

0

0

0。

0

0

(00)

0

0

L

# 长城 GF560

用户手册

版本: V1.0



中国长城科技集团股份有限公司

# 前言

欢迎使用本公司产品,为了您更好的使用本产品,请您使用前认真阅读用户使用手册。

全文图片仅供参考,一体机外观请以实物为准。

#### 声明

- ◆ 本手册会定期升级版本,纠正可能存在错误、疏漏,更新版本只会出现在新批次 的产品中,不会针对老产品推送更新,敬请原谅。
- ◆ 本手册内容如出现与实物不符的情况,请以实物标识为准。
- ◆ 本产品符合中国长城科技集团股份有限公司 Q/SIE75 企业标准。

#### 注意事项

- ◆ 激光产品证书声明
  - ▶ 如果您的个人计算机出厂时安装了光盘驱动器,您的个人计算机系统就是激光产品。光盘驱动器符合 GB7247 对一类激光产品的要求。
  - ▶ 一类激光产品不属于危险产品。
- ◆ 无线电干扰注意事项
  - ▶ 本产品经过测试证明符合 GB9254 关于无线电干扰的要求:
  - 本产品能辐射射频能量,如果不按正确指令进行安装,可能会对无线电通讯造成干扰。但是并不能保证在一个特定的安装中不造成干扰。如果本产品对无线电和电视接收造成干扰(可以通过打开和关闭本产品来测试),建议使用者通过下列操作来解决:
    - 调整接收天线方向或位置。
    - 增加本产品与接收器之间的距离。
    - 将本产品与接收器插在不同的插座中。
    - 向长城代理商或服务代表请求咨询和帮助。

- 必须使用合适的屏蔽和接地电线以及连接器以满足发射限制。
- ◆ 电源线说明
  - ▶ 为了安全起见,请使用我们认证过的电源线。
  - ▶ 为了防止触电及维护系统稳定,请使用有良好接地的电源插座,并确保具备 稳定和持续的供电环境。

### 符号约定

符号	提示类型	提示事项
ar	提示	重要的特征或操作指导。
	注意	可能会对人身造成伤害,或给系统造成损害,或造成业务中 断或丢失。
4	警告	可能会对人身造成重大伤害。
<b>→</b>	跳转	操作步骤跳转至后续步骤。
→	级联菜单	连接多级菜单项。

### 版本说明

版本	说明
V1.0	初始版本。

目 录

前言	È			
11.1 F	吉田			
	广 ·)] 注音重			
	符号约	- <sub>(</sub> ,) (定		
	版本说	明		
4	立口然	· ^ ·		
'	厂口间	יייייי (ארך ארך ארך ארך ארך ארך ארך ארך ארך ארך		
	1.1	一体机管	育介	
	1.2	一体机正	面板说明	······
		1.2.1	前面板	······
		1.2.2	左侧面板	
		1.2.3	后面板	
		1.2.4	右侧面板	
2	产品规	!格参数		
3	快速安	装		
	3.1	连接键	盘与鼠标	
	3.2	连接网络	戋	
	3.3	连接电流	原线	
	3.4	开机		
	3.5	设置 roo	ot 密码	
4	BIOS	设置		1(
	4.1	配置界面	fi	
		4.1.1	 概述	
		4.1.2	页面分布	
	4.2	主页		1 <sup>,</sup>
	4.3	进入子到	页面	1
		4.3.1	设置语言	1:
		4.3.2	系统日期和时间	1;

	4.4	高级		 13
		4.4.1	串口控制台	 13
		4.4.2	内存配置信息	 14
		4.4.3	摄像头和 USB 设置	 15
		4.4.4	SATA	 15
		4.4.5	网络栈配置	 16
		4.4.6	设备信息	 17
	4.5	安全维持	户	 17
		4.5.1	管理员密码	 18
		4.5.2	指纹认证	 19
		4.5.3	HDD 安全配置	 19
		4.5.4	指纹管理	 20
	4.6	启动		 20
		4.6.1	设置启动顺序	 21
		4.6.2	启动硬盘选择	 23
	4.7	保存&退	出	 23
		4.7.1	固件更新子页面	 24
5	常见问是	亟处理		 25
	5.1	重新启z	为一体机	 25
	5.2	一体机	下上电	 25
	5.3	显示器	无显示	 25
	5.4	键盘和图	鼠标不能正常工作	 26
	5.5	系统蓝质	屏、死机或重启	 26
6	服务与支	と持		 27

#### *1.1* 一体机简介

长城 GF560 一体机基于国产飞腾新四核 FT-2000/4 处理器,采用双通道 DDR4 高速 内存设计,最高频率可达 3200MT/s,内存总容量最大支持 64GB。该产品采用 23.8 英寸全高清广视角显示屏,具备可升降底座支架、屏幕直角旋转自适应等特点。底座 支架采用标准 VESA 设计,可支持悬臂支架,轻松置于墙上或桌面,适应各种办公 环境。

#### 1.2 一体机面板说明

介绍一体机前后面板及接口。

#### 1.2.1 前面板

一体机前面板接口如下图所示。



图 1-1 前面板

一体机前面板接口说明如下表 1-1 所示。

序号	说明
1)	摄像头
2	指纹模块
3	息屏键
4	重启键
5	音量键(减小)
6	音量键(增大)
$\bigcirc$	背光亮度(调暗)
8	背光亮度(调亮)
9	开机按键
10	电源指示灯

表 1-1 前面板说明

### 1.2.2 左侧面板

一体机左侧面板接口如下图所示。



图 1-2 左侧面板

一体机左侧面板接口说明如下表 1-2 所示。

#### 表 1-2 左侧面板说明

序号	说明
1	音频接口(输出)
2	USB 3.0 接口
3	USB 3.0 接口
4	USB 3.0 接口
5	防拆支架

#### 1.2.3 后面板

一体机后面板接口如下图所示。



#### 图 1-3 后面板

一体机后面板接口说明如下表 1-3 所示。

表 1-3 后面板说明

序号	说明
1	HDMI 接口(输出)
2	RJ45 网口
3	VGA 接口(输出)
4	USB 3.0 接口(2个)
5	USB 3.0 接口(2个)
6	电源接口

#### 1.2.4 右侧面板

一体机右侧面板接口如下图所示。



图 1-4 右侧面板

# 产品规格参数

一体机整机规格如表 2-1 所示。

#### 表 2-1 产品规格

项目		详细配置	
尺寸 (含底座)		500mm×540.5mm×245mm(高×宽×深)	
整机重量		≤10kg	
CPU		飞腾 FT2000 处理器、4 核、主频 2.6GHz	
内存		双通道 DDR4,标配 8GB,最大支持 64GB	
存储		支持 M.2 SSD,支持 2.5 寸硬盘;	
		标配 512G 2.5 寸 SSD;	
显卡		2GB 显存独立显卡	
光驱		SATA DVDRW	
指示灯		1 个电源指示灯	
接口	USB 接口	3个USB3.0接口(侧面板)	
		4个USB3.0接口(后面板)	
	网络接口	1 个千兆 RJ45 网口	
	VGA 接口	1 个 VGA 接口	
	HDMI 接口	1 个 HDMI 接口	
	音频接口	1 组音频接口(侧面板)	
固件		国产自主安全固件	
操作系统		支持国产操作系统桌面版	

一体机物理环境要求如表 2-2 所示。

#### 表 2-2 物理环境

指标	说明
环境温度	工作:5℃~35℃
	存储运输: -40~55℃
环境湿度	工作湿度: 35%~80%
	存储运输: 20%~93%(40℃)
电源	输入: 交流 100~240V/2A
	输出:直流 19V/4.73A
认证	产品通过国家 3C 认证

	产品通过节能认证	
	产品通过环境标志认证	
	产品通过一级能效认证	
	产品通过可靠性3万小时认证	
其他要求	禁止在下列情况下使用本产品:	
	● 潮湿的地方;	
	● 阳光直射的地方;	
	● 靠近磁体或产生磁场的地方;	
	● 震动的地方;	
	● 灰尘过多的地方;	
	● 靠近加热器或其他热源;	
	● 温度骤变的地方;	
	● 电压频繁波动或时断时续的环境。	

# **3** 快速安装

### 3.1 连接键盘与鼠标

如下图所示,将键盘或鼠标的 USB 接头插入到计算机上的任意一个 USB 接口中即 可。



图 3-1 连接 USB 键盘与鼠标

### 3.2 连接网线

- 1. 网线两端均为 RJ45 口,网线一端连接到计算机的网卡接口上。
- 2. 网线另一端连接到连接外部网络的接口上。



图 3-2 连接网线

### 3.3 连接电源线

- 1. 取出适配器和电源线,连接适配器和电源线。
- 2. 将适配器直流输出端插入计算机电源插口,交流电源插头插入电源插座。





### 3.4 开机

- 1. 确认接通电源并开机。
- 2. 用户认证窗口输入用户名和密码。初始用户名: greatwall, 初始密码: 123123。

### 3.5 设置 root 密码

- 1. 在操作系统桌面空白处,点击鼠标右键,选择"在终端中打开"。
- 2. 输入命令 "sudo passwd",根据提示输入当前用户密码 "123123" (此处输入的密码不在界面显示),按 Enter 键确认。
- 3. 根据提示设置 root 用户密码,并再次输入 root 用户密码。
- 4. root 密码设置完成。



图 3-4 root 设置

# 4 BIOS 设置

#### 4.1 配置界面

配置界面简介。

#### 4.1.1 概述

配置界面是昆仑固件提供用于设置、修改固件配置信息的界面环境。配置界面支持键 盘操作、支持中文显示。

#### *4.1.2* 页面分布

每个页面分为标题区、配置区、说明区和操作说明区

标题区		
	说明区	
配置区		
	操作说明区	

图 4-1 配置界面页面分布

- **标题区:**显示"昆仑固件设置界面"。
- **配置区:**显示固件配置信息。

- **说明区**:显示固件配置区信息的说明。
- 操作说明区:显示界面操作的规则。如下表。

#### 表 4-1 操作界面

→← : 选择画面	↑↓ : 选择项目
+/-:改变数值	<b>F1:</b> 一般帮助
F9: 加载默认值	<b>F10:</b> 保存并退出
ESC: 退出	Enter: 选择

#### 4.2 主页

计算机上电开机,在启动过程中,首先进入 Logo 界面,在 Logo 界面按<Enter>键中断启动,接着按<Delete>键进入固件配置界面。

按<Delete>进入配置界面主页面。

昆仑固件设置工具 - 版本 <b>4.00.0024</b>				
主页 高级	安全维护 启动 保存 & 退出			
固件信息 固件厂商 遵循 建立时间和日期 固件序列号 基础版本号 访问权限 主板信息	中电科技 UEFI 2.7; PI 1.6 05/23/2020 16:47:58 4220615a-066d-4bd1-ab1a 4.00.0061 管理员	选择系统默认语言.		
主板型 <b>处理器信息</b> 名称率 处理 <b>器板数</b> <b>内</b> 内存获率 内存获率 内存预率 系统语言	GF560 FT2000-4 2600 MHz 4Core (s) 8 68 2666 MHz (==)	++         : 选择画面           14         : 选择项目           +/-         : 改变数值           F1         : 一般帮助           F9         : 加载默认值           F10         : 保存并退出           ESC         : 退出           Enter:         选择		
版权所有(C) 2006-2020 中电科技(北京)有限公司				

图 4-2 主页面

## **4.3** 进入子页面

用<→><←>和<↑><↓>选择要进入的子页面,按<Enter>进入子页面。

#### 4.3.1 设置语言

用<↑><↓>选择"系统语言"选项,按<Enter>可以弹出中、英文选择提示框,根据 需要选择中文/English,选择后保存生效。

昆仑固件设置工具 - 版本4.00.0024				
主页高级	安全维护 启动 保存 & 退出			
固件厂商 遵循 建立时间和日期 固件序列号 基础版本号 访问权限	中电科技 UEFI 2.7: PI 1.6 05/23/2020 16:47:58 4220616a-068d-4bd1-ab1a 4.00.0001 管理员	▼ 选择系统默认语言。		
主板信息 主板型号 处理器信息	GF560			
治称 频率 处理器核数	2600 MH 4Core (s)	++ : 选择画面 14 : 选择项目 +/- : 改变数值		
内存信息 总内存 内存频率	8 GB 2666 MHz	F1 : 一般帮助 F9 : 加载默认值 F10 : 保存并退出 FSC : 退出		
系统语言		Enter:选择		
▶ 系统日期和时间				
版权所有(C) 2006-2020 中电科技 (北京) 有限公司				

图 4-3 设置系统语言页面

#### 4.3.2 系统日期和时间

如下图系统日期和时间子页面所示,按<Enter>键后,直接输入需要设置的数值

昆仑固件设置工具 - 版本4.00.0024				
主页				
系统日期和时间		设置日期(MM/DD/YYYY Week).		
系统日期 系统时间	105/25/2020 星期—1 [22:14:34]			
		++         : 选择画面           14         : 选择项目           +/-         : 改变数值           F1         : 一般帮助           F9         : 加载数认值           F10:         : 保存并退出           ESC:         : 退出           Enter:         选择		
	版权所有(C) 2006-2020 中电科技(北京)有限公司			

图 4-4 系统日期和时间页面

### 4.4 高级

用<→><←>选择"高级"选项,按<Enter>进入高级子页面,高级子页面用于串口控制台重定向子页面、摄像头和 USB 配置子页面、SATA 配置等子页面的显示和控制。

昆仑固件设置工具 - 版本4.00.0024				
主页 高级	安全维护	启动	保存 & 退出	
土	XIAU			设置申口控制台重定向. ++ :选择画面 +1 :选择画面
				14 : 远存坝目 +/- : 改变数值 F1 : 一般帮助 F9 : 加载默认值 F10 : 保存并退出 ESC : 退出 Enter: 选择
版权所有(C) 2006-2020 中电科技(北京)有限公司				

图 4-5 高级页面

#### 4.4.1 串口控制台

按<Enter>进入串口控制台重定向子页面,如下图串口控制台子页面。

	昆仑固件设置工具 - 版本4.00.0024	
高级		
COM端口		启用或关闭控制台重定向.
控制台重定向 ▶ 设置控制台重定向	(自用)	++     :选择画面       t1     :选择项目       +/-     :改变数值       F1     :一般帮助       F9     :加载默认值       F10     :保存并退出       ESC     :退出
	版权所有(C) 2006-2020 中电科技(北京)有	Lnter: 远序 限公司

图 4-6 串口控制台重定向子页面

选择"控制台重定向",选择开启后,"设置控制台重定向"选项使能。可以选择终端 类型,如下图设置控制台重定向。VT100: ASCII 字符集,VT100+:拓展 VT100 以 支持颜色,ANSI:拓展的 ASCII 字符集,VT-UTF8: 用 UTF8 编码来映射 Unicode 字符到 1 个或多个字节。

	昆仑固件设置工具 - 版本4.00.002	24
高级		
COM端口 设置控制台重定向 终端类型		校举:
		++     : 选择画面       14     : 选择项目       +/-     : 改变数值       F1     : 一般帮助       F9     : 加载默认值       F10     : 保存并退出       ESC     : 退出       Enter:     选择
	版权所有(C) 2006-2020 中电科技(北京)	有限公司

图 4-7 设置串口控制台重定向页面

#### *4.4.2* 内存配置信息

高级页面中,用<↑><↓>选择"内存配置信息"选项,按<Enter>进入内存配置信息 子页面。

Ē	包全固件设置工具 - 版本4.00.0024		
高級 <b>内存配置信息</b> 总内存 内存频率 <b>DIMO</b> 模组厂商 模组厂商 模组厂商 模组厂商	8 G8 2666 Wtz DDR4 8 G8 SN: 766011 海力士 繁光 未安表 未知 未知 未知 未知	++ :选择画面       11 : 选择项目       +/- : 这按数值       F1 : 一般帮助       P9 : 加载默认值       F10 : 保养并退出       ESC : 退出       ESC : 退出       Enter: 选择	
版权所有(C) 2006-2020 中电科技(北京)有限公司			

图 4-8 内存配置页面

#### 4.4.3 摄像头和 USB 设置

高级页面中,用<↑><↓>选择"摄像头和 USB 设置"选项,按<Enter>进入摄像头和 USB 设置子页面。

	昆仑固件设置工具 - 版本4.00.6	0024
高级		
摄像头和USB配置		启用或关闭 USB端口
將你共设置 后置USB端口	1日州1 1日州1	
		++         :         选择面面           11         ::         选择项目           -/-         :         改要数值           F1         :         一般教育助           F3         :         加載軟八値           F10         :         保存并注出           ESC         :         送出           Enter:         透得
	版权所有(C) 2006-2020 中电科技(北京	()有限公司

图 4-9 摄像头和 USB 设置

#### 4.4.4 SATA 配置

高级页面中,用<↑><↓>选择"SATA 配置"选项,按<Enter>进入子页面。

昆仑固件设置 <u>工</u> 具 - 版本 <b>4.00.0024</b>				
高级				
SATA配置		启用或关闭 SATA 设备.		
SATA控制器				
SATA它参加器(S:00 B:05 D:00 F:00) SATA時日 0 SATA時日 1 SATA時日 2 SATA時日 3	未安装 Sageflicro SSD (499.968) Slimtype DUD A DUBAESH ATAPI 未安装	++         :选择画面           11         :法择项目           +/-         :決交数面           F1         :一般帮助           F9         :加款认值           F10         :保存并退出           ESC         :退出           Enter:         选择		
版权所有((	版权所有(C) 2006-2020 中电科技(北京)有限公司			

#### 图 4-10 SATA 配置页面

设置为关闭后, 接入的 SATA 硬盘和光驱将无法使用, 无法引导系统。请您谨慎操作。

#### 4.4.5 网络栈配置

高级页面中,用<↑><↓>选择"网络栈配置"选项,按<Enter>进入子页面。

	昆仑固件设置工具 - 版本4.00.002	24
高级		
网络栈配置 网络湾口拉制 网络栈 PXE启动等待时间	(首用) 【官用1 [6]	启用或关闭 UEFI 网络弹口控制。
	だ用	++     : 选择画面       14     : 选择项目       +/-     : 改变数值       F1     : 一般帮助       P9     : 加载默认值       F10     : 保存并退出       ESC     : 退出       Enter:     选择
	版权所有(C) 2006-2020 中电科技(北京)	有限公司

图 4-11 网络栈配置

#### 4.4.6 设备信息

高级页面中,用<↑><↓>选择"设备信息"选项,按<Enter>进入子页面。

昆仑固件设置工具 - 概本4.00.0024	
高级	
设备信息	选择查看设备信息
▶ 1911年5月1日 ▶ USB设备信息 ▶ PCT设备信息 ▶ 阿卡信息	
	++         : 选择画面           11         : 选择项目           -/-         : 必要救債           F3         : 小成素助           F3         : 小成素助           F3         : 小成素助           F3         : 二成素助           F4         : 二、近春助           F5         : 三、二、三、二、二、二、二、二、二、二、二、二、二、二、二、二、二、二、二、二
版权所有(C) 2006-2020 中电科技(北京)有限公	đ

图 4-12 设备信息

### **4.5** 安全维护

用<→><←>选择"安全维护"选项,按<Enter>进入安全维护子页面,安全维护子页 面用于设置密码管理、HDD 安全配置、指纹管理等子页面的显示和进入。

	昆仑固件设置工具 - 版本4.00.0024			
主页 高级	安全维护	启动	保存 & 退出	
管理员密码状态 用户密码状态 管理员容码	:	未安装 未安装		设置、修改和清除管理员密码, 密碼设置成为后立即生效。 密码长度必须限制在以下范围: 3-20.
开机是否进行指纹;	人证	[否]		
<ul> <li>HDD安全配置</li> <li>指纹管理</li> </ul>				++ :选择组面 T1 :选择项目 +/- :改变宽值 F1 :规帮助 F9 : 加载要认值 F10 : 保存并送出 ESC :退出 Enter:选择
	版权所	有(C) 2006-2	2020 中电科技(北京)有限公	<b></b> (司



#### *4.5.1* 管理员密码

在安全维护页面,查看"管理员密码状态"为"未安装",此时可以设置管理员密码。 用<↑><↓>选择"管理员密码",按<Enter>后弹出"请输入您的新密码"提示框, 输入要设置的密码。

				昆仑固件设置	置工具 - 版本4.00.0024	
	主页	高级	安全维护	启动	保存 & 退出	
	管理员 用户密 音理员	密码状态 码状态 	: :	未安装 未安装		设置、修改和清除管理员密码, 密码设置成功后立即生效。 密码长度必须限制在以下范围: 3-20.
	开机是	n 否进行指纹	认证	[否]		
• •	HDD安省 指纹管	21日前日 1月1日 1月1日 1月1日 1月1日 1月1日 1月1日 1月1日				++     : 选择       11     : 选择       1-     : 一 成       1-     : 二 二       1- <td: td="" 二<="">       1-     : 二 二   </td:>
			版权所	有(C) 2006-2		 ·司

#### 图 4-14 输入管理员密码页面

用户首次设置开机密码时,会要求用户"请输入新密码"和"请确认新密码",两次 输入密码相同,设置成功。

如果两次输入密码不一致,则会提示"两次输入的密码不一致,请重新输入"。

上注意

- 普通用户密码设置过程同管理员,不再赘述。需要注意的是普通用户 和管理员如果密码设置相同则启动时,输入密码则以管理员身份登录; 若不同,输入管理员密码则以管理员身份登录,输入普通用户密码则 以普通用户身份登录。以管理员登录可以更改界面配置选项,以普通 用户登录不可以更改界面配置选项。
- 在遗忘原密码的情况下重置密码,需要重新烧录 BIOS 资料。具体烧 录方法,可联系我司服务及技术支持窗口获取支持。

#### 4.5.2 指纹认证

在安全维护页面,选择"开机是否进行指纹认证",按<Enter>进入子页面。



图 4-15 指纹认证

#### 4.5.3 HDD 安全配置

按<Enter>进入 HDD 安全配置子页面,用<↓>或<↑>选择"设置硬盘用户密码"选项,如图所示输入密码。

定百义,持安全 是否上安全锁 是否上安全锁 是否济结安全 用户密码状态		定 否 否 未 安 装	++         :选择画面           11         :选择项目           +/-         :改变数值           F1         :一般帮助           P9         :加軟默认值           F10         :保存+形出出           ESC         :退出           Enter:         选择
	版权所有	(C) 2006-2020 中电科技(北京)7	肖限公司
图 4-16日	HDD 安全配	置	

安全维护

HDD安全配置:

昆仑固件设置工具 - 版本4.00.0024

#### 4.5.4 指纹管理

在安全维护页面,选择"指纹管理"子页面,"指纹管理"页面可录入或删除指纹。

设置硬盘用户密码, 密码设置成功后立即生效. 如果此项被置灰, 请冷启系统再进行设置.

	昆仑固件设置工具 - 版本4.00.0024	
安全维护		
指紋管理 → 是人管理员指数1 → 录入管理用户指数2 → 录入管通用户指数1 → 录入管通用户指数2 → 删除管理员指数2 → 删除管理员指数2 → 删除管理员用户指数1 → 删除管理用户指数2		选择该项录入管理员指纹1 ++ :选择画面 14 :选择项目 +/- : 改变数值 F1 : 一般帮助 F9 : 加级歌\(值 F10 : 保存并退出 ESC : 退出 Enter: 选择
 版权所	;有(C) 2006-2020 中电科技(北京)有限公司	



# **4.6** 启动

用<→><←>选择"启动"选项,按<Enter>进入启动页面,该页面提供了对启动选项、 启动优先顺序选择的设置。

	昆仑固件设置工具 - 版本4.00.0024	
主页 高级 安全维护	启动 保存 & 退出	
<b>启动配置</b> 启动提示超时		启动阶段等待按下键秒数,时间范围:0-15(秒).
UEFI模式默认启动顺序设置 启动项 #1 启动项 #2 启动项 #3 启动项 #4 启动项 #5	[硬盘:P1:SageMicro SSD] [光照:P2:Slimtype DVD A DUBAESH] [USB:P1:TOSHIBA TransHemory] [网络:HAC:00-07-3E-93-23-5A] [UEFI应用:EFI Shell]	
<ul> <li>▶ UEFI硬盘BBS优先顺序</li> <li>▶ UEFI USB设备BS优先顺序</li> <li>▶ UEFI光驱BBS优先顺序</li> <li>▶ UEFI网络BBS优先顺序</li> <li>▶ UEFI应用BBS优先顺序</li> </ul>		<ul> <li>++ :选择画面</li> <li>14 :选择项目</li> <li>+/- : 改变数值</li> <li>F1 : 一般帮助</li> <li>F9 : 加载默认值</li> <li>F10 :保存并退出</li> <li>ESC : 退出</li> <li>Enter:选择</li> </ul>
版权F	所有 <b>(C) 2006-2020</b> 中电科技(北京)有限公	 :司

图 4-18 启动页面

#### 4.6.1 设置启动顺序

启动页面中,用<↑><↓>选择任意一启动选项,按<Enter>弹出选项选择框,用<↑><↓>选择启动设备,按<Enter>完成设置。

	昆仑固件设置工具 - 版本4.00.0024		
主页 高级 安全维护	启动 保存 & 退出		
启动配置		设置系统启动顺序.	
启动提示超时	[15]		
UEFI模式默认启动顺序设置 自动项 #1 启动项 #2	「硬霊:P1:Sagetiicro SSD] K驱:P0:ATAPI  _DVD A		
启动项 #3 启动项 #4 启动项 #5 > UEFI 硬盘BBS优先顺序 > UEFI USB设备BBS优先顺序 > UEFI 光驱BBS优先顺序	硬盘:P1:SageMicro SSD 光驱:P0:ATAPI DUD A DH24AFSH USB:P0:TOSHIBA TransMemory 网络 UEFI应用:EFI Shell	++ :选择画面 14 :选择项目 +/- :改变数值	
▶ UEFI应用BBS优先顺序		F1 : 一般帮助 F9 : 加载默认值 F10 : 保存并退出 ESC : 退出 Enter: 选择	
版权所有 (C) 2006-2020 中电科技(北京)有限公司			

#### 图 4-19 设置启动顺序

- ◆ 硬盘:从硬盘启动内核,如果找到可以启动的内核则加载并启动该内核,如果没有找到可以启动的内核则进入下一个启动选项。
- ◆ USB 设备:从 U 盘或者 USB 光驱中的光盘上的启动内核文件,如果找到则加载并启动该内核,如果没有找到则进入下一个启动选项。
- ◆ 网络:接好网线,选择网络启动,自动设置为 dhcp 模式,如果没有网络连接到则进入下一个启动选项。
- ◆ SATA 光驱:从 SATA 光驱中的光盘上启动内核文件,如果找到则加载并启动该 内核,如果没有找到则进入下一个启动选项。
- ◆ UEFI Shell: 进入 shell 界面。

### ✓ 提示

 用户可以根据需要在启动管理子页面设定启动选项的顺序。设定的第一启动选项的优先级最高,以此类推。即当优先级高的选项设备中没有可启动的内核镜像时,自动尝试从下一个优先级的启动设备启动, 直到在设定的设备中找到可启动内核镜像并启动操作系统,如果扫描四个启动选项后,都不能启动内核,则会回到配置界面中。 各个启动选项可以设置成不同的启动设备,也可以设置成相同。除硬盘外的启动设备有多个时,目前只从最先扫描到并有可启动内核镜像的设备启动。例如,主板插有多块可启动到操作系统的 USB 光驱,将从最先扫描到的可启动 USB 光驱启动。

#### 4.6.2 启动硬盘选择

用<↑><↓>选择"UEFI 硬盘 BBS 优先顺序", 按<Enter>弹出选项选择框, 用<↑>< ↓>选择某一固定硬盘启动, 按<Enter>完成设置, 如下图启动硬盘选择。

	昆仑固件设置工具 - 版本4.00.0024	
UEFI硬盘BBS优先顺序		设置系统启动顺序.
启动项 #1 启动项 #2	[P1:Sageflicro SSD] [wos]	
		++       : 选择项目         11       : 选择项目         +/-       : 改变数值         F1       : 一般帮助         F9       : 加载默认值         F10       : 保存并退出         ESC       : 退出         Enter:       选择
版权所有 (C) 2006-2020 中电科技(北京)有限公司		

#### 图 4-20 启动硬盘

保存设置后退出, 启动系统时, 将按照用户选择指定的硬盘进行启动。

### 4.7 保存&退出

用<→><←>选择"保存 & 退出"选项,按<Enter>进入保存与退出子页面。



图 4-21 保存与退出页面

#### *4.7.1* 固件更新子页面

用<↑><↓>选择"更新固件"选项,按<Enter>键进入,固件更新子页面,如下图更 新固件选择文件存储设备。



图 4-22 更新固件



更新固件过程中一定不要断电。

# 5 常见问题处理

在您安装或更换一体机的硬件设备时,请将电源线从设备上完全断开,并带上另一端 接地的防静电手环进行操作(请自配静电手环),以提供静电保护。

#### 5.1 重新启动一体机

在您遇到一体机故障,需要重新启动一体机时,您可以先尝试按照以下方法对一体机 进程重新启动。

- 1. 在键盘能正常输入的情况下,按Ctrl+Alt+Del,使一体机重新启动操作系统。
- 在键盘失效的情况下,长按 Power 按钮 4 秒进行关机,然后断开系统电源。待系 统完全掉电后,请按照正常开机顺序重新启动操作系统。

#### 5.2 一体机不上电

当按下电源开关,但是电源灯不亮,系统仍然处于无电状态时,请按以下步骤检查您的设备。

- 1. 检查您的电源插座是否能够正常供电,电源线连接是否正确。
- 2. 多次按电源开关进行开机。
- 3. 断开电源线,开箱进行检查。
- 4. 移除非长城提供的部件。

#### 5.3 显示器无显示

如果一体机能正常上电(主机正常启动,运转),但是显示器没有正常显示时,请按以下步骤对一体机进行检查。

- 1. 检查您的电源插座是否能够正常供电。
- 2. 检查显示器的电源线和信号线是否插接正确、牢固。
- 3. 如果有条件的话,更换另外一台显示器测试。
- 4. 如果安装有非长城部件请先移除。
- 5. 在长城技术支持人员允许的情况下,可以拔插内存、清 CMOS 测试。

#### 5.4 键盘和鼠标不能正常工作

如果接上 USB 接口的键盘和鼠标后,键盘或鼠标不能正常工作时,请按以下步骤检查一体机。

- 1. 检查鼠标和键盘的接口是否插接正确、牢固,注意 USB 接口的接触金属片是否 有异物和掉落。
- 2. 检查鼠标在操作系统中的控制面板中设置是否正常。
- 3. 清洁鼠标的滚动轮和驱动轴。
- 4. 更换其他的键盘鼠标进行测试。

### 5.5 系统蓝屏、死机或重启

如果您在使用一体机的过程中出现蓝屏、死机或重启的情况,可按以下步骤对一体机进行检查。

- 在出现故障之前,外插过的非长城部件或是安装的一些应用程序请先进行移除和 卸载。
- 2. 使用最新版本的杀毒软件进行杀毒测试。

重新安装操作系统。

6

如果您在使用我们的产品的过程中遇到任何疑问或者无法解决的问题,请您采取以下以下方式进行咨询。

- 1. 如果您有产品的配置以及详细规格方面的疑问,请与您的供货代理商联系。
- 如果您在使用机器过程中机器出现问题,请直接和我们的客户服务中心联系。提供您主机上的产品序列号,我们的技术支持人员在接到您的服务请求后会尽快给您提供解决方案或进行现场维修。
- 3. 客服服务中心和技术支持服务电话: 400-811-8888。



中国长城科技集团股份有限公司





CGT中国长城