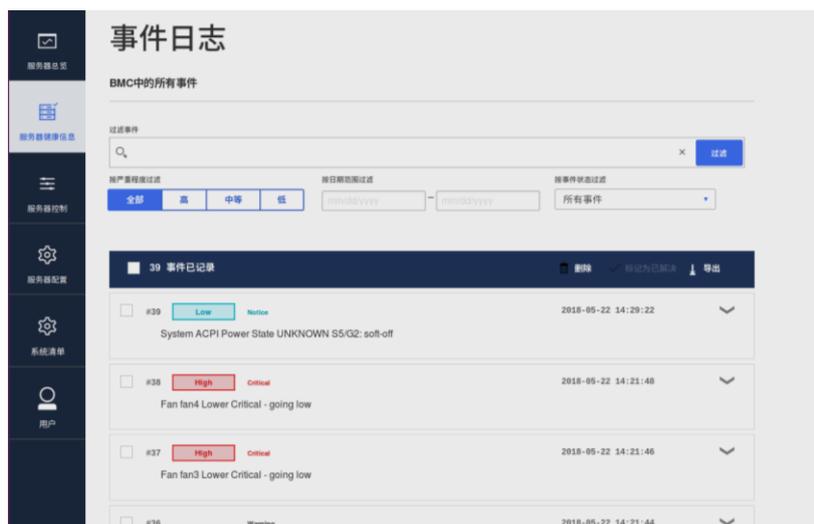


图 6-22 事件日志

6.2.4.2 安全日志

安全日志即是“系统日志”，就是记录所有的系统下的日志，来监控系统运行状况以及根据系统日志定位故障，如下图所示，也可以点击“导出按钮”，将当前系统日志信息导出到本地。



图 6-23 安全日志

6.2.4.3 BMC 日志

“BMC 日志”记录分为两个部分，BMC 自身日志和内存日志，该页面只提供下载 BMC 日志和内存日志信息的功能，如下图所示，点击“导出 BMC 日志”、“导出内存日志”分别将 BMC 日志和内存日志信息导出到本地以供查看。



图 6-24 BMC 日志

6.2.4.4 传感器

“传感器”可以查看以及导出温度、风扇、电压传感器的信息，包括临界值、警告值、当前值，如下图所示。在最下方有不在位传感器栏，下面会显示当前不在位的传感器。相关操作如下。



图 6-25 传感器页面

1. 点击“所有”、“临界”、“警告”、“正常”等按钮，可以显示不同的传感器信息，比如点击“警告”按钮后，所有达到警告的信息都会集中显示出来；
2. 在搜索框输入传感器名称，可以快速查找到对应的传感器，如下图所示；点击“导出”按钮后可以将当前所有传感器信息导出到本地。

传感器名称 (S)	低严重阈值	低警告阈值	当前值	高警告阈值	高严重阈值
psu2_temp1	NaN C°	NaN C°	38.875 C°	NaN C°	NaN C°
psu2_vin	NaN volts	NaN volts	222 volts	NaN volts	NaN volts
psu2_vout	NaN volts	NaN volts	0 volts	NaN volts	NaN volts
psu2_ious	NaN amperes	NaN amperes	0 amperes	NaN amperes	NaN amperes
psu2_pin	NaN watts	NaN watts	16 watts	NaN watts	NaN watts
psu2_pout	0 watts	0 watts	0 watts	440 watts	500 watts

图 6-26 传感器过滤

6.2.5 服务器控制

“服务器控制”包含服务器电源操作、服务器 LED 控制、重启 BMC、SOL 控制、更新 CPLD、更新 BIOS、远程虚拟化、虚拟媒体等九个模块，如下图所示。

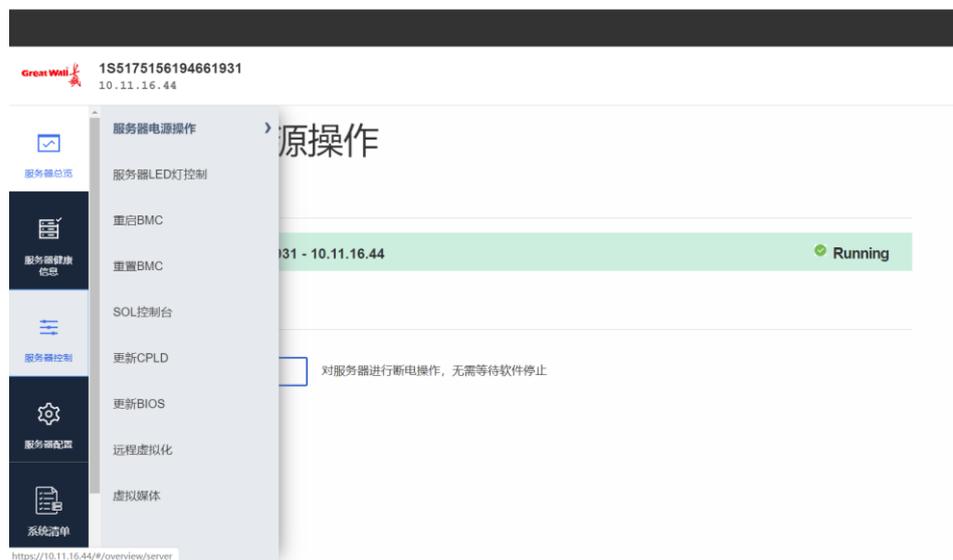


图 6-27 服务器控制

6.2.5.1 服务器电源操作

“服务器电源操作”可以查看当前服务器电源状态以及上一次电源操作信息，并可以对服务器进行远程开关机和重启操作，如下图所示，具体操作如下。



图 6-28 服务器电源开机操作

1. 当服务器在关机状态的时候，电源操作界面只显示“开机”按钮，其他按钮会自动隐藏，而且右上角会显示为“Off”；
2. 点击“开机”按钮后，右上角的状态会显示为“Running”，此时电源操作界面会显示“重启”和“立即关机”两个可操作按钮，如下图所示。



图 6-29 服务器电源关机和重启操作

3. 点击“重启”按钮，会立即关闭服务器，然后重新启动；

4. 点击“立即关机”按钮后，会从服务器断开电源，无需等待软件停止。

6.2.5.2 服务器 LED

“服务器 LED”可以控制服务器前后用于标识服务器设备的 LED 灯，在当前页面可以显示 LED 当前状态，打开状态显示启动，关闭状态显示关闭。



图 6-30 服务器 LED

6.2.5.3 重启 BMC

“重启 BMC”用于远程重启 BMC 固件。重启 BMC 后需要等待几分钟，然后重新打开 BMC 网页并登录。

请注意：BMC 重启时服务器系统不会重启。



图 6-31 重启 BMC

6.2.5.4 重置 BMC

“重置 BMC”用于恢复 BMC 的设置为出厂设置，清除用户对 BMC 的所有设置。

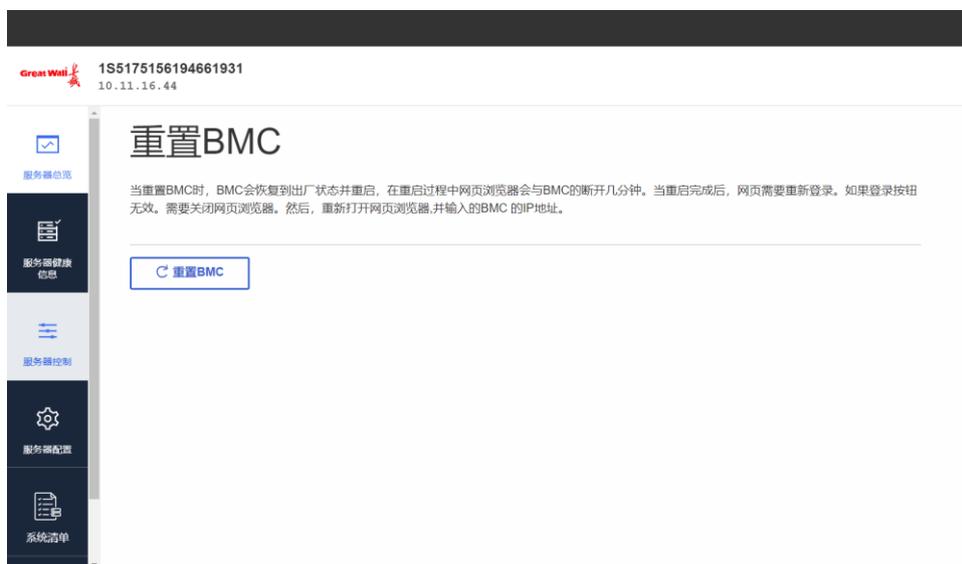


图 6-32 重置 BMC

6.2.5.5 SOL 控制台

SOL 控制台主要功能，就是把系统或者 BIOS 的输出重新定向到 Web 远程界面以串口输出，以便我们远程通过命令行来监控和管理服务器。

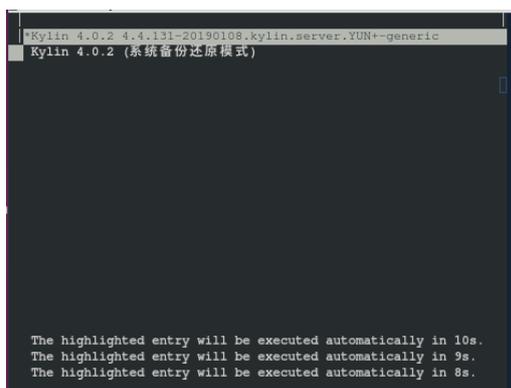


图 6-33 SOL 界面

6.2.5.6 更新 CPLD

Web 支持更新 CPLD 固件，具体步骤如下：

1. 点击“选择一个文件”按钮，再点击“上传”按钮，将制作好的镜像文件加载到 BMC 服务器上；
2. 镜像上传成功，可以在状态描述一栏中查看如下图所示（提示上传成功了！）。同时“上传”按钮变为更新“按钮”。

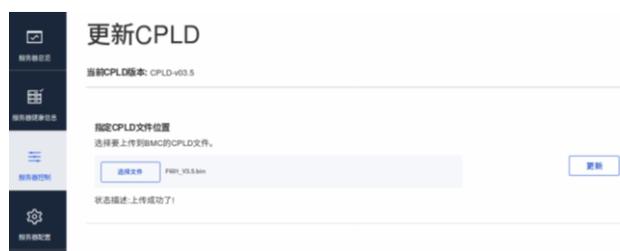


图 6-34 更新 CPLD

3. 点击“更新”按钮，则开始更新 CPLD 固件，更新状态会在状态描述栏中提示；

4. 如果更新完成，状态描述“更新成功”。



注意

更新结束后要让服务器进行一下关机、断电、再上电、重新开机的操作。

6.2.5.7 更新 BIOS

Web 支持更新 BIOS 固件，具体步骤同更新 CPLD 一样，此处不再详细介绍。

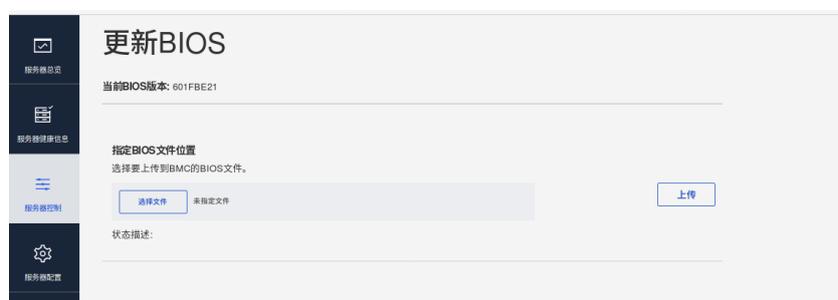


图 6-35 更新 BIOS

6.2.5.8 远程虚拟化

“远程控制”主要包括 KVM 和远程挂载，KVM 主要是用于远程控制服务器的图形化工具。通过 KVM 能够实现对服务器的 OS 和 BIOS 进行远程操作。

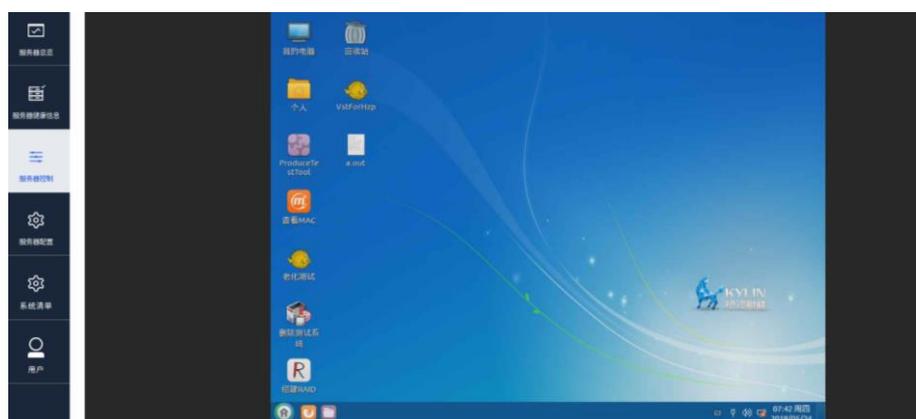


图 6-36 KVM 界面

6.2.5.9 挂载 ISO 镜像文件

通过 BMC 的 Web 界面，可以将辅助机上的 ISO 系统镜像挂载到服务器的 OS 中。

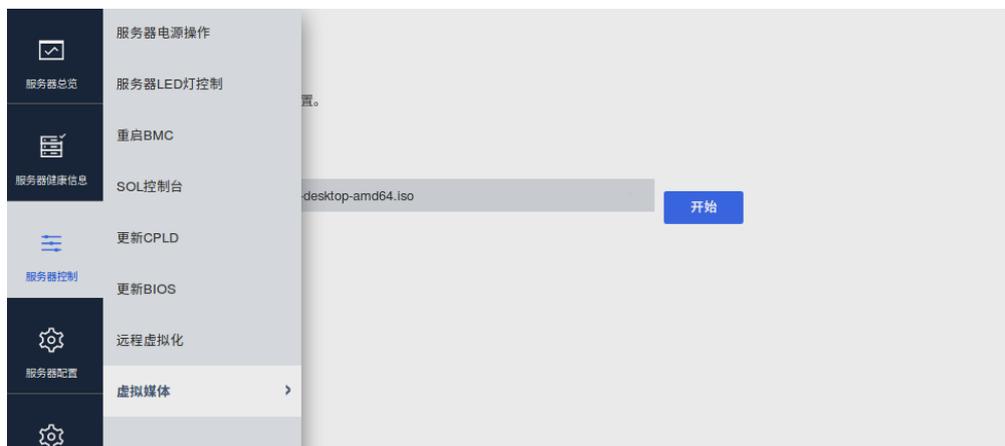


图 6-37 虚拟媒体

具体步骤如下：

1. 在 Web 界面选择虚拟媒体，之后选择要挂载的镜像文件，点击开始。
2. 再切换到远程虚拟化 KVM 界面，如果挂载的是安装系统的镜像，挂载成功后可以通过此镜像安装系统，重启服务器按下“DEL”按键，会进入 BIOS 设置页，如下图所示。

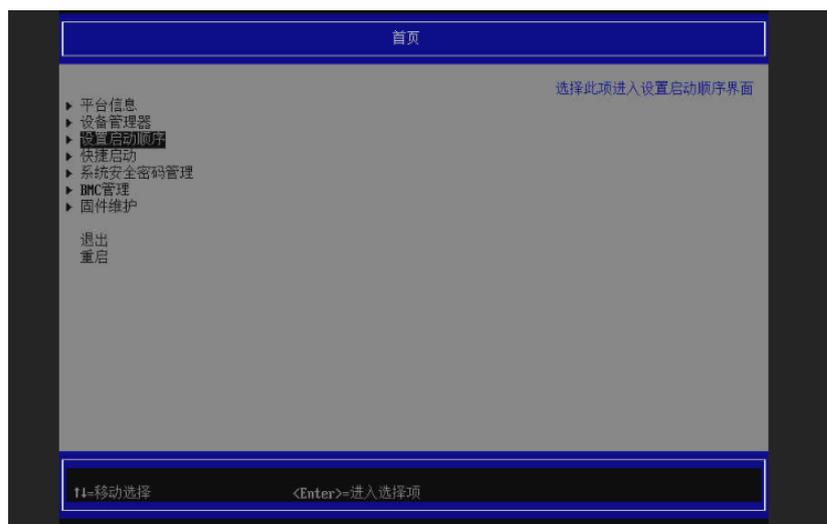


图 6-38 BIOS 设置页

3. 选择“快捷启动”，会显示出已经挂载的虚拟媒体“Virtual Media Device”，如下图所示。



图 6-39 Virtual Media Device

4. 接下来安装系统和服务器本地光驱或者 U 盘安装系统一样，此处就不在叙述。

6.2.5.10 挂载 USB 设备

通过 BMC 页面可以将本地机器上的 USB 设备挂载到远端服务器系统中，具体步骤如下：

1. 点击“下载”按钮，下载 NBD 服务器到本地。

挂载USB设备

在是挂载USB设备前，您需要在本地开启NBD服务，若没有NBD服务器可从这下载。[下载](#)

图 6-40 下载

2. 下载的文件解压后如下图所示。

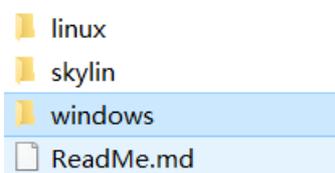


图 6-41 下载文件

3. 打开 ReadMe.md 文件，可以查看用法,其中包括 windows 和 Linux 的用法，如下图所示。

```
nbd-server is a server protocol that
emulates a block device (such as a hard disk, a floppy, ...)
over the network, thus giving the system the ability to swap over the
network, or to use raw network disk space for other purposes.

linux/nbd-server-l64 -> (x86)linux 64bits utility
windows/nbd-server-w64 -> (x86)windows 64bits utility

linux script:
example:
  sudo ./nbd-server-linux.sh 8000 /dev/sdb4

windows bat:
example:
  nbd-server-window.bat 8000 \\.\E:
```

图 6-42 ReadMe.md

4. 在 bmc 页面设置 NBD 服务器 IP 地址、服务端口、USB 设备名称、读写标志，如下图所示。

挂载USB设备

在是挂载USB设备前,您需要在本地开启NBD服务,若没有NBD服务器可从这[下载](#)。

NBD服务端IP地址

NBD服务端端口 (1-65535)

USB设备名称 (例如/dev/sdb1)

读写标志位

[挂载USB设备](#)

图 6-43 USB 挂在设置

5. 然后, 点击“挂载 USB 设备”按钮。

在 BMC 远程虚拟化页面中进入服务器操作系统, 打开终端, 输入 `lsblk` 命令查看存储设备, 可以查看到远程挂载的 USB 设备(本例中为 `sdd`), 如下图所示。

```
root@greatwall-PC: /home/greatwall/Desktop greatwall@greatwall-PC: ~/Desktop +
greatwall@greatwall-PC: ~/Desktop$
greatwall@greatwall-PC: ~/Desktop$
greatwall@greatwall-PC: ~/Desktop$
greatwall@greatwall-PC: ~/Desktop$ lsblk
NAME MAJ:MIN RM SIZE RO TYPE MOUNTPOINT
sda 8:0 0 80T 0 disk
└─sda1 8:1 0 80T 0 part /media/greatwall/ef8ac90e-75fb-4b29-9ed2-428c2dd3c93b
sdb 8:16 0 446.6G 0 disk
├─sdb1 8:17 0 300M 0 part /boot/efi
├─sdb2 8:18 0 1.5G 0 part /boot
├─sdb3 8:19 0 89.3G 0 part /
├─sdb4 8:20 0 329.5G 0 part /data
├─sdb5 8:21 0 10G 0 part /recovery
└─sdb6 8:22 0 16G 0 part [SWAP]
sdc 8:32 0 160.1T 0 disk
sdd 8:48 1 28.9G 0 disk /media/greatwall/1D92C7BE75390C79
greatwall@greatwall-PC: ~/Desktop$
```

图 6-44 USB 设备

6.2.6 服务器配置

“服务器配置”主要包含网络设置、SNMP 设置、固件、导入/导出设置、日期和时间设置、电源设置、风扇设置等五个模块。

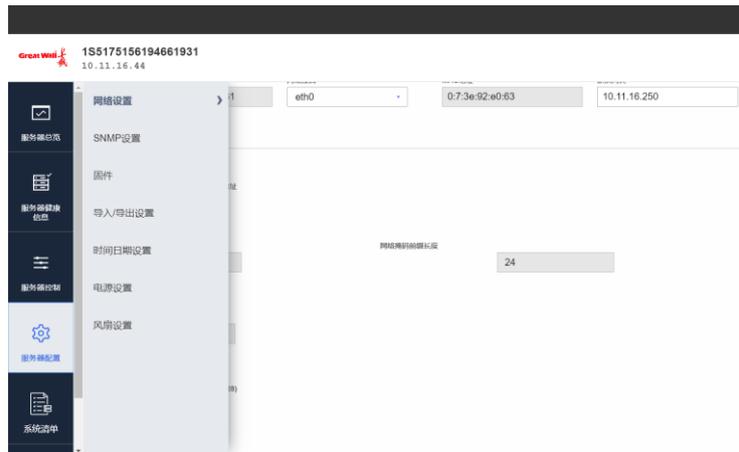


图 6-45 服务器配置

6.2.6.1 网络设置

“网络设置”页面中可进行 IPV4 网络配置相关操作，具体如下

1. 选择“使用 DHCP 自动获取 IP 地址”可以配置动态 IP。
2. 选择“分配静态 IP 地址”可以手动配置合法的静态 IP，如下图所示，点击“添加 IPV4 地址”后，可以手动输入静态 IP。
3. 点击“DNS 服务器”按钮后，可以添加 DNS 服务器 IP。



注意

- 手动设置 IP 时建议设置默认网关。
 - 设置新 IP 后会自动退出登录，需要用新 IP 重新登录 web 页面。
-

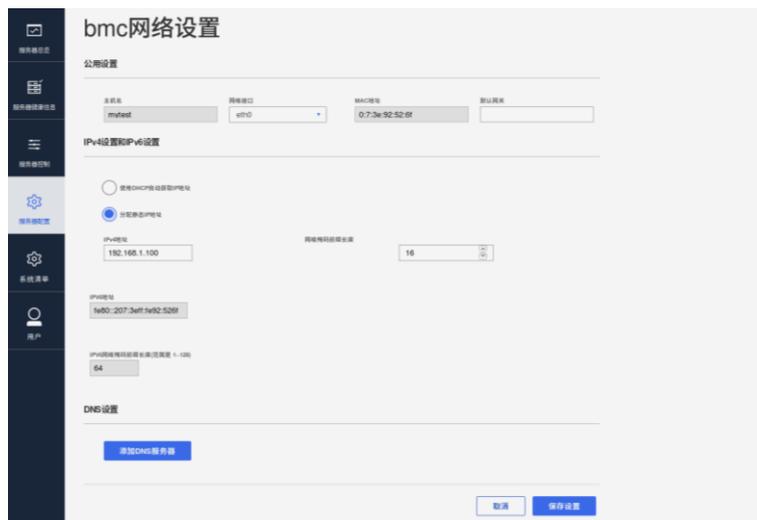


图 6-46 网络设置

6.2.6.2 SNMP 设置

服务器的日志等可以上报到管理站，“SNMP 设置”用于设置管理端 IP，步骤如下。

1. 在 web 页面配置 snmp 管理站，端口默认配置为 161 和 162，其中 161 是常规用途端口，162 用于接收 sendtrap 消息。

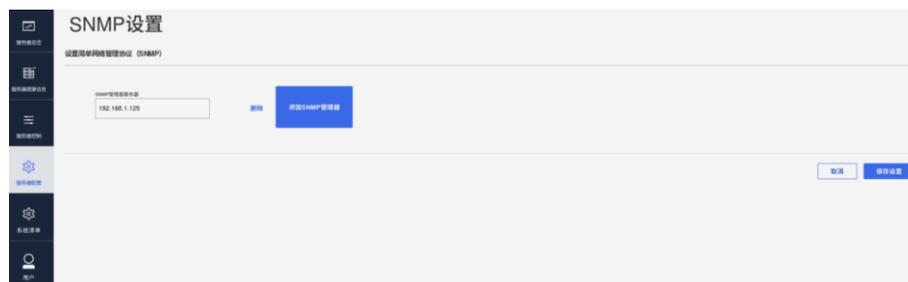


图 6-47 SNMP 设置

2. 在步骤 1 中配置的 snmp 管理站机器上关闭防火墙，打开 wireshark，过滤 snmp 报文；
3. 给我们的服务器主机上电开机，然后拔掉风扇，观察管理站 wireshark 工具是否可以收到 snmp 报文，理论上 web 健康信息页面有异常 log 上报时，此时管理站也就会收到 snmp 报文。

No.	Time	Source	Destination	Protocol	Length	Info
4334	201.355925	192.168.2.175	192.168.2.48	ICMP	242	icmp/2-trap 1.3.6.1.6.3.1.1.4.1.0 1.3.6.1.4.1.49871.1.0.1.1 1.3.6.1.4.1.49871.1.0.1.1 1.3.6.1.4.1.49871.1.0.1.4
4335	201.355966	192.168.2.48	192.168.2.175	ICMP	270	Destination unreachable (Port unreachable)
4336	201.355979	192.168.2.175	192.168.2.48	ICMP	242	icmp/2-trap 1.3.6.1.6.3.1.1.4.1.0 1.3.6.1.4.1.49871.1.0.1.1 1.3.6.1.4.1.49871.1.0.1.1 1.3.6.1.4.1.49871.1.0.1.4
5005	331.396883	192.168.2.175	192.168.2.48	ICMP	242	icmp/2-trap 1.3.6.1.6.3.1.1.4.1.0 1.3.6.1.4.1.49871.1.0.1.1 1.3.6.1.4.1.49871.1.0.1.1 1.3.6.1.4.1.49871.1.0.1.4
5006	331.396883	192.168.2.48	192.168.2.175	ICMP	270	Destination unreachable (Port unreachable)
5007	331.396893	192.168.2.48	192.168.2.175	ICMP	270	Destination unreachable (Port unreachable)
5008	331.397922	192.168.2.175	192.168.2.48	ICMP	242	icmp/2-trap 1.3.6.1.6.3.1.1.4.1.0 1.3.6.1.4.1.49871.1.0.1.1 1.3.6.1.4.1.49871.1.0.1.1 1.3.6.1.4.1.49871.1.0.1.4
5009	331.397922	192.168.2.175	192.168.2.48	ICMP	242	icmp/2-trap 1.3.6.1.6.3.1.1.4.1.0 1.3.6.1.4.1.49871.1.0.1.1 1.3.6.1.4.1.49871.1.0.1.1 1.3.6.1.4.1.49871.1.0.1.4
5010	331.397928	192.168.2.175	192.168.2.48	ICMP	242	icmp/2-trap 1.3.6.1.6.3.1.1.4.1.0 1.3.6.1.4.1.49871.1.0.1.1 1.3.6.1.4.1.49871.1.0.1.1 1.3.6.1.4.1.49871.1.0.1.4
5011	331.397928	192.168.2.48	192.168.2.175	ICMP	270	Destination unreachable (Port unreachable)
5012	331.413825	192.168.2.175	192.168.2.48	ICMP	242	icmp/2-trap 1.3.6.1.6.3.1.1.4.1.0 1.3.6.1.4.1.49871.1.0.1.1 1.3.6.1.4.1.49871.1.0.1.1 1.3.6.1.4.1.49871.1.0.1.4
5013	331.413825	192.168.2.48	192.168.2.175	ICMP	270	Destination unreachable (Port unreachable)
5014	331.413836	192.168.2.48	192.168.2.175	ICMP	270	Destination unreachable (Port unreachable)
5015	331.414039	192.168.2.48	192.168.2.175	ICMP	270	Destination unreachable (Port unreachable)
5016	331.414039	192.168.2.175	192.168.2.48	ICMP	242	icmp/2-trap 1.3.6.1.6.3.1.1.4.1.0 1.3.6.1.4.1.49871.1.0.1.1 1.3.6.1.4.1.49871.1.0.1.1 1.3.6.1.4.1.49871.1.0.1.4
5017	331.414039	192.168.2.175	192.168.2.48	ICMP	242	icmp/2-trap 1.3.6.1.6.3.1.1.4.1.0 1.3.6.1.4.1.49871.1.0.1.1 1.3.6.1.4.1.49871.1.0.1.1 1.3.6.1.4.1.49871.1.0.1.4
5018	331.414039	192.168.2.48	192.168.2.175	ICMP	270	Destination unreachable (Port unreachable)

图 6-48 管理站接受的报文

6.2.6.3 固件升级

“固件”功能主要是 BMC 固件升级，升级时必须导入指定格式的镜像文件，镜像文件格式以“.mtd.tar”结尾。

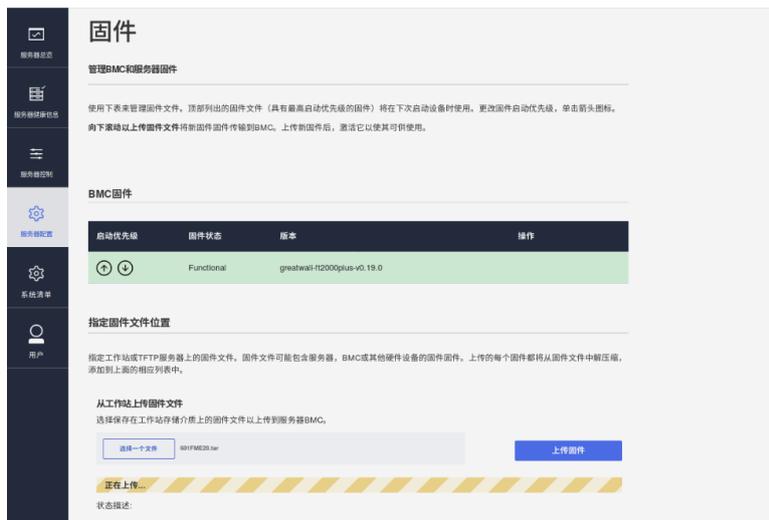


图 6-49 上传镜像文件

固件更新镜像文件是二进制文件，经过处理的压缩包 BMC.mtd.tar（Linux 系统的制作工具包为 python-image.tar.gz，Windows 系统的制作工具包为 posser-image-windows.rar，制作方法请参考工具包中的 readme）。

一旦选择上传固件和激活固件后，都无法取消或停止，请慎重选择需要上传和升级的固件，并在选择上传和激活固件后耐心等待上传完成和激活完成。

1. 点击“选择一个文件”按钮，将制作好的镜像文件加载到 BMC 服务器上。
2. 镜像文件上传成功，可以在相应镜像表格中看，如下图所示。



图 6-50 BMC 镜像文件

3. 选择“认证并激活”按钮，若上传的镜像文件正确无误，则会弹出提示框，如下图所示。



图 6-51 BMC 激活更新

4. 选择“激活固件文件而不重新启动 BMC”按钮，后会继续停留在 web 界面，等下次手动重启 BMC 后，才进行更新。
5. 选择“激活固件文件并自动重启 BMC”按钮后，机器会立即重启 BMC，然后进行 BMC 固件的更新。

6. 步骤 3 中，如果上传的镜像文件遭到篡改或损坏，则选择“认证并激活”按钮后会提示认证错误，如下图所示。此时上传的文件会自动删除，需要重新上传正确的文件。



图 6-52 BMC 认证失败

更新 BMC 时 web 界面无法操作，需要等待几分钟，更新完成并启动后新镜像生效。再重新配置 IP 登录管理页面，可在固件升级页面的镜像列表中看到固件为新的版本。



注意

BMC 更新方式还包括，烧录器烧录更新、OS 下更新两种方式，这两种方式更新的效果完全一致。一个是硬件方式，一个是软件方式。

6.2.6.4 导入/导出设置

“导入/导出设置”主要功能是导出 BMC 当前的配置文件主要包括网络配置文件以及启动引导向配置文件，也可以导入 BMC 配置文件。

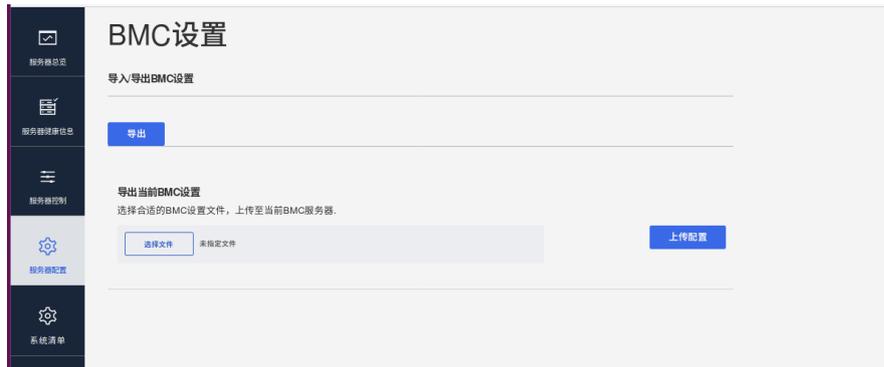


图 6-53 导入/导出设置

6.2.6.5 日期和时间设置

“日期和时间设置”分为两种方式，一种为 NTP 时间同步方式，通过配置 NTP 服务器的地址，实现 BMC 时间与 NTP 时间服务器的同步，具体步骤如下。

1. 在网上寻找通用 NTP 服务器并确认可以使用。

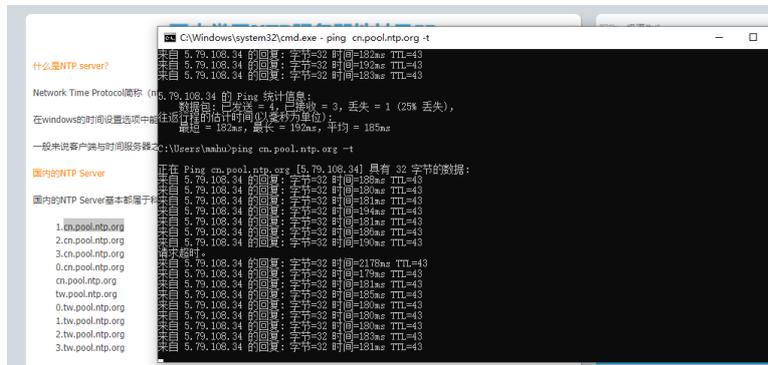


图 6-54 NTP 服务器地址

2. 设置服务器的 BMC 网口连接到外网，在“日期和时间设置”中选择“从网络时间协议（NTP）服务器自动获取”并添加 NTP 服务器地址。



图 6-55 添加 NTP 服务器地址

3. 在 BMC 的网络设置中添加能连接外网的 IP 和网关，如下图所示。

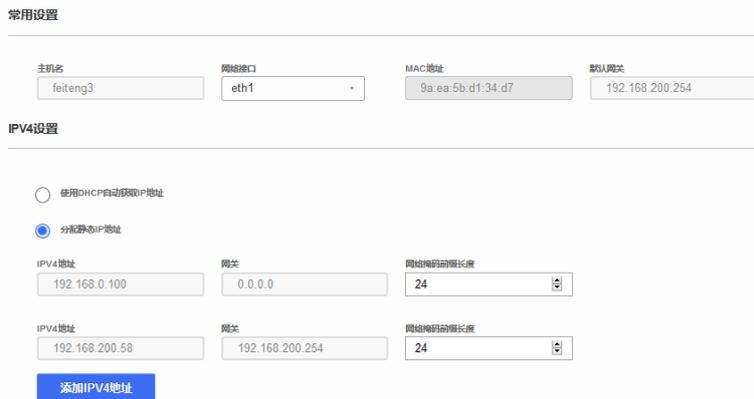


图 6-56 设置 BMC 的 IP 及网关

4. 保存成功后，查看“日期和时间”中的时间，会和 NTP 服务器的一致。

在 BMC 网络设置的时候，需要填写默认网关、IPv4 地址、网关、网络掩码前缀长度、DNS 服务器，且要与实际一致；NTP 服务器的同步机制有延迟，需要等待一定时间（几分钟）后，BMC 的时间才能被同步。

另一种方式为手动设置日期和时间，该方式可以进行 BMC 的日期和时间设置，如下图所示。



图 6-57 手动设置日期和时间



注意

不论手动还是 NTP 的时间，都只会在这次有效，BMC 重启后 BMC 时间会恢复为默认的时间（默认时间为本版 BMC 的 release 时间），HOST 重启后 BMC 时间会同步 HOST 的 BIOS 时间。

6.2.6.6 电源设置

电源设置界面可查看当前服务器的电源信息：服务器的电源个数、在位情况、电源状态和电源型号等。



图 6-58 电源设置

6.2.6.7 风扇设置

风扇设置页面可以查看当前服务器的所有风扇转速,并且可以通过手动设置占空比控制转速。

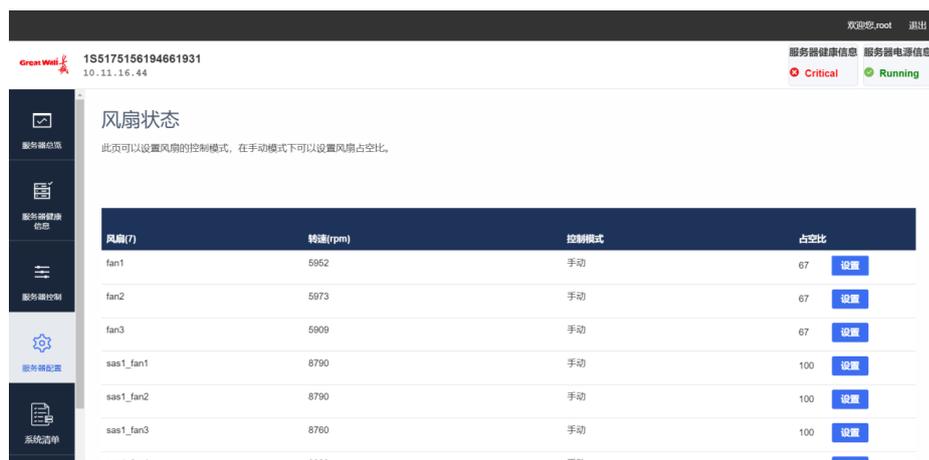


图 6-59 风扇设置

当控制模式为“手动”时,可以 点击“设置”按钮修改占空比来改变风扇转速,占空比的数值范围是 0~100,值越大,转速越快。

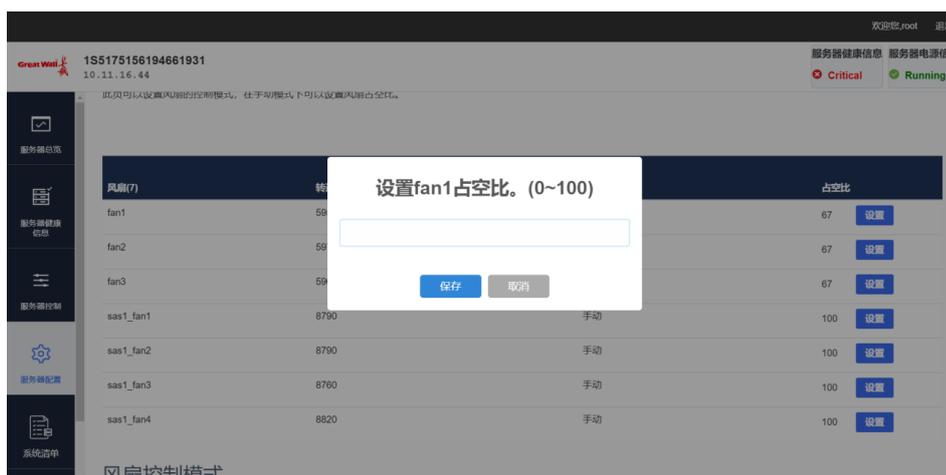


图 6-60 设置占空比

设置完成后点击“保存”生效，此时修改的对应风扇转速会改变，fan1 的转速会相应的发生改变。

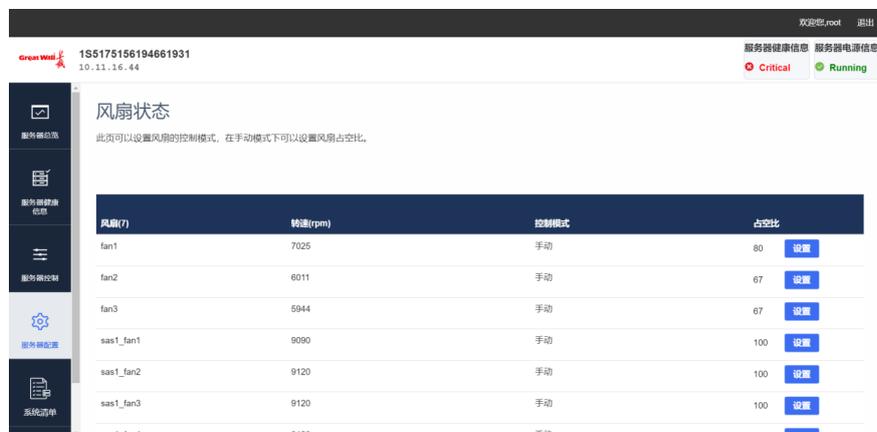


图 6-61 设置占空比后风扇转速变化

页面的下方还有一个“手动”、“自动”模式切换功能，如下图所示。

风扇控制模式



图 6-62 模式控制

切换为自动后，将不能手动修改风扇占空比，如下图所示。

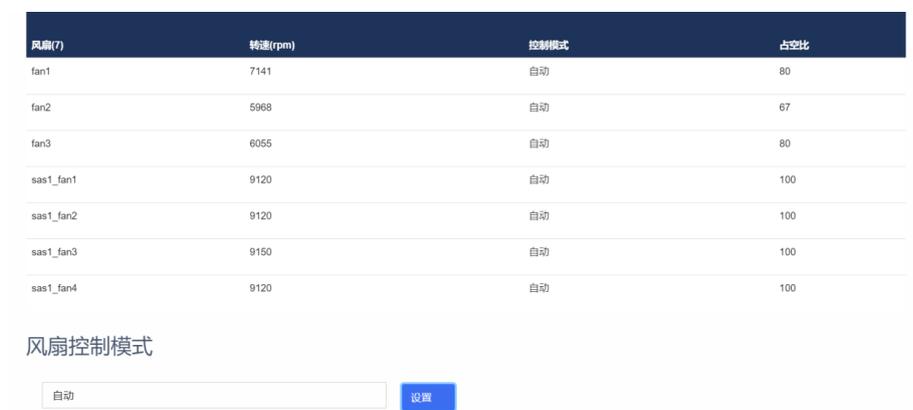
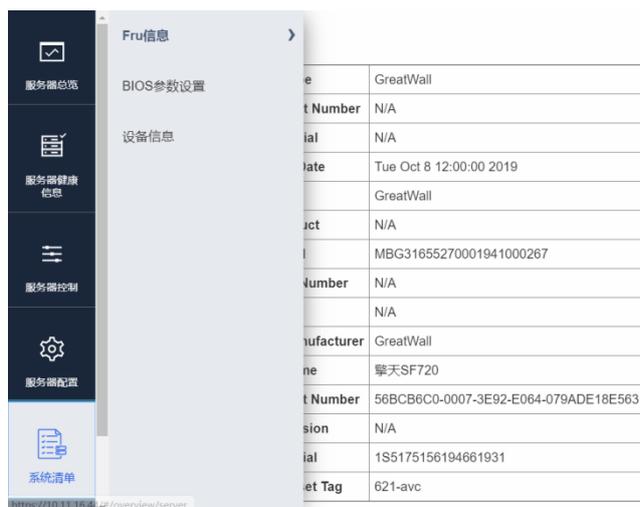


图 6-63 自动风扇控制

6.2.7 系统清单

“系统清单”主要功能是显示一些静态的产品相关信息、FRU 信息，BIOS 信息和硬件设备信息等。



Fru信息	
BIOS参数设置	
设备信息	
Chassis Type	GreatWall
Chassis Part Number	N/A
Chassis Serial	N/A
Board Mfg Date	Tue Oct 8 12:00:00 2019
Board Mfg	GreatWall
Board Product	N/A
Board Serial	MBG31655270001941000267
Board Part Number	N/A
Board Extra	N/A
Product Manufacturer	GreatWall
Product Name	擎天SF720
Product Part Number	56BCB6C0-0007-3E92-E064-079ADE18E563
Product Version	N/A
Product Serial	1S5175156194661931
Product Asset Tag	621-avc

图 6-64 系统清单

6.2.7.1 Fru 信息

Fru 信息显示了服务器产品的机器类信息、生成日期、序列号、生成厂商等信息。



fru信息		
Chassis	Chassis Type	GreatWall
	Chassis Part Number	N/A
	Chassis Serial	N/A
Board	Board Mfg Date	Tue Oct 8 12:00:00 2019
	Board Mfg	GreatWall
	Board Product	N/A
	Board Serial	MBG31655270001941000267
	Board Part Number	N/A
	Board Extra	N/A
Product	Product Manufacturer	GreatWall
	Product Name	擎天SF720
	Product Part Number	56BCB6C0-0007-3E92-E064-079ADE18E563
	Product Version	N/A
	Product Serial	1S5175156194661931
Product Asset Tag	621-avc	

图 6-65 Fru 信息

6.2.7.2 BIOS 参数设置

BMC 提供了设置 BIOS 参数功能，支持的功能包括设置 PXE 配置信息、PXE 设备选择、IOMMU 功能、CPU PCI 根端口模式、内存速度、启用串口等。

BIOS参数设置

PXE配置信息
PXE启用或禁用，PXE启动选项选择。
选项：

PXE设备选择
请选择用于PXE的LAN设备，电源附近的第一个PCIe x8插槽是插槽1，顺序如下
选项：

IOMMU功能
启用或禁用CPU IOMMU (SMMU) 功能。
选项：

CPU PCI根端口模式
为IOMMU设置CPU PCI根端口模式（需要操作系统内核支持）
选项：

图 6-66 BIOS 参数设置

6.2.7.3 设备信息

实现此功能的前提条件是服务器必须运行在操作系统下，并且启动 agent 服务，操作步骤如下：

1. 在服务器操作系统中解压 BMC Agent 压缩包，打开压缩包的 README 文件，如下图所示。

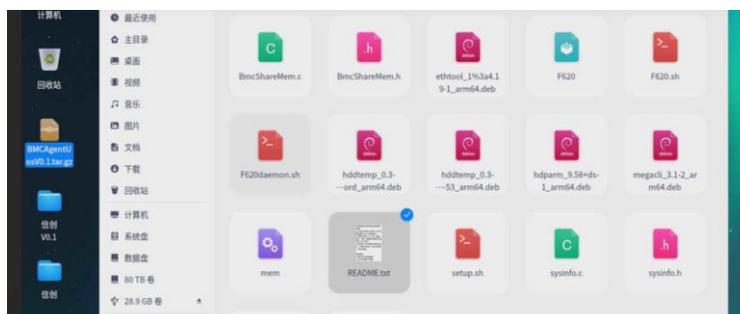


图 6-67 Agent 文件夹

2. 按照 README.txt 中的说明进行操作，如下图所示。

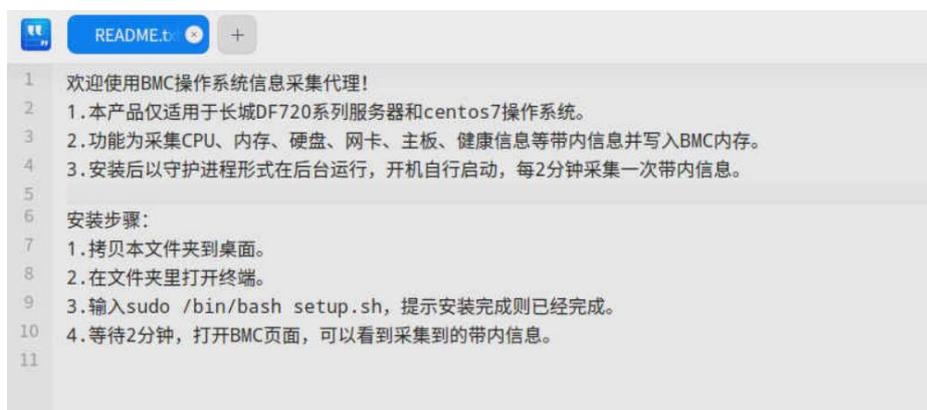


图 6-68 README 操作说明

3. 执行上述步骤后，在 BMC 页面中打开“系统清单”->“设备信息”，可以查看到服务器的设备信息，包括 CPU、内存、网卡、Raid 卡、主板硬盘、PCIe、健康等信息，如下图所示。

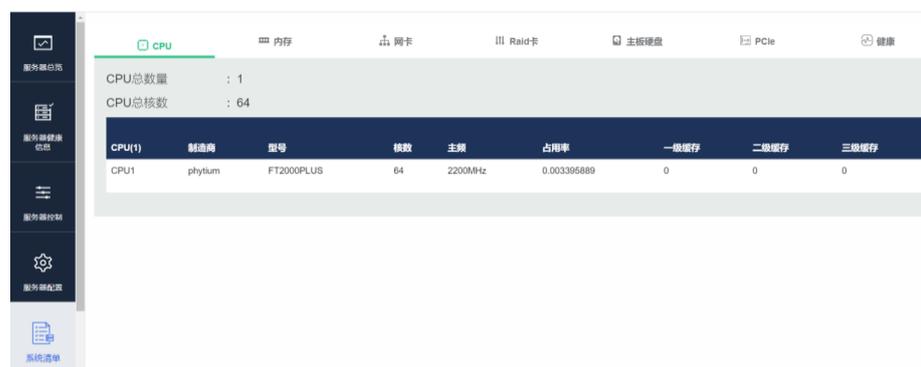


图 6-69 设备信息

6.2.8 用户

6.2.8.1 用户管理

“管理用户设置”页面可以添加、编辑和删除用户。

1. 选择一个当前用户，点击“编辑用户”可以编辑所选用户。

2. 选择一个当前用户，点击“删除用户”可以删除所选用户。
3. 根据页面的提示，输入用户信息，点击“创建用户”可以创建一个新用户。



注意

- 用户个数不能超过 15 个。
- root 用户只能修改密码，不能删除。



图 6-70 用户管理

6.2.8.2 用户安全

在用户安全页面中，可以设置用户密码必须满足的规则，可以设置不活动期限，如果用户在设定期限内没有登陆过，则在超过期限后将无法登陆，登陆尝试次数是指用户名和密码输入错误超过设置值后将会被锁定一段时间不能登陆，如下图所示：



图 6-71 用户安全

6.3 RAID 组建

1. 在服务器启动过程中，按下 DEL 键进入 BIOS 界面。

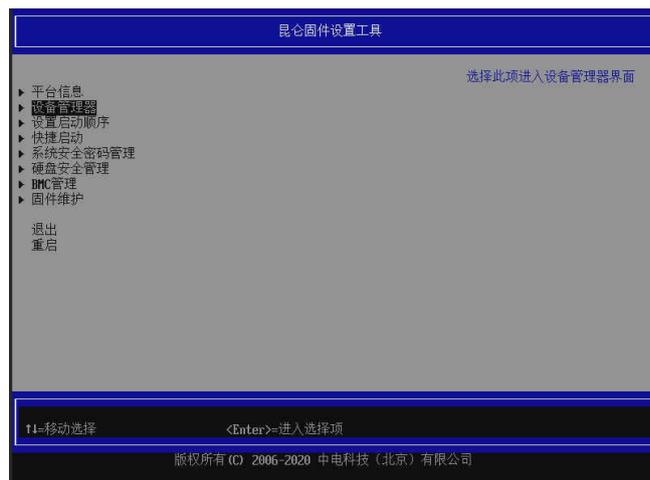


图 6-72 BIOS 界面

2. 进入设备管理器，选择 Marvell 9230 Sata 控制器 Raid 配置工具选项。



图 6-73 设备管理器

3. 进入 RAID 配置工具，如下图。

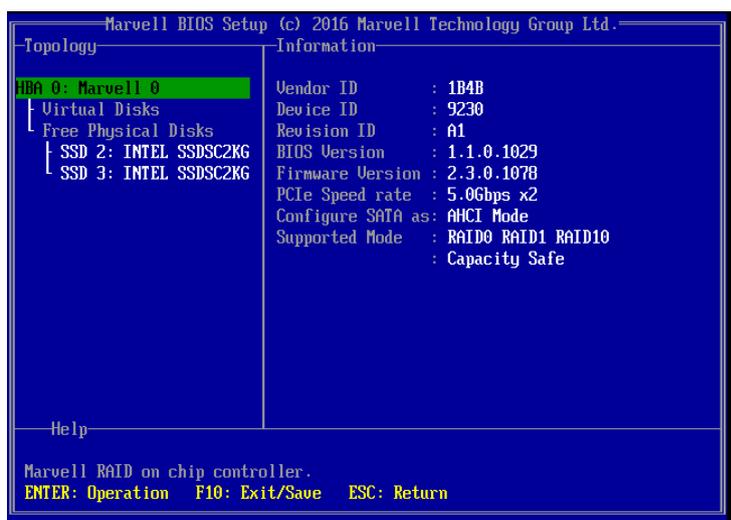


图 6-74 配置工具

4. 选择 HBA0 : Marvell0 进行配置。

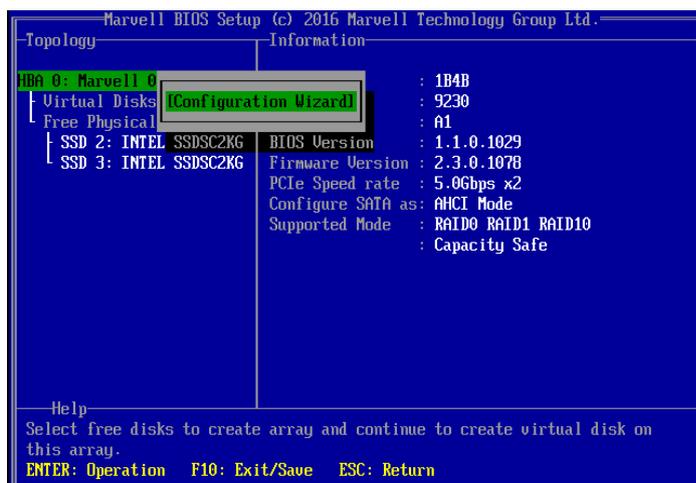


图 6-75 选择 HBA0

5. 在 Free Physical Disk 提示字符下方选择需要组 Raid 的硬盘，按空格键选中，如下图。

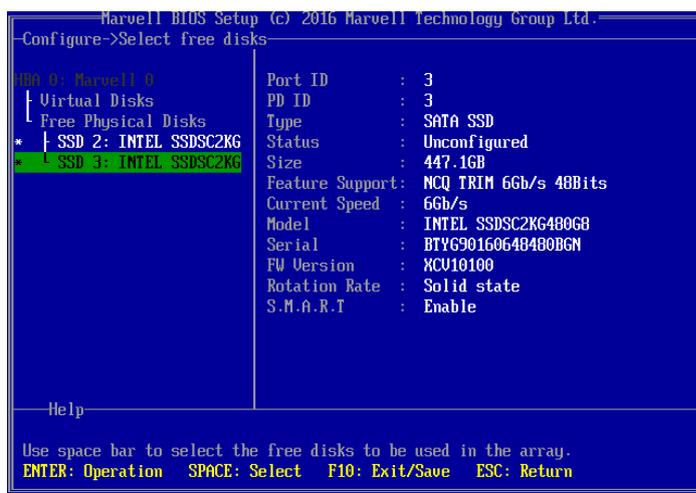


图 6-76 选择硬盘

6. 全部选完后按回车键，进入 Raid 相关参数配置，如下图。

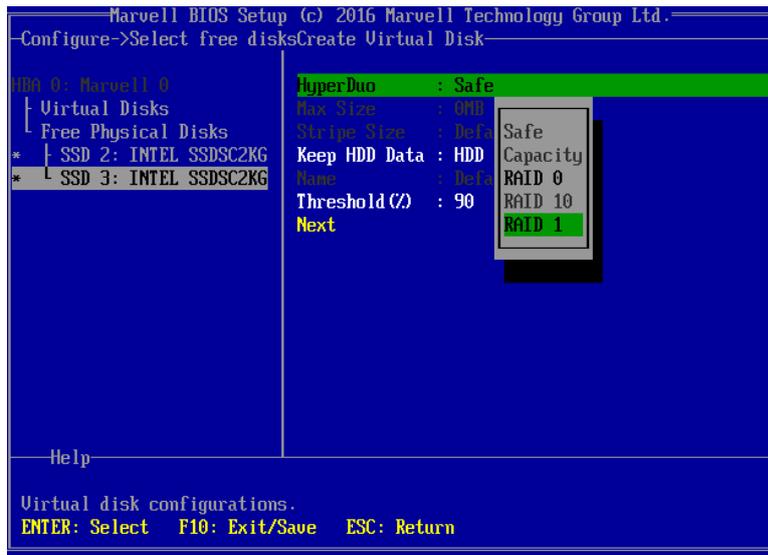


图 6-77 RAID 参数

7. 设置完成后，回车并选择 **Next** 之后再按回车，如下图。

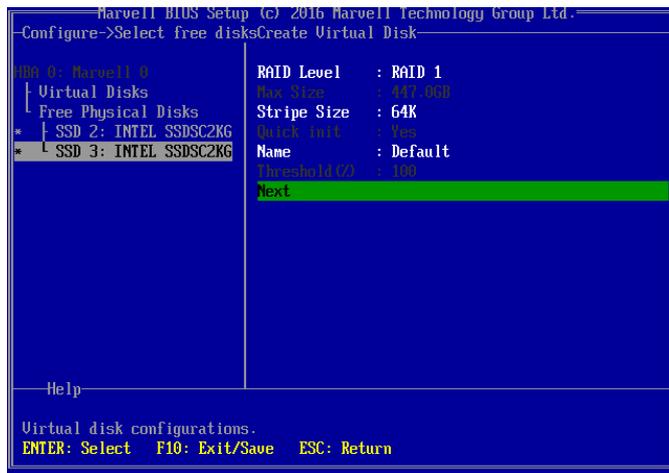


图 6-78 选择硬盘种类

8. 按“Y”确定用所选择硬盘组成 Raid 盘，如下图。

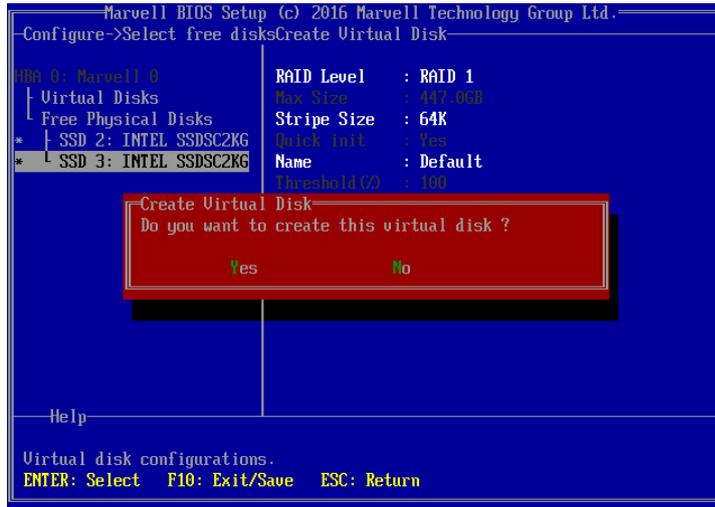


图 6-79 确认 RAID 盘

9. 当左侧 Virtual Disk 字符下方出现新的硬盘项时，组 Raid 成功，如下图。

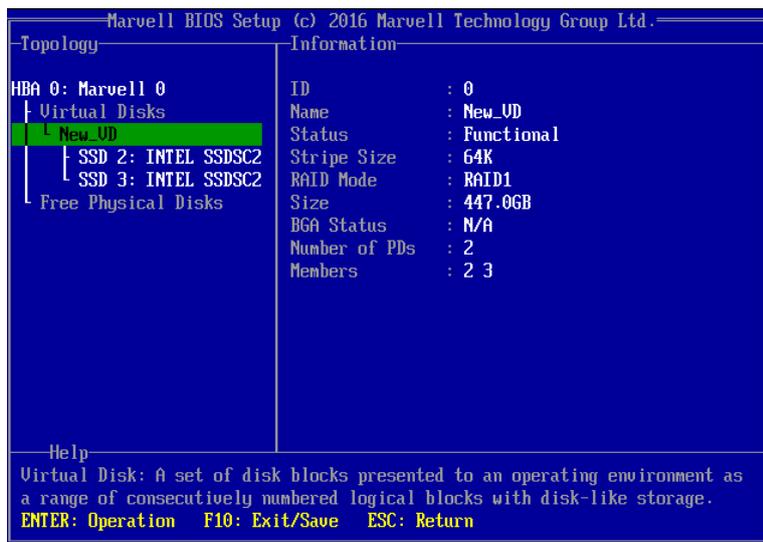


图 6-80 RAID 盘组建成功

10. 此时可按 F10 再按“Y”退出配置工具页面，如下图。



图 6-81 选择 OK

- 若要删除 Raid 盘，可选择 Raid 盘并按回车，出现 Delete 项再按回车即可删除 Raid 盘，如下图。

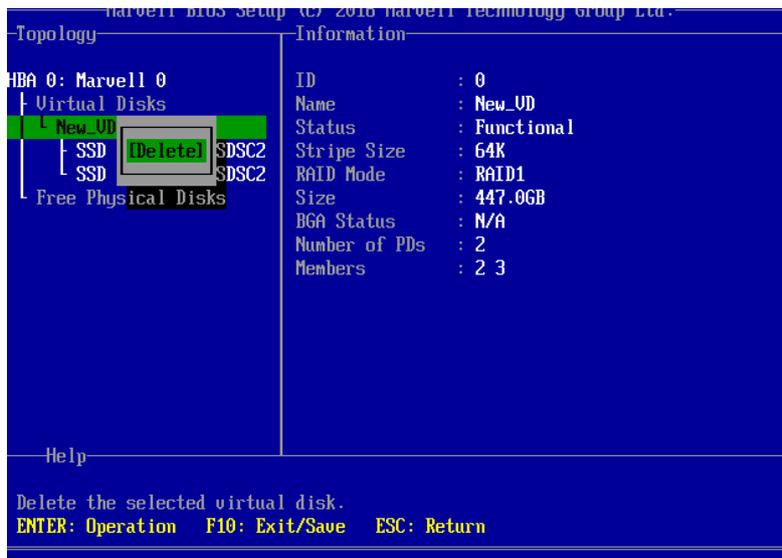


图 6-82 删除 RAID 盘

7 获得帮助

介绍常见故障解决方法与技术支持信息。

7.1 常见问题及故障分析

介绍服务器常见故障及解决方法。

7.1.1 重新启动机器

在您遇到故障时，请您先尝试按照以下方法对服务器进程重新启动。

1. 在键盘能正常输入的情况下，按 **Ctrl+Alt+Del**，使服务器重新启动操作系统。
2. 在键盘失效的情况下，长按 **Power** 按钮 4 秒以上进行关机，然后再断开系统电源。待系统完全掉电后，请按照正常开机顺序重新启动操作系统。

7.1.2 服务器不上电

当按下电源开关，但是电源灯不亮，系统仍然处于无电状态时，请按以下步骤检查您的服务器。

1. 检查您的电源插座是否能够正常供电，电源线连接是否正确。
2. 多次按电源开关进行开机。
3. 断开电源线，开箱进行检查。
4. 断开主电源线后，重复拔插一遍内存。
5. 检查机箱内的线缆连接以及配件的插接是否牢固。
6. 移除非长城提供的部件。
7. 装好机箱并将电源正确连接，然后开机。

7.1.3 显示器无显示

如果服务器能正常上电（主机正常启动、运转），但是显示器没有正常显示时，请按以下步骤对服务器进行检查。

1. 检查您的电源插座是否能够正常供电。
2. 检查显示器的电源线和信号线是否插接正确、牢固。
3. 调节显示器的对比度和亮度，确认是否正常显示。
4. 关闭系统，断开所有电源线，检查显示器的信号线两端的插针是否有弯曲。
5. 如果有条件的话，更换另外一台显示器测试。
6. 如果安装有非长城部件请先移除。

7.1.4 键盘和鼠标不能正常工作

如果接上 USB 接口的键盘和鼠标后，键盘或鼠标不能正常工作时，请按以下步骤检查服务器。

1. 检查鼠标和键盘的接口是否插接正确、牢固，注意查看 USB 接口的接触金属片是否有异物和掉落。
2. 检查鼠标在操作系统中的控制面板设置是否正常。
3. 更换其他的键盘鼠标进行测试。

7.1.5 系统故障、死机或重启

如果您在使用服务器的过程中出现系统故障、死机或重启的情况，可按以下步骤对服务器进行检查。

1. 在出现故障之前，外插过的非长城部件或是安装的一些应用程序请先进行移除和卸载。
2. 使用最新版本的杀毒软件进行杀毒测试。
3. 重新安装操作系统，安装过程可参考《用户手册》或是联系我们进行咨询。

7.2 技术支持信息

如果您在使用我们的产品的过程中遇到任何疑问或者无法解决的问题,请您采取以下 ([的方式进行咨询。

1. 如果您有产品的配置以及详细规格方面的疑问,请与您的供货代理商联系。
2. 如果您在使用机器过程中机器出现问题,请直接和我们的客户服务中心联系。提供您主机箱上的产品序列号,我们的技术支持人员在接到您的服务请求后会尽快给您提供解决方案或进行现场维修。
3. 客服服务中心和技术支持联系方式: 热线服务电话 (400-811-8888)。



中国长城科技集团股份有限公司



CEC中国电子



CGT中国长城