长城飞腾桌面一体机

嘉翔 TA238A2

用户手册

版本：V1.0

中国长城科技集团股份有限公司

前言

欢迎使用本公司产品，为了您更好的使用本产品，请您使用前认真阅读用户使用手册。

全文图片仅供参考，一体机外观请以实物为准。

声明

- 本手册会定期升级版本，纠正可能存在错误、疏漏，更新版本只会出现在新批次的产品中，不会针对老产品推送更新，敬请原谅。
- 本手册内容如出现与实物不符的情况，请以实物标识为准。
- 本产品符合中国长城科技集团股份有限公司 Q/SIE75 企业标准。

注意事项

- 激光产品证书声明
  - 如果您的个人计算机出厂时安装了光盘驱动器，您的个人计算机系统就是激光产品。光盘驱动器符合 GB7247 对一类激光产品的要求。
  - 一类激光产品不属于危险产品。
- 无线电干扰注意事项
  - 本产品经过测试证明符合 GB9254 关于无线电干扰的要求：
  - 本产品能辐射射频能量，如果不按正确指令进行安装，可能会对无线电通讯造成干扰。但是并不能保证在一个特定的安装中不造成干扰。如果本产品对无线电和电视接收造成干扰（可以通过打开和关闭本产品来测试），建议使用者通过下列操作来解决：
    - 调整接收天线方向或位置。
    - 增加本产品与接收器之间的距离。
    - 将本产品与接收器插在不同的插座中。
    - 向长城代理商或服务代表请求咨询和帮助。

- 必须使用合适的屏蔽和接地电线以及连接器以满足发射限制。

◆ 电源线说明

- 为了安全起见，请使用我们认证过的电源线。
- 为了防止触电及维护系统稳定，请使用有良好接地的电源插座，并确保具备稳定和持续的供电环境。

符号约定

符号	提示类型	提示事项
	提示	重要的特征或操作指导。
	注意	可能会对人身造成伤害，或给系统造成损害，或造成业务中断或丢失。
	警告	可能会对人身造成重大伤害。
➔	跳转	操作步骤跳转至后续步骤。
→	级联菜单	连接多级菜单项。

版本说明

版　本	说　明
V1.0	初始版本。

目　录

前言 I

声明 I

注意事项 I

符号约定 II

版本说明 II

1 产品简介 3

1.1 一体机简介 3

1.2 一体机面板说明 3

1.2.1 前面板 3

1.2.2 左侧面板 4

1.2.3 后面板 5

1.2.4 右侧面板 6

2 产品规格参数 7

3 快速安装 9

3.1 连接键盘与鼠标 9

3.2 连接网线 9

3.3 连接电源线 10

3.4 开机 10

3.5 设置 root 密码 10

4 BIOS 设置 12

4.1 主页 12

4.2 系统语言 13

4.3 平台信息菜单 13

4.4 设备管理器 14

4.4.1 CPU 配置 15

4.4.2 内存信息 15

4.4.3 PCI 设备列表 15

4.4.4 NVME 设备配置 16
4.4.5 SATA 设备配置 16
4.4.6 USB 设备配置 17
4.4.7 网络设备配置 17
4.4.8 网络设备列表 18
4.4.9 硬件监视 18
4.4.10 个性化设定 19
4.5 引导维护管理 19
4.6 系统安全密码管理 20
4.6.1 设置密码 20
4.6.2 清除密码 22
4.6.3 修改密码 23
4.6.4 验证密码开机界面 24
4.7 固件维护 25
4.7.1 刷新 BIOS 固件 26
4.7.2 恢复出厂设置 26
4.8 继续/关机/重启 27
4.8.1 继续 27
4.8.2 关机 28
4.8.3 重启 28
5 常见问题处理 29
5.1 重新启动一体机 29
5.2 一体机不上电 29
5.3 显示器无显示 30
5.4 键盘和鼠标不能正常工作 30
5.5 系统死机或重启 30
6 服务与支持 32

1 产品简介

1.1 一体机简介

嘉翔 TA238A2 一体机是基于国产飞腾腾锐 D2000/8 八核处理器，搭配国产固件和国产操作系统的高效时尚一体机电脑。该产品采用 23.8 英寸全高清窄边框广视角显示屏，具备可升降底座支架、屏幕 90° 旋转、竖屏显示等特点。底座支架采用标准 VESA 设计，可支持悬臂支架，轻松置于墙上或桌面，适应各种商用办公环境。产品充分适配国产浏览器、国产办公软件、音视频播放软件、图形处理等主流应用软件，适用于党、政、军办公领域，满足用户日常办公、OA、事务处理等需求。

1.2 一体机面板说明

介绍一体机前后面板及接口。

1.2.1 前面板

一体机前面板接口如下图所示。

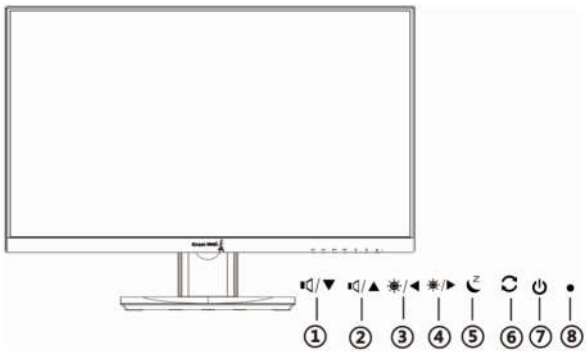

图 1-1　前面板

一体机前面板接口说明如下表 1-1 所示。

表 1-1　　前面板说明

序号	说明
1	音量键（减小）
2	音量键（增大）
3	背光亮度（调暗）
4	背光亮度（调亮）
5	关屏键
6	重启键
7	开机按钮
8	电源指示灯

1.2.2　左侧面板

一体机左侧面板接口如下图所示。

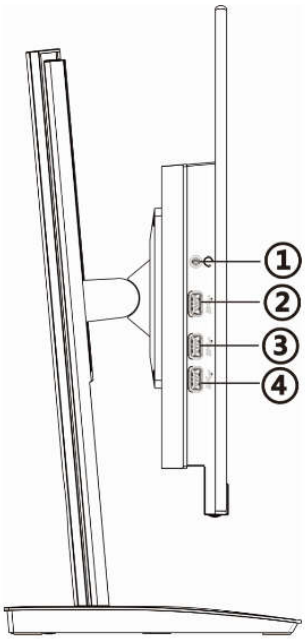

图 1-2　　左侧面板

一体机左侧面板接口说明如下表 1-2 所示。

表 1-2　　左侧面板说明

序号	说明
1	音频接口
2	USB 3.0 接口
3	USB 3.0 接口
4	USB 3.0 接口

1.2.3　　后面板

一体机后面板接口如下图所示。

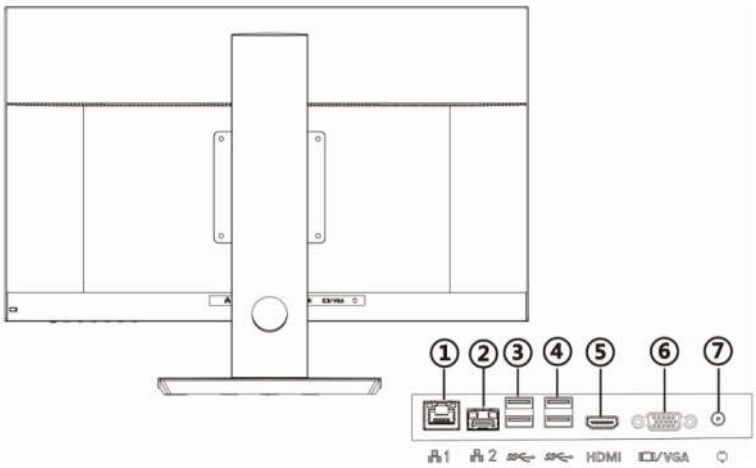

图 1-3 后面板

一体机后面板接口说明如下表 1-3 所示。

表 1-3　　后面板说明

序号	说明	
1	RJ45 网口	备注：RJ45 网口与光口，二选一上件。
2	光口	
3	USB 3.0 接口（2 个）	
4	USB 3.0 接口（2 个）	
5	高清多媒体接口（HDMI）	
6	视频图形输出接口（VGA）	
7	电源线接口	

1.2.4 右侧面板

一体机右侧面板接口如下图所示。

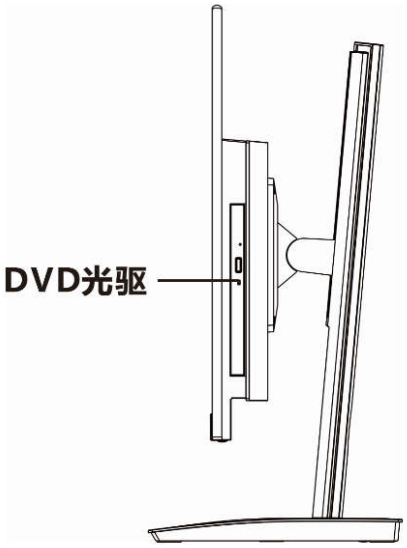

图 1-4 右侧面板

2 产品规格参数

一体机整机规格如表 2-1 所示。

表 2-1 产品规格

项目		详细配置
尺寸		540mm×325mm×43mm（不含支架）
重量	净重	≤7kg
CPU		飞腾 D2000/8（8 核，2.3GHz）
内存		标配 8GB DDR4 2666MHz 内存，可选 16GB/32GB，最大支持 32GB
存储		标配 256GB M.2 NVMe SSD，可选 512GB/1TB，最大支持 1TB
显卡		2GB 显存独立显卡
光驱		SATA DVDRW
指示灯		前置 1 个电源灯
转屏特性		支持竖屏和横屏显示、支持桌面自适应、支持左右旋转
板载与外围接口	USB 接口	7 个 USB3.0 接口（后置 4 个 ，侧面 3 个）
	网络接口	1 个千兆 RJ45 网口或千兆光纤口（二选一，板载，带状态灯）
	HDMI 接口	1 个 HDMI 接口
	VGA 接口	1 个 VGA 接口
	音频接口	1 组音频接口（侧面，4 段式耳机）
	电源接口	1 个 DC-IN 接口
固件		国产固件
操作系统		支持国产操作系统桌面版

一体机物理环境要求如表 2-2 所示。

表 2-2 物理环境

指标	说明
环境温度	工作：10℃～35℃ 存储运输：-40℃～55℃
环境湿度	工作湿度：20%～80% 存储运输：10%～90%

其他要求	禁止在下列情况下使用本产品： ● 潮湿的地方； ● 阳光直射的地方； ● 靠近磁体或产生磁场的地方； ● 震动的地方； ● 灰尘过多的地方； ● 靠近加热器或其他热源； ● 温度骤变的地方； ● 电压频繁波动或时断时续的环境。

3 快速安装

3.1 连接键盘与鼠标

如下图所示，将键盘或鼠标的 USB 接头插入到计算机上的任意一个 USB 接口中即可。

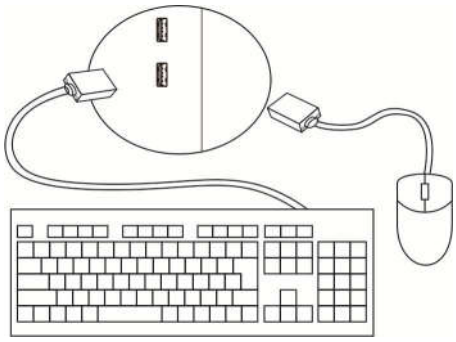

图 3-1 连接 USB 键盘与鼠标

3.2 连接网线

1. 网线两端均为 RJ45 口，网线一端连接到计算机的网卡接口上。

2. 网线另一端连接到连接外部网络的接口上。

图 3-2 连接网线

3.3 连接电源线

1. 取出适配器和电源线，连接适配器和电源线。

2. 将适配器直流输出端插入计算机电源插口，交流电源插头插入电源插座。

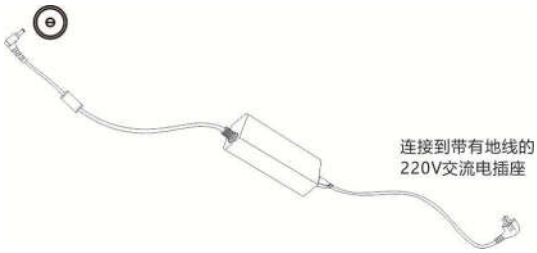

图 3-3 连接电源线

3.4 开机

1. 确认接通电源并开机。

2. 用户认证窗口输入用户名和密码。如果电脑在出厂时预装了试用版操作系统，试用版操作系统的默认用户名为：greatwall，默认密码为：123123。

提示

实际用户名和密码请咨询本单位网络管理员。

3.5 设置 root 密码

1. 在操作系统桌面空白处，点击鼠标右键，选择“在终端中打开”。

2. 输入命令“sudo passwd”，根据提示输入当前用户密码（此处输入的密码不在界面显示），按 Enter 键确认。

3. 根据提示设置 root 用户密码，并再次输入 root 用户密码。

4. root 密码设置完成。

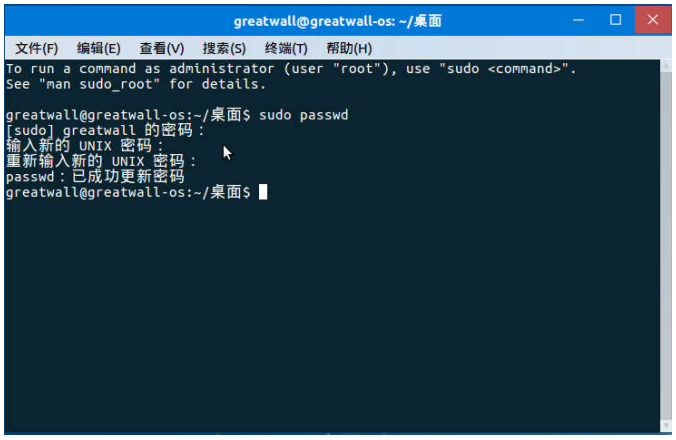
greatwall@greatwall-os: ~/桌面
文件(F) 编辑(E) 查看(V) 搜索(S) 终端(T) 帮助(H)
To run a command as administrator (user "root"), use "sudo <command>".
See "man sudo_root" for details.
greatwall@greatwall-os:~/桌面$ sudo passwd
[sudo] greatwall 的密码：
输入新的 UNIX 密码：
重新输入新的 UNIX 密码：
passwd：已成功更新密码
greatwall@greatwall-os:~/桌面$

图 3-4 root 设置

4 BIOS 设置

4.1 主页

计算机上电开机，在启动过程中，进入 Logo 界面。在 Logo 界面按<F10>键来选择启动设备，按<Delete>键进入固件配置界面。

图 4-1 logo 页面

主页面显示计算机配置的各个子页面。

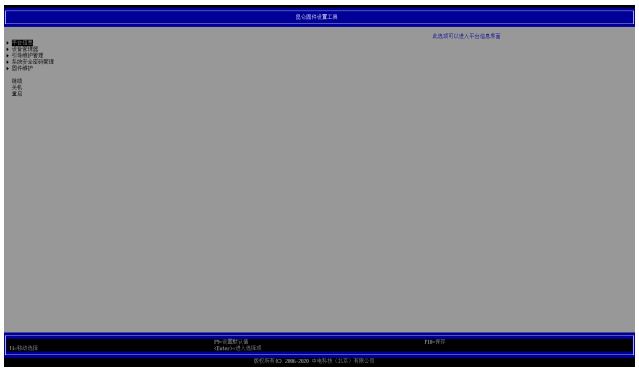

图 4-2 主页面

用<↑><↓>选中子页面，按<Enter>进入对应子页面。

4.2 系统语言

用<↑><↓>选择“系统语言”选项，按<Enter>可以弹出中、英文选择提示框，根据需要选择中文/English。

图 4-3 系统语言

提示：

系统语言切换之后，部分界面需要重启系统之后才会显示切换后的语言。具体请以计算机实际显示为准。

4.3 平台信息菜单

用<↑><↓>选择“平台信息”选项，按<Enter>进入子页面。

图 4-4 平台信息页面

用<↑><↓>选择“系统日期和时间”选项，按<Enter>进入子页面，可以设置日期和时间。

- 系统日期：用<→><←>键选择年月日，用“ + ”和“-”改变日期，或者按 Enter 手动输入日期；

- 系统时间：用<→><←>键选择时分秒，用“ + ”和“-”改变时间，或者按 Enter 手动输入时间。

图 4-5 系统日期和时间设置页面

4.4 设备管理器

用<↑><↓>选择“设备管理器”选项，进入设备管理器页面。高级页面主要包含以下几个配置：CPU 配置、内存信息、PCI 设备列表、NVME 设备配置、SATA 设备配置、USB 设备配置、网络设备配置、硬件监视、个性化设定。

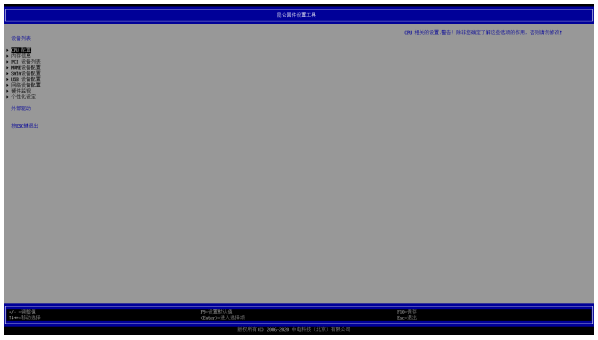

图 4-6 设备管理器页面

4.4.1 CPU 配置

设备管理器页面中，用<↑><↓>选择“CPU 配置”选项，按<Enter>进入子页面。此页面可以进行修改 CPU 主频。

图 4-7 CPU 配置子页面

4.4.2 内存信息

设备管理器页面中，用<↑><↓>选择“内存信息”选项，按<Enter>进入子页面。

可以查看内存的品牌、型号、容量、频率等信息。

图 4-8 内存信息子页面

4.4.3 PCI 设备列表

设备管理器页面中，用<↑><↓>选择“PCI 设备列表”选项，按<Enter>进入 PCI 设备列表子页面。

可以查看主板上面所有的 PCI&PCIE 设备信息。

图 4-9 PCI 设备列表页面

4.4.4 NVME 设备配置

设备管理器页面中，选择“NVME 设备配置”选项，按<Enter>进入子页面。

图 4-10 NVME 设备配置页面

4.4.5 SATA 设备配置

设备管理器页面中，选择“SATA 设备配置”选项，按<Enter>进入子页面。

图 4-11 SATA 设备配置页面

4.4.6 USB 设备配置

设备管理器页面中，选择“USB 设备配置”选项，按<Enter>进入子页面。

图 4-12 USB 设备配置页面

4.4.7 网络设备配置

设备管理器页面中，用<↑><↓>选择“网络设备配置”选项，按<Enter>进入网络设备配置子页面。

板载网卡开关选项可以打开或者关闭板载网卡，PXE 功能设置开关可以控制是否通过网络启动。

图 4-13 网络设备配置

4.4.8 网络设备列表

设备管理器页面中，用<↑><↓>选择“网络设备列表”选项，按<Enter>进入网络设备列表子页面。

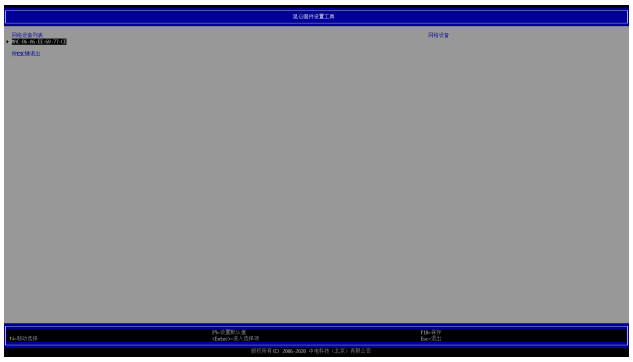

图 4-14 网络设备列表

4.4.9 硬件监视

设备管理器页面中，用<↑><↓>选择“硬件监视”选项，按<Enter>进入硬件监视子页面。此页面可查看当前 CPU 温度、GPU 温度和风扇转速。

图 4-15 硬件监视

4.4.10 个性化设定

设备管理器页面中，用<↑><↓>选择“个性化设定”选项，按<Enter>进入个性化设定子页面。此页面可设置开机时键盘 NumLock 的默认状态。

图 4-16 个性化设定

4.5 引导维护管理

设备管理器页面中，用<↑><↓>选择“引导维护管理”选项，按<Enter>进入改变引导顺序子界面。

图 4-17 改变引导顺序

4.6 系统安全密码管理

用<↑><↓>选择“系统安全密码管理”选项，进入系统安全密码管理页面。系统安全密码管理子页面用于设置管理员密码、用户密码和开机密码开关。

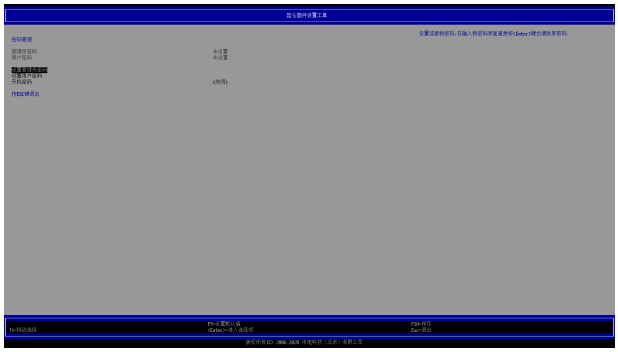

图 4-18 系统安全密码管理页面

4.6.1 设置密码

设置管理员和开机密码前，请确认其状态为“未设置”。

用<↑><↓>选择“设置管理员密码”选项，按<Enter>弹出“请输入新密码”。

图 4-19 输入管理员密码页面

输入密码后，界面再次提示“确认新密码”，两次输入密码相同，设置成功。

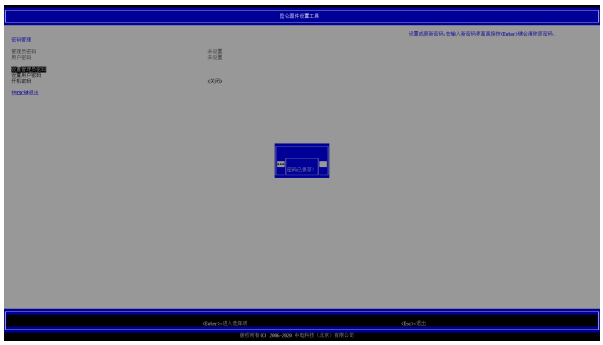

图 4-20 密码已修改

如果两次输入密码不一致，界面会提示“密码不同，请按[ENTER]键继续”。

图 4-21 密码不同

设置完成后，管理员密码状态变为“已设置”。

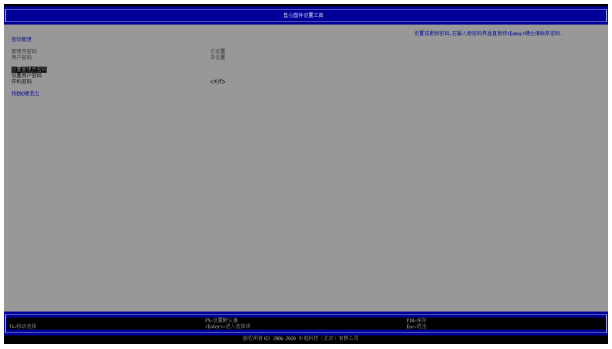

图 4-22 设置管理员密码完成

提示

只有在设置管理员密码的情况下才可以设置普通用户密码，设置过程同管理员，不再赘述。需要注意的是普通用户和管理员如果密码设置相同则启动时，输入密码则以管理员身份登录；若不同，输入管理员密码则以管理员身份登录，输入普通用户密码则以普通用户身份登录。

4.6.2 清除密码

此时管理员已经设置了密码，状态为“已设置”。

用<↑><↓>选择“管理员密码”选项，按<Enter>弹出“请输入您的密码”，此时请输入您的旧密码。

图 4-23 输入管理员密码页面

验证旧密码后，要求输入新密码时直接按<Enter>键即可。完成后，管理员密码被删除，密码状态变为“未设置”。

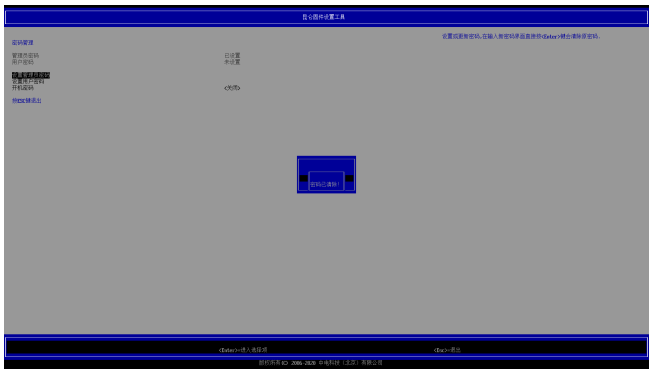

图 4-24 密码清除完成

注意

普通用户密码清除过程与清除管理员密码相同。清除管理员密码会把用户密码清除掉，并且会将开机密码设置为关闭。

4.6.3 修改密码

使用<↓>或<↑>键将光标选在“管理员密码”或“用户密码”选项上，按回车键，要求输入旧密码，输入正确旧密码，在按完<Enter>键后界面会弹出请输入密码的提示框，之后操作与设置密码章节相同。

如果在修改密码时输入三次旧密码错误，则提示“密码验证错误次数超出限制，请按任意键重启再试”

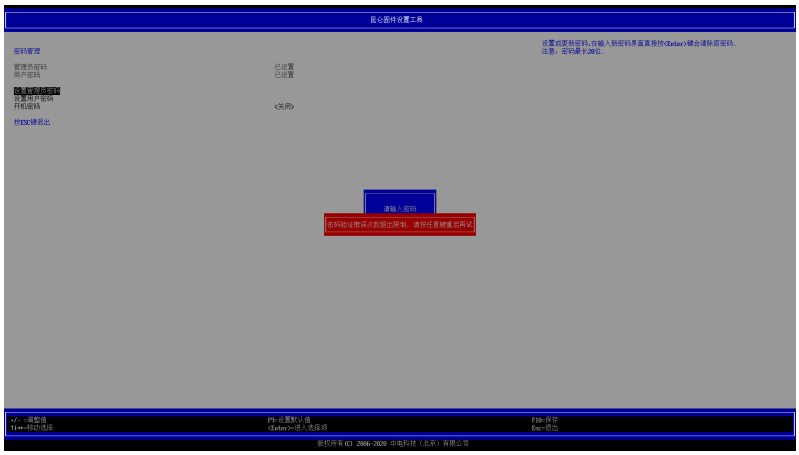

图 4-25 修改密码错误

提示

- 当用户需要修改当前密码时，在输入新密码前，需要先输入当前密码，验证成功才可以继续修改。
- 在遗忘原密码的情况下重置密码，需要重新烧录 BIOS 资料。具体烧录方法，可联系我司服务及技术支持窗口获取支持。
- 普通用户密码修改过程同管理员，不再赘述。

4.6.4 验证密码开机界面

设置密码成功后，再次开机，在 Logo 处需进行密码验证（需系统安全密码管理中配置开机密码选项为“打开”，默认为进入固件配置界面才会提示进行密码验证）。

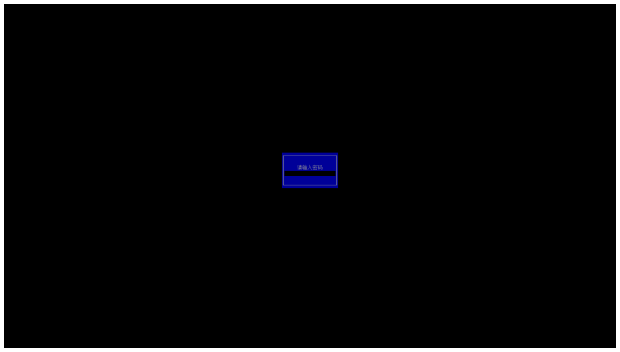

图 4-26 输入开机密码

密码验证成功，则继续启动；验证失败，则提示验证错误。用户每次开机有 3 次验证机会，若 3 次输入都错误，则 BIOS 需要重启。

图 4-27 密码验证错误页面

提示

用户设置密码后，请牢记相关信息，以免造成忘记密码导致无法启动的情况发生。

4.7 固件维护

用<↑><↓>选择“固件维护”选项，按<Enter>可以进入固件维护界面。

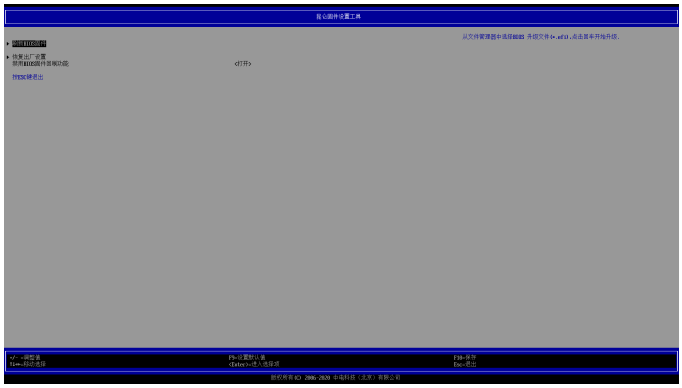

图 4-28 固件维护

4.7.1 刷新 BIOS 固件

在固件维护界面，选择“刷新 BIOS 固件”，进入到（U 盘或硬盘中）固件的文件管理器。在文件管理器里面选择 BIOS 升级文件，按<Enter>即可升级固件。

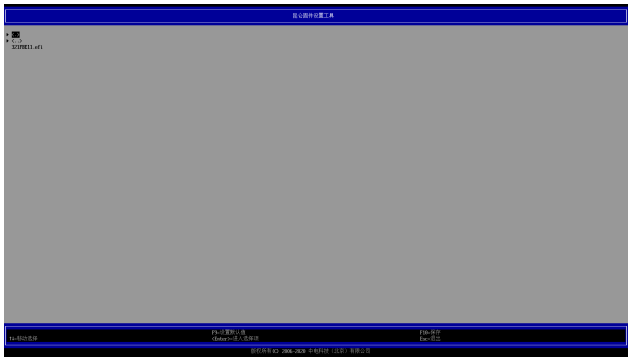

图 4-29 文件管理器

4.7.2 恢复出厂设置

用<↑><↓>选择“恢复出厂设置”选项，按<Enter>键弹出提示窗，按“Y”确认，按其他键取消。

图 4-30 恢复出厂设置

4.7.3 禁用 BIOS 固件回刷功能

用<↑><↓>选择“禁用 BIOS 固件回刷功能”选项，按<Enter>键弹出提示窗，按“打开”表示禁用 BIOS 固件回刷功能，关闭该功能后，BIOS 固件可以回刷。

图 4-31 禁用 BIOS 固件回刷

4.8 继续/关机/重启

用<↑><↓>选择需要的选项，按<Enter>执行操作。

4.8.1 继续

用<↑><↓>选择“继续”选项，按<Enter>键可以退出固件设置。

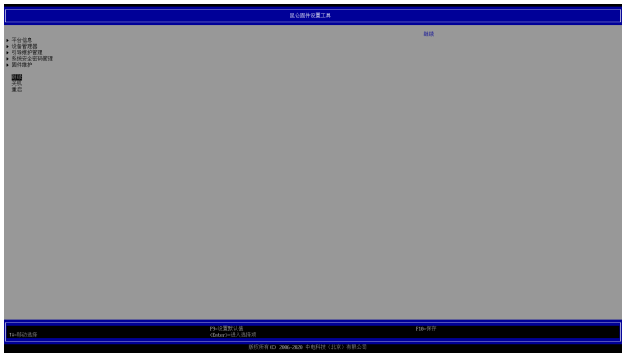

图 4-32 继续按钮

4.8.2 关机

用<↑><↓>选择“关机”选项，按<Enter>键可以系统关机。

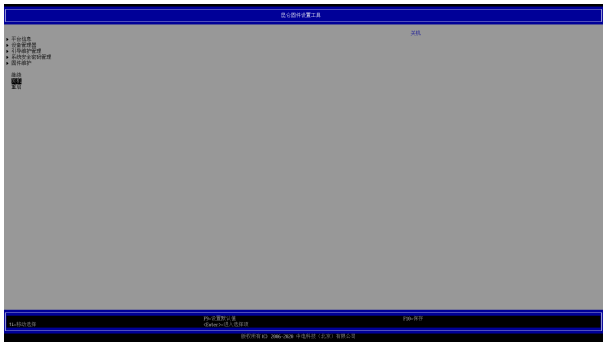

图 4-33 关机按钮

4.8.3 重启

用<↑><↓>选择“重启”选项，按<Enter>键可以重启系统。

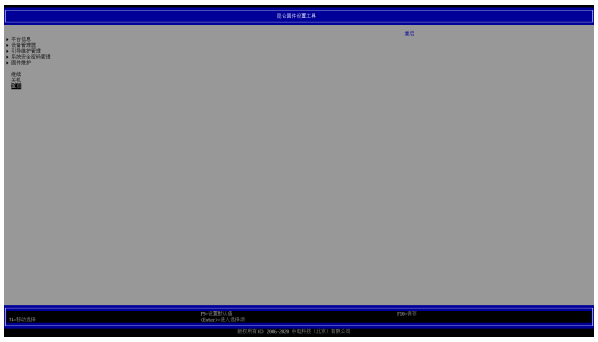

图 4-34 重启按钮

5 常见问题处理

在您安装或更换一体机的硬件设备时，请将电源线从设备上完全断开，并带上另一端接地的防静电手环进行操作，以提供静电保护。

5.1 重新启动一体机

在您遇到一体机故障，需要重新启动一体机时，您可以先尝试按照以下方法对一体机进行重新启动。

1. 在键盘能正常输入的情况下，按 Ctrl+Alt+Del，选择重启，使一体机重新启动操作系统。

2. 在键盘失效的情况下，长按 Power 按钮 4 秒进行关机，然后断开系统电源。待系统完全掉电后，请按照正常开机顺序重新启动操作系统。

5.2 一体机不上电

当按下电源开关，但是电源灯不亮，系统仍然处于无电状态时，请按以下步骤检查您的设备。

1. 检查您的电源插座是否能够正常供电，电源线连接是否正确。

2. 多次按电源开关进行开机。

3. 断开电源线，开箱进行检查。

4. 检查机箱内的线缆连接以及配件的插接是否牢固。

5. 移除非长城提供的部件。

6. 装好机箱并将电源正确连接，然后开机。

5.3 显示屏无显示

如果一体机能正常上电（主机正常启动，运转），但是显示器没有正常显示时，请按以下步骤对一体机进行检查。

1. 检查您的电源插座是否能够正常供电。
2. 检查显示器信号线是否插接正确、牢固。
3. 如果安装有非长城部件请先移除。
4. 在长城技术支持人员允许的情况下，可以拔插内存、清 CMOS 测试。

5.4 键盘和鼠标不能正常工作

如果接上 USB 接口的键盘和鼠标后，键盘或鼠标不能正常工作时，请按以下步骤检查一体机。

1. 检查鼠标和键盘的接口是否插接正确、牢固，注意 USB 接口的接触金属片是否有异物和掉落。
2. 检查鼠标在操作系统中的控制面板中设置是否正常。
3. 清洁鼠标的滚动轮和驱动轴。
4. 更换其他的键盘鼠标进行测试。

5.5 系统死机或重启

如果您在使用一体机的过程中出现死机或重启的情况，可按以下步骤对一体机进行检查。

1. 在出现故障之前，外插过的非长城部件或是安装的一些应用程序请先进行移除和卸载。
2. 使用最新版本的杀毒软件进行杀毒测试。

3. 重新安装操作系统。

6 服务与支持

如果您在使用我们的产品的过程中遇到任何疑问或者无法解决的问题，请您采取以下方式进行咨询。

1. 如果您有产品的配置以及详细规格方面的疑问，请与您的供货代理商联系。
2. 如果您在使用机器过程中机器出现问题，请直接和我们的客户服务中心联系。提供您主机上的产品序列号，我们的技术支持人员在接到您的服务请求后会尽快给您提供解决方案或进行现场维修。
3. 客服服务中心和技术支持服务电话：400-811-8888。

中国长城科技集团股份有限公司

CEC中国电子　　CGT中国长城