

长城擎天系列服务器 基础设施管理平台

鹰眼(EagleEyes)

部署升级手册

版本：V1.0

CEC
中国电子

Great Wall 长城

中国长城科技集团股份有限公司



声明

Copyright © 2025 中国长城科技集团股份有限公司及其许可者版权所有，保留一切权利。

未经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本书内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

环境保护

请将我方产品的包装物交废品收购站回收利用，以利于污染预防，共同营造绿色家园。

商标说明

本文档中提及的所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

安全声明

账户密码的声明

产品支持不同设备的集中管理，会使用到设备的账户密码，相关密码已经在数据库中加密存储。密码支持文件格式导出，导出文件中的密码未加密，建议您导出后进行必要的安全措施，防止密码被泄露。

个人数据的声明

出于您方便运维的目的，在使用过程中可按需采集个人数据，例如：运维人员信息、驻场人员信息、告警邮箱等。对于这部分信息，本产品提供了如下保护途径：

- 加密存储，个人数据信息在数据库中加密存储。
- 权限控制，Web 界面上个人数据查看等功能仅提供给具有对应权限的管理员使用。

建议您根据所适用国家或地区的法律法规制定必要的用户隐私政策并采取足够的措施以确保用到的个人数据受到充分的保护。

协议使用的声明

- 本产品支持通过 LDAP 认证。LDAP 支持 LDAP over SSL (LDAPS)，进行加密传输，建议您使用 636 端口，使用 LDAPS 安全认证。
- 本产品支持通过 syslog 协议转储日志。syslog 支持 syslog over SSL，进行加密传输，建议您使用 syslog over SSL 方式进行日志转储，保证日志数据传输安全。
- 本产品支持通过 SNMP 协议发现设备。SNMP 协议共有三个版本 SNMPv1、SNMPv2c 和 SNMPv3。使用 SNMPv1、SNMPv2c 版本存在安全风险，建议您使用 SNMPv3 方式进行设备发现。

升级、补丁的声明

本产品进行版本升级或补丁安装前，建议您核对产品哈希值或数字签名，校验升级软件的合法性，避免软件被非法篡改或替换，给您带来安全风险。

安全响应的声明

长城已全面建立产品安全漏洞应急和处理机制，确保第一时间处理产品安全问题。若您在本产品使用过程中发现安全问题，或者寻求有关产品安全漏洞的必要支持，请直接联系我司客户服务人员。

长城将一如既往的严密关注产品与解决方案的安全性，为客户提供更满意的服务。

内容声明

您购买的产品、服务或特性等应受长城商业合同和条款的约束。本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，我司对本文档的所有内容不做任何明示或默示的声明或保证。文档中的示意图与产品实物可能有差别，请以实物为准。本文档仅作为使用指导，不对使用我们产品之前、期间或之后发生的任何损害负责，包括但不限于利益损失、信息丢失、业务中断、人身伤害，或其他任何间接损失。本文档默认读者对服务器产品有足够的认识，获得了足够的培训，在操作、维护过程中不会造成个人伤害或产品损坏。文档所含内容如有升级或更新，恕不另行通知。

技术支持

技术服务电话：400-811-8888

地址：深圳市南山区科技园科发路长城大厦

网址：<https://www.greatwall.com.cn>

前言

摘要

本文档主要介绍长城擎天系列服务器基础设施管理平台鹰眼（EagleEyes）的安装规划、安装流程、常见问题解答等安装部署相关内容。

基础设施管理平台在文中表述为“鹰眼”或“EagleEyes”。

目标受众

本手册主要适用于：

- 技术支持工程师
- 产品维护工程师

注意

- 您购买的产品在业务运营或故障定位的过程中可能会获取或使用用户的某些个人数据（如账号、电话、邮箱、用户 IP 地址等），因此您有义务根据所适用国家或地区的法律法规制定必要的用户隐私政策并采取足够的措施以确保用户的个人数据受到充分的保护。
- 本产品采集客户网络数据需向客户申请并获得客户授权，在采集过程中仅采集客户授权范围内的数据。客户网络数据传出客户网络前，需向客户申请并获得客户授权，同时要遵从当地法律法规。客户网络数据转移操作需严格遵照客户授权目的进行，转移的数据仅用于给客户提供服务。
- 本产品进行版本升级或补丁安装前，建议您核对产品哈希值或数字签名，校验升级软件的合法性，避免软件被非法篡改或替换，给用户带来安全风险。

- 长城已全面建立产品安全漏洞应急和处理机制，确保第一时间处理产品安全问题。若您在本产品使用过程中发现任何安全问题，或者寻求有关产品安全漏洞的必要支持，请直接联系长城客户服务人员。

符号约定

在本文中可能出现下列标志，它们所代表的含义如下。

符号	说明
 危险	用于警示紧急的危险情形，若不可避免，将会导致人员死亡或严重的人身伤害，或者严重的服务器损毁。
 警告	用于警示潜在的危险情形，若不可避免，可能会导致人员死亡或严重的人身伤害，或者服务器损毁。
 小心	用于警示潜在的危险情形，若不可避免，可能会导致中度或轻微的人身伤害，或者服务器故障。
 注意	用于传递设备或环境警示信息，若不可避免，可能会导致设备损坏、数据丢失、设备性能降低或其它不可预知的结果，“注意”不涉及人身伤害。
 说明	用于突出重要/关键信息、最佳实践和小窍门等，“说明”不是警示信息，不涉及人身、设备及环境伤害。

版本说明

版本	发布日期	说明
V1.0	2025.5.10	初始版本

目 录

声明	I
环境保护	I
商标说明	I
安全声明	I
内容声明	II
技术支持	III
前言	IV
摘要	IV
目标受众	IV
注意	IV
符号约定	V
版本说明	V
目 录	1
1 文档指南	3
2 部署前规划	4
2.1 选择部署方案	4
2.1.1 单节点方案	4
2.2 部署资源规划	5
2.2.1 单节点服务器配置要求	5
2.3 安装服务	8
2.3.1 配置 yum 源	8
3 部署 EagleEyes	13
3.1 单节点部署步骤	13
3.1.1 Kylin V10 SP3 环境部署	13
3.1.2 安装包部署 EagleEyes	22
4 部署 Driver	25
4.1 Driver 批量部署	25

5 升级 EagleEyes	26
5.1 月度补丁升级	26
5.1.1 安装部署升级	26
6 可选安装服务	28
6.1 开启远程 kvm 功能	28
6.2 扩展配置功能	31
6.3 开启日志网关功能	32
7 访问 EagleEyes	34
7.1 登录 EagleEyes	34
A. FAQ	35
B. 如何获取帮助	36
B.1 收集必要的故障信息	36
B.2 如何使用文档	36
B.3 获取技术支持	36
C. 术语和缩略语	38

1 文档指南

本文档主要介绍长城擎天系列服务器基础设施管理平台鹰眼（EagleEyes）的部署过程及其相关配置操作。

表 1-1 鹰眼相关文档

类型	文档名称	内容介绍
了解产品	技术白皮书 产品白皮书	描述鹰眼（EagleEyes）的产品定位，技术架构及各项规格参数。
安装与测试	部署手册	描述鹰眼（EagleEyes）的安装操作、初始化配置，并给出常用操作和故障处理方法。
操作类	用户手册	描述鹰眼（EagleEyes）的功能特性和操作指导。

2 部署前规划

2.1 选择部署方案

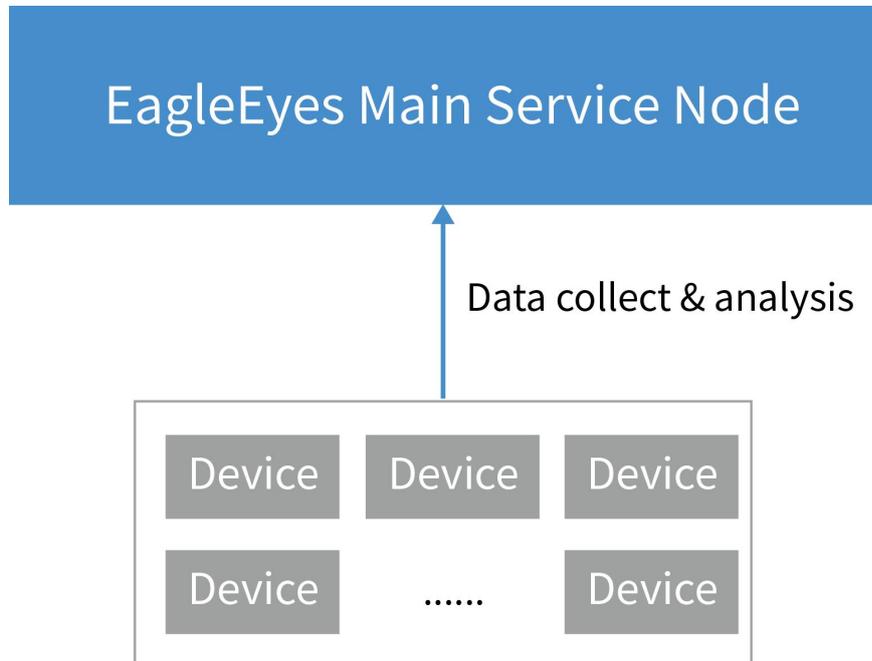
2.1.1 单节点方案

单节点部署方案是将鹰眼（EagleEyes）部署在一台服务器节点，或者一个虚拟机节点上。该节点可以对所纳管设备进行数据采集与分析。单节点部署方案是最简单、常用的方式。

说明

当现场环境的服务器规模低于 3000 节点时，对系统资源要求较低，建议采用单体部署方案实现快速部署。

图 2-1 EagleEyes 单节点部署架构



2.2 部署资源规划

部署前，请务必提前规划部署 EagleEyes 的服务器资源，确保 CPU、内存、存储、IP 等资源满足部署要求，否则 EagleEyes 服务将无法正常运行。

2.2.1 单节点服务器配置要求

2.2.1.1 服务器配置要求

EagleEyes 可以安装到虚拟机或者物理机上，关于服务器的配置要求如表 2-1 所示。

表 2-1 EagleEyes 服务器配置说明

项目	说明
操作系统	Kylin V10 SP3
CPU	200 节点以下≥4 核 500 节点以下≥8 核 2000 节点以下≥16 核
内存	500 节点以下≥16GB 2000 节点以下≥64GB
硬盘	≥500GB 【说明】 当管理规模大于 1000 节点时，建议每 1000 节点增加 100GB。
网卡	≥1 个
业务 IP	静态 IP 一个

📖 说明

- 部署鹰眼前，请先部署好 Kylin V10、KOS、CentOS7.9、RedHat7.9/9.0/9.2、CtyunOS 等操作系统。
- 部署完操作系统后，用 tar 包进行 EagleEyes 的安装。

2.2.1.2 端口及域名开放要求

若部署单体版本鹰眼时，需要分别在鹰眼侧和被监控设备侧开放相应端口。

鹰眼侧可按需开放以下端口：

- EagleEyes 北向 HTTP 和 HTTPS：9141（TCP）、9140（TCP）
- EagleEyes UI HTTP 和 HTTPS：80（TCP）、443（TCP）
- EagleEyes 接收 SNMP TRAP 告警信息：162（UDP）
- EagleEyes 接收 Driver 的性能数据：32330（TCP）
- EagleEyes 接收 Driver 的资产数据：32240（UDP）
- EagleEyes 接收 IECP 的性能数据：32260（UDP）
- EagleEyes 纳管和控制 IECP 时所需端口：32320（TCP）18081(TCP)
- EagleEyes 进行系统安装时 NFS 服务所需端口：111 2049 6002-6007（TCP UDP）

被监控设备所需开放协议及端口：

待监控设备按需开放以下端口的 TCP 或 UDP：

- HTTPS：443（TCP）
- SSDP：1900（UDP）
- VNC：5900（TCP）
- SNMP 协议：161（UDP）
- IPMI 协议：623（UDP）
- BMC WebUI：443（TCP）80（TCP）
- KVM：7578（TCP UDP）7582（TCP UDP）
- CD-media：5120（TCP UDP）5124（TCP UDP）
- HD-media：5123（TCP UDP）5127（TCP UDP）

- SSH: 22 (TCP UDP)
- telnet: 23 (TCP UDP)
- solssh: 52123 (TCP UDP)
- 磁阵设备需要开启 SMI-S 协议: 5989 (TCP UDP)
- Driver 上报数据: 32400 (TCP)
- IECP 单机版 NTP 服务所需端口: 123 (UDP)
- EagleEyes 访问 IECP 远程桌面所需端口: 6080 (TCP)

☐说明

- 以上端口除 SNMP/161、IPMI/623、BMC/80 443、KVM/7578、7582 外，其余均可按需开放。
- 鹰眼纳管设备时候，需要用到 ping 检测，否则会纳管不上设备。

域名开放要求:

若使用微信、钉钉、在线镜像仓库、Slack Webhooks、PagerDuty 以及访问长城官网等相关功能时，需要开放如下域名:

微信: <https://qyapi.weixin.qq.com>

钉钉: <https://oapi.dingtalk.com>

Slack Webhooks: <https://hooks.slack.com>

PagerDuty: <https://events.pagerduty.com>

长城官网: <https://www.greatwall.com.cn>

2.2.1.3 浏览器要求

访问 EagleEyes 时，推荐使用 Chrome57、Firefox52 及以上版本的浏览器。

2.2.1.4 CPU 架构要求

EagleEyes 支持部署到所有采用 x86 和 ARM 架构的计算机上。

2.3 安装服务

2.3.1 配置 yum 源

在麒麟操作系统上配置 yum 源，可以通过在线 url 或者离线配置两种方式进行配置。

以麒麟 sp3 操作系统为例。

方式一（推荐）：通过在线 url 方式安装。

步骤 1 在系统下使用 `vim /etc/yum.repos.d/kylin_aarch64.repo` 指令查看 yum 源配置文件，默认是在线方式，如下图所示。

```
root@eagleeyes:~/桌面
文件(F) 编辑(E) 查看(V) 搜索(S) 终端(T) 帮助(H)
###Kylin Linux Advanced Server 10 - os repo###

[ks10-adv-os]
name = Kylin Linux Advanced Server 10 - Os
baseurl = https://update.cs2c.com.cn/NS/V10/V10SP3-2403/os/adv/lic/updates/$basearch/
gpgcheck = 1
gpgkey=file:///etc/pki/rpm-gpg/RPM-GPG-KEY-kylin
enabled = 1

[ks10-adv-updates]
name = Kylin Linux Advanced Server 10 - Updates
baseurl = https://update.cs2c.com.cn/NS/V10/V10SP3-2403/os/adv/lic/updates/$basearch/
gpgcheck = 1
gpgkey=file:///etc/pki/rpm-gpg/RPM-GPG-KEY-kylin
enabled = 1

[ks10-adv-addons]
name = Kylin Linux Advanced Server 10 - Addons
baseurl = https://update.cs2c.com.cn/NS/V10/V10SP3-2403/os/adv/lic/addons/$basearch/
gpgcheck = 1
gpgkey=file:///etc/pki/rpm-gpg/RPM-GPG-KEY-kylin
enabled = 0

"/etc/yum.repos.d/kylin_aarch64.repo" 22L, 719B 15,11 全部
```

文件内容如下：

- name: 仓库名称，可以自定义；
- Baseurl: yum 源地址；
- gpgcheck: 设置此 yum 源是否校验文件，1 为校验，0 为不校验；
- Enabled: 为 1 代表启用，0 代表未启用。

步骤 2 使 yum 源生效，执行 yum makecache 命令。

```
[root@localhost yum.repos.d]# yum makecache
Kylin Linux Advanced Server 10 - Os
Kylin Linux Advanced Server 10 - Updates
Last metadata expiration check: 0:00:03 ago on Mon 17 Mar 2025 06:03:39 PM CST.
Metadata cache created.
[root@localhost yum.repos.d]#
```

步骤 3 可以使用 yum 命令来检验是否生效，如：yum repolist。

```
[root@localhost yum.repos.d]# yum repolist
repo id
ks10-adv-os
ks10-adv-updates
[root@localhost yum.repos.d]#
```

方式二： 离线方式配置。先上传镜像到当前操作系统，通过挂载当前操作系统镜像，再手动配置 yum 源。离线方式配置需手动下载部分依赖包，推荐使用方式一。

步骤 1 将当前操作系统的系统镜像上传至后台。

```
[root@localhost home]# ls
Kylin-Server-V10-SP3-2403-Release-20240426-x86_64.iso  kylinrp3.repo
[root@localhost home]#
```

步骤 2 挂载系统镜像，例挂载到 mnt 文件夹下，命令如下：

```
mount -o loop Kylin-Server-V10-SP3-2403-Release-20240426-x86_64.iso /mnt/
```

```
[root@localhost home]# mount -o loop Kylin-Server-V10-SP3-2403-Release-20240426-x86_64.iso /mnt/
mount: /mnt: WARNING: source write-protected, mounted read-only.
[root@localhost home]#
```

步骤 3 执行 df -Th 进行查看，可以看到已经挂载成功。

```
[root@localhost home]# df -Th
Filesystem      Type      Size  Used Avail Use% Mounted on
devtmpfs        devtmpfs  1.4G   0    1.4G   0% /dev
tmpfs           tmpfs     1.5G   0    1.5G   0% /dev/shm
tmpfs           tmpfs     1.5G  9.1M  1.5G   1% /run
tmpfs           tmpfs     1.5G   0    1.5G   0% /sys/fs/cgroup
/dev/mapper/klas-root xfs       51G   13G   39G   25% /
tmpfs           tmpfs     1.5G  4.0K  1.5G   1% /tmp
/dev/vda1       xfs     1014M  212M  803M   21% /boot
tmpfs           tmpfs     291M   0    291M   0% /run/user/992
tmpfs           tmpfs     291M   0    291M   0% /run/user/0
/dev/loop0      iso9660   4.4G  4.4G   0 100% /mnt
[root@localhost home]#
```

步骤 4 配置离线源，建议先将默认的在线源备份，可以使用 `cp /etc/yum.repos.d/kylin_aarch64.repo /etc` 指令默认 yum 源备份到 /etc 目录；然后将 /etc/yum.repos.d/kylin_aarch64.repo 文件的 yum 源地址改成 iso 镜像挂载地址，该源的 enabled 需为 1，其他未使用的源地址 enable 为 0。

3 部署 EagleEyes

3.1 单节点部署步骤

单节点部署步骤主要分为两步，即先部署 Kylin V10 SP3 环境，再部署 EagleEyes。

3.1.1 Kylin V10 SP3 环境部署

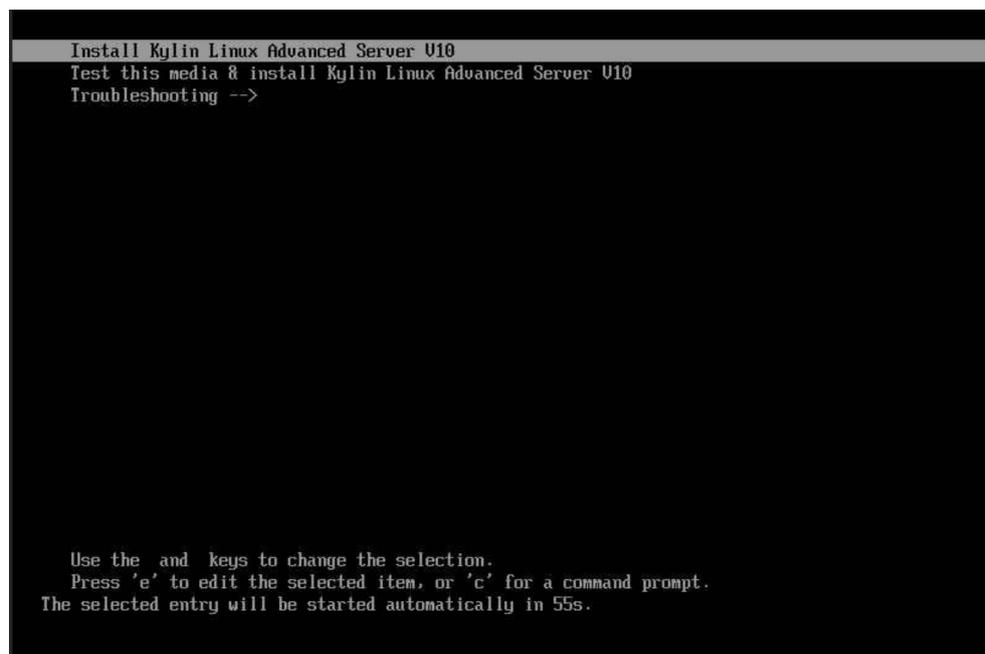
选择单节点方案部署 EagleEyes 前，请先准备一台物理机或虚拟机。

操作步骤：

步骤 1：挂载 Kylin V10 SP3 的 iso 镜像或者插入已刻录好的 Kylin V10 SP3 的 iso 光盘。

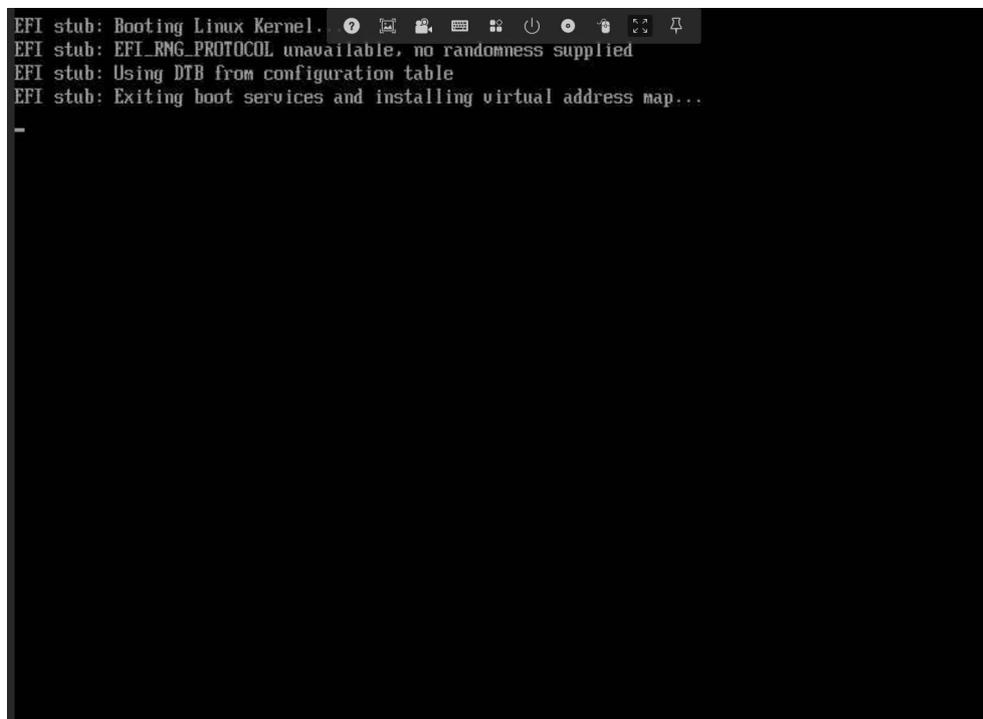
步骤 2：选择 “Install Kylin Linux Advanced Server V10”，如图 3-1 所示。

图 3-1 选择 Install Kylin Linux Advanced Server V10



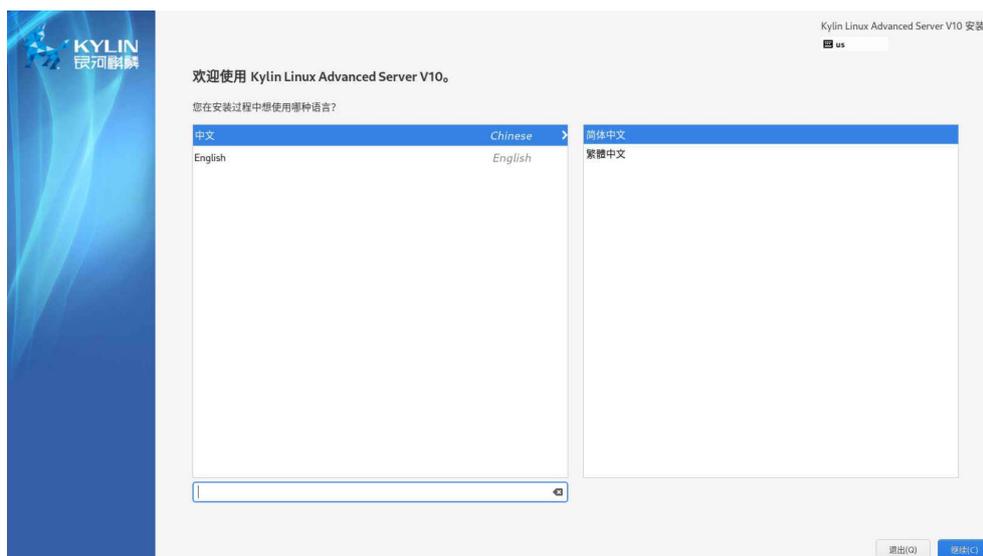
步骤 3: 安装程序会自动加载，请耐心等待。程序加载如图 3-2 所示。

图 3-2 安装过程



步骤 4: 选择安装过程中使用的语言，并单击右下【继续】按钮，如图 3-3 所示。

图 3-3 选择语言



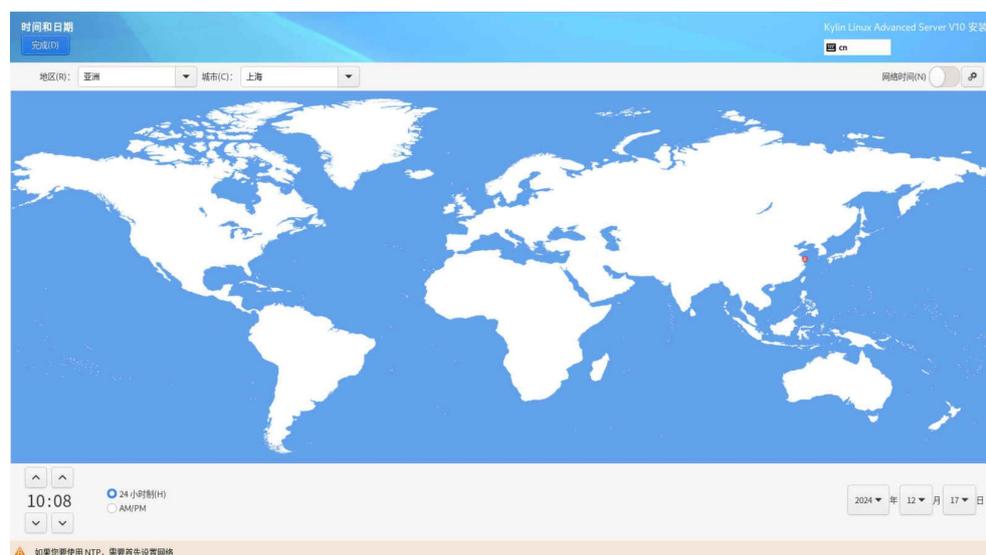
步骤 5: 进入设置时区和时间步骤，点击“时间和日期”进入时区和时间配置页面，将鼠标移至图中所示位置，将时区设置为中国上海，并设置时间，如图 3-4、图 3-5 所示。

【说明】: 若在该步骤选择不设置时区和时间，则需要部署完 EagleEyes 后，进行时区和时间设置，否则，会影响 EagleEyes 性能数据的获取和展示。

图 3-4 时区时间设置入口



图 3-5 选择时区和设置时间

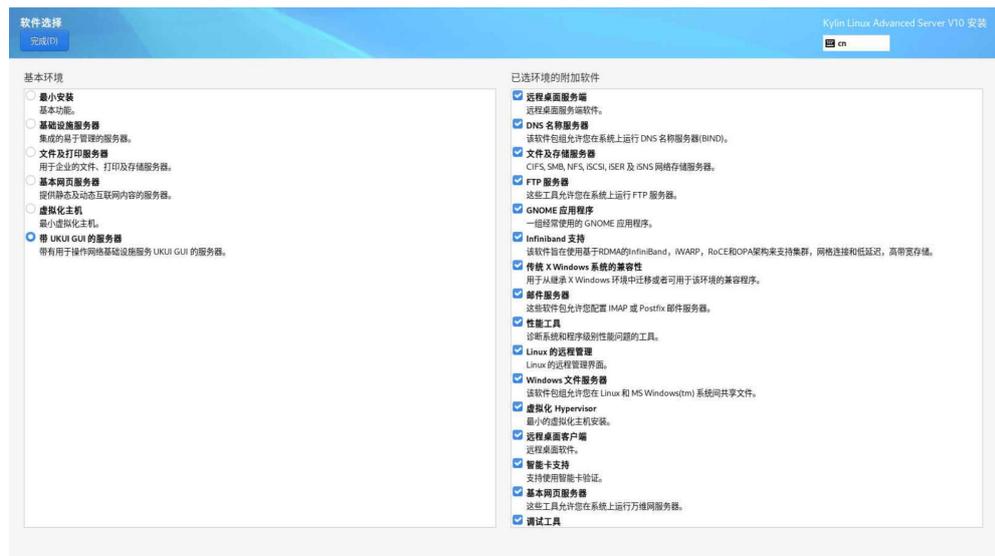


步骤 6: 进入系统设置页面，点击“软件选择”，选择“带 UKUI GUI 的服务器”如图 3-6、图 3-7 所示。

图 3-6 软件选择



图 3-7 软件选择



步骤 7：选择系统分区，如图 3-8 所示。

图 3-8 进入系统分区



进入系统分区页面，如无特殊需求，按照系统默认配置即可，点击左上角【完成】，直接进行下一步，如图 3-9 所示。

图 3-9 设置系统分区

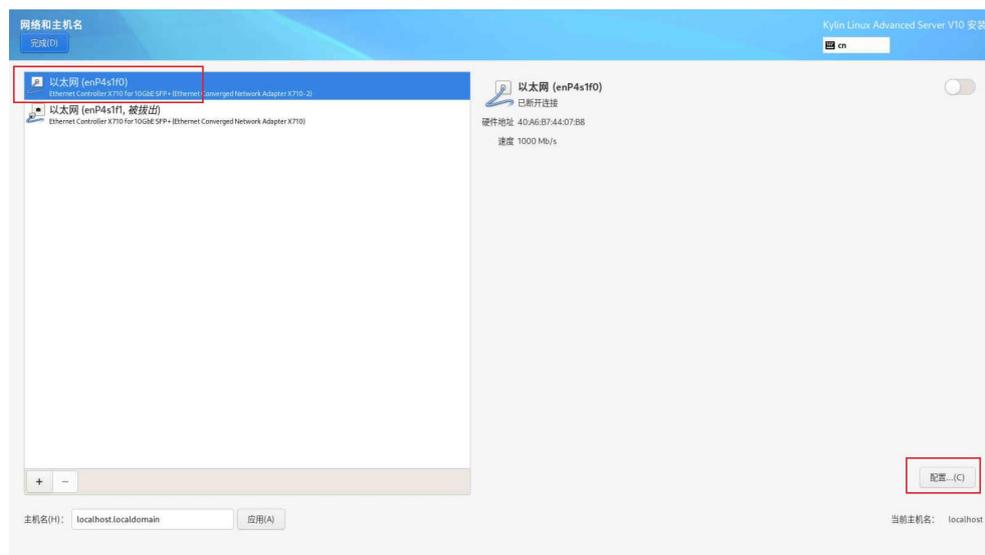


步骤 8: 设置静态 IP。点击图 3-10 中红框所示的区域，进入网络设置入口，然后点击图 3-11 页面右下角的【配置】按钮，进入 IP 配置页面。

图 3-10 进入网络设置入口



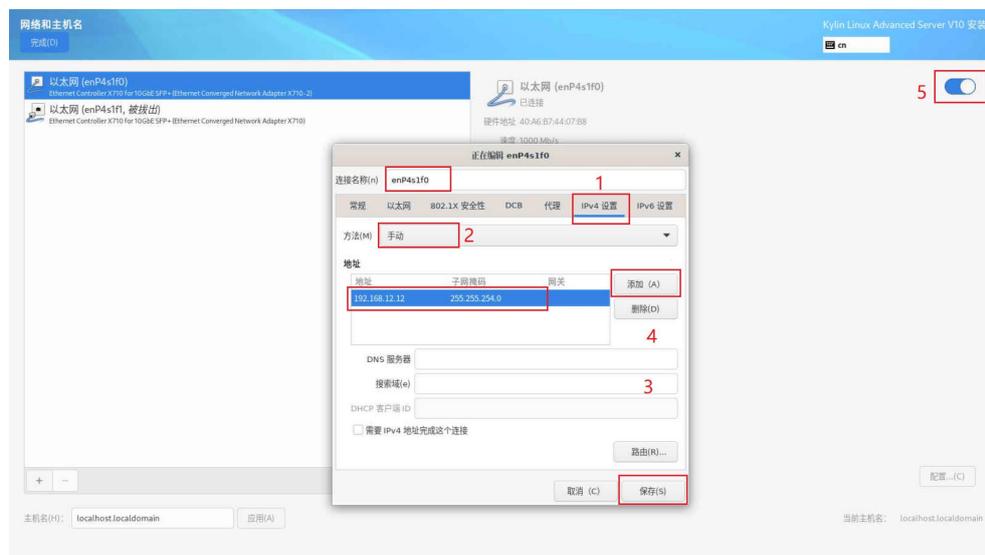
图 3-11 进入 IP 配置页面



步骤 9: 如图 3-12 所示，在红框区域内选择“IPv4 设置”，然后在“方法”的下拉框中选择“手动”模式；点击【添加】按钮，分别输入自己设置的 IP 地址，网关和子网掩码。输入完毕后点击右下方的【保存】保存设置。保存后点击右上角的 on 开关，可看到配置效果如图 3-13 所示，然后点击【完成】完成配置。

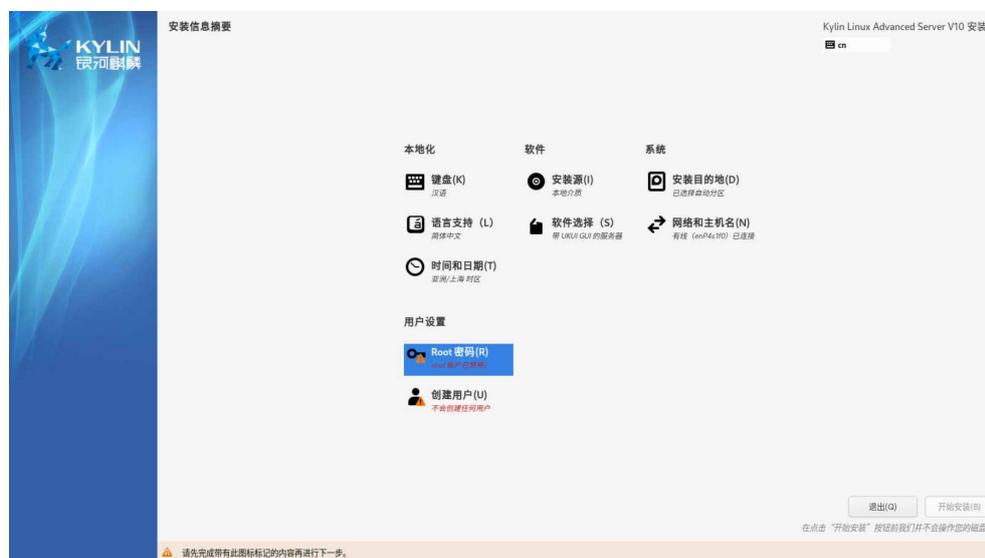
【说明】：若在该步骤不配置静态 IP，会影响 EagleEyes 数据的获取，请务必设置。

图 3-12 设置静态 IP 步骤



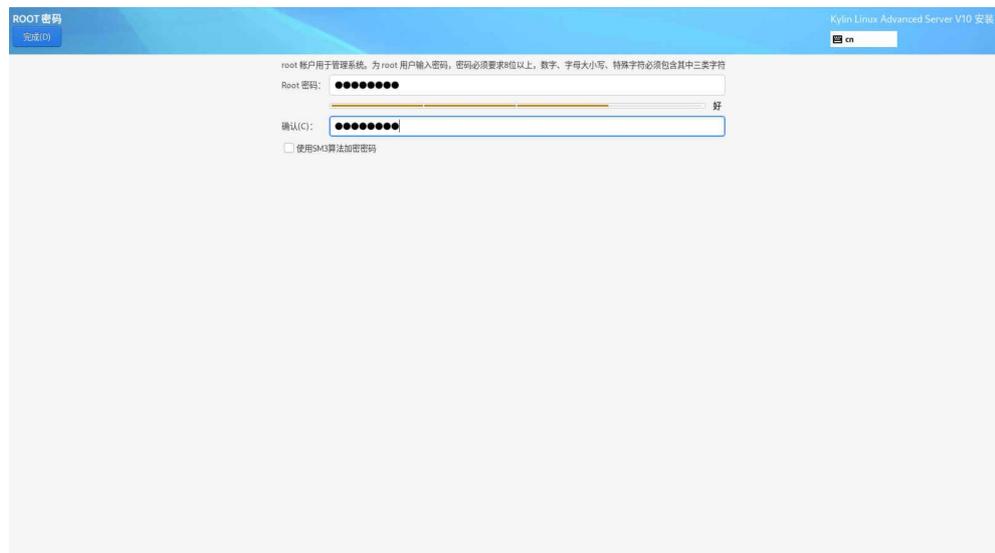
步骤 10: OS 安装前需要先设置 Root 密码或用户名，否则【开始安装】按钮无法使用，点击“Root 密码”或“创建用户”进行相关内容设置。

图 3-13 选择设置 Root 密码



进入密码设置页面，如图 3-14 所示，然后两次输入自己设定的密码，点击【完成】。

图 3-14 设置 Root 密码



步骤 11：单击右下角【开始安装】按钮启动安装，如图 3-15 所示。

图 3-15 启动安装

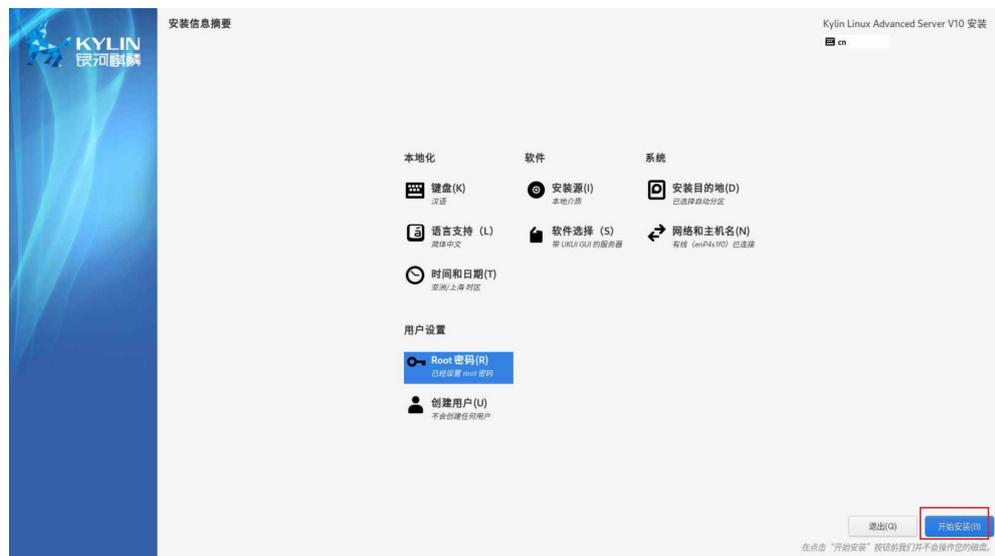
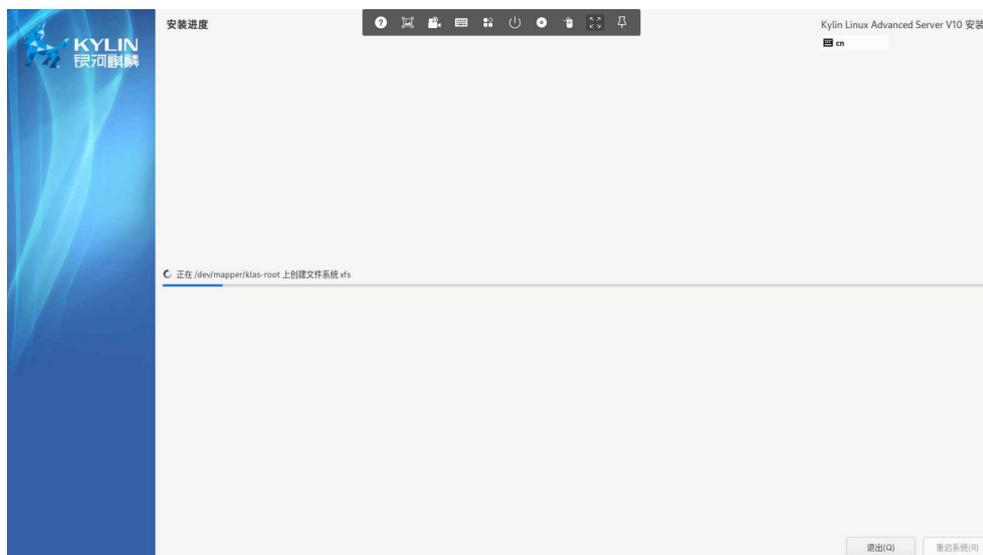
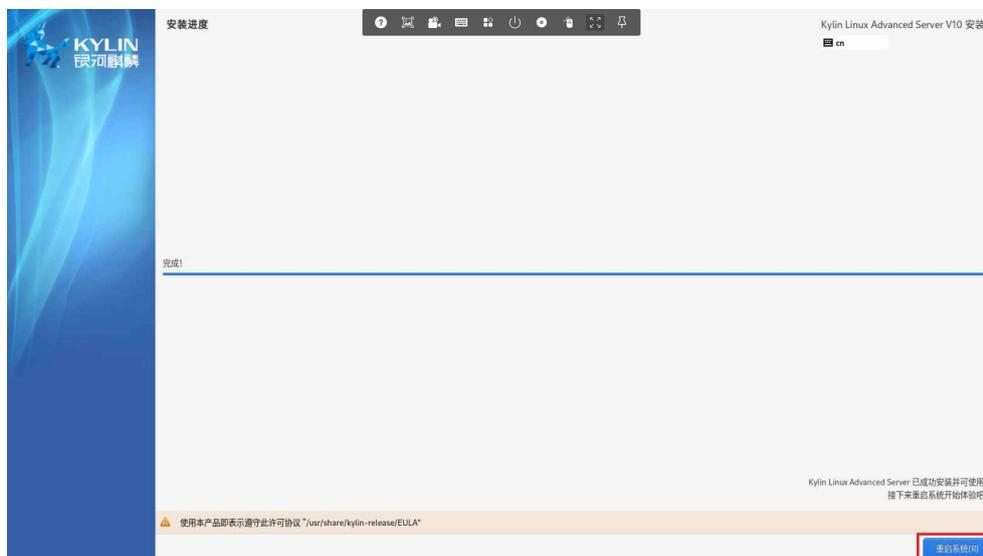


图 3-16 安装过程



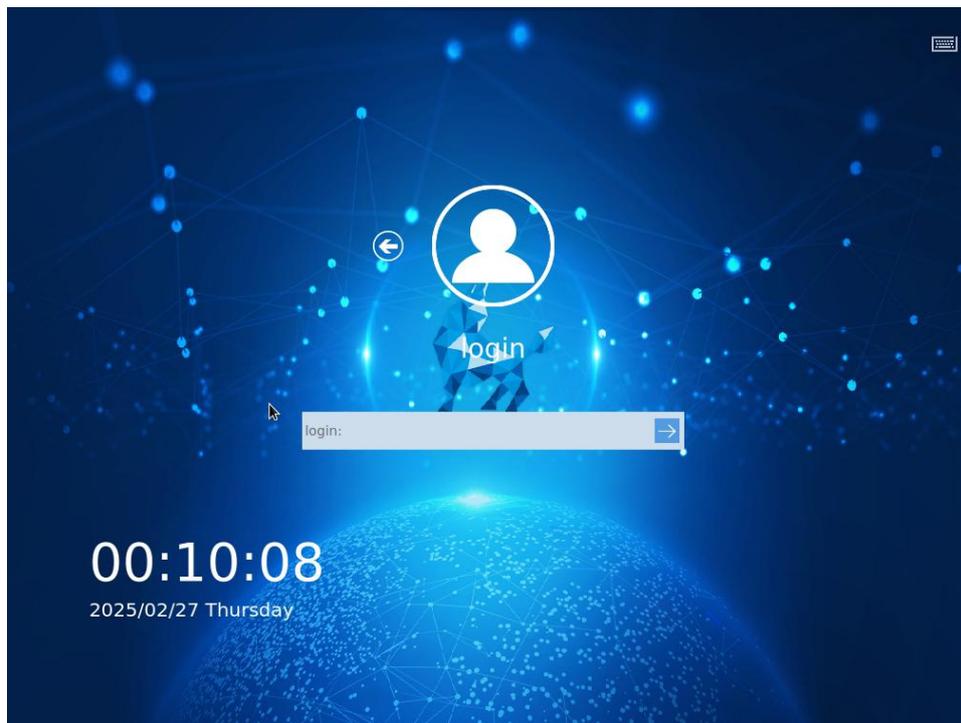
步骤 12: 等待系统安装。安装完成后，点击右下角【重启系统】按钮系统会进行重启，如图 3-17，系统重启后，点击许可证信息，需要接受许可证才能进入系统。

图 3-17 重启系统



步骤 13: 点击完成配置，进入系统登录页面。

图 3-18 登录界面



3.1.2 安装包部署 EagleEyes

【前提条件】

1. 已经部署好 Kylin V10 SP3 安装环境。
2. Kylin V10 SP3 环境配置好静态 IP，否则影响 EagleEyes 使用。
3. Kylin V10 SP3 环境的时区和时间配置正确，否则会影响 EagleEyes 性能数据的获取，查看时区和时间的命令如下：

```
[root@localhost ARM平台安装版本]# timedatectl
Local time:  2024-12-17 13:49:28 CST
Universal time: 2024-12-17 05:49:28 UTC
RTC time:    2024-12-17 05:49:28
Time zone:   Asia/Shanghai (CST, +0800)
System clock synchronized: no
NTP service: active
RTC in local TZ: no
[root@localhost ARM平台安装版本]#
```

EagleEyes 部署步骤:

步骤 1: 拷贝 EagleEyes 的安装包（tar 包）到已经安装好的 Kylin V10 SP3 操作系统的任意目录下。

```
[root@localhost ARM平台安装版本]# ll
总用量 2948796
-rw-r--r-- 1 root root 3019564288 12月 10 17:05 EagleEyes-Simplify-V7.4.0-CN-2530075642-Linux.tar.gz
[root@localhost ARM平台安装版本]#
```

步骤 2: 解压 EagleEyes 安装包，解压命令如下：

```
tar -zxvf EagleEyes-Simplify-V7.4.0-CN-2530075642-Linux.tar.gz
```

```
[root@localhost ARM平台安装版本]# ll
总用量 2948796
-rw-r--r-- 1 root root 3019564288 12月 10 17:05 EagleEyes-Simplify-V7.4.0-CN-2530075642-Linux.tar.gz
drwxr-xr-x 5 root root 104 12月 10 09:33 EagleEyes-V7.4.0
[root@localhost ARM平台安装版本]#
```

步骤 3: 进入解压后的文件夹，执行 `sh install.sh` 安装脚本，部署 EagleEyes。

```
[root@localhost ARM平台安装版本]# cd EagleEyes -V7.4.0/
[root@localhost EagleEyes -V7.4.0]# ll
总用量 36
drwxr-xr-x 3 root root 277 12月 10 09:33 bin
drwxr-xr-x 13 root root 195 12月 10 09:33 eagleeyes
-rwxr-xr-x 1 root root 27362 12月 10 09:33 install.sh
drwxr-xr-x 5 root root 67 12月 10 09:33 Modules
-rw-r--r-- 1 root root 4387 12月 10 09:33 readme
[root@localhost EagleEyes -V7.4.0]#
```

步骤 4: 点击安装后，会进入声明页面，点击 `Enter` 继续即可。

```
[root@localhost EagleEyes -V7.4.0]# sh install.sh
[产品介绍]:
EagleEyes是一款面向数据中心的新一代基础设施管理平台，该平台具备基础设施全生命周期资产管理、智能化监控管理、自动化部署管理等全面功能，并提供丰富的报表分析能力和多种开发模式，实现服务器、存储、网络设备等基础设施统一管理。
支持长城天系列服务器，满足用户对于擎天服务器的资产管理、告警监控、固件升级、北向推送、InService 远程托维系统需求，支持RAID配置、OS部署需求，同时支持第三方设备的资产管理、告警管理，自动化上架初始化组件、插件系列，支持日志管理、故障预测等。
[系统兼容列表]:
ARM:
Kylin Linux Advanced Server release V10 SP1/SP2/SP3 — 已兼容
X86:
CentOS Linux release 7.9/9 — 已兼容
Red Hat Enterprise Linux release 7.9/9.0/9.2/9.4 — 已兼容
Kylin Linux Advanced Server release V10 SP1/SP2/SP3 — 已兼容
koo release 5.8sp2 — 已兼容
Rocky Linux release 9.4 — 已兼容
[部署模式]:
1. mono:单体模式，适合3000台以下规模的设施监控，安装Mysql、Influxdb、Node等组件
2. cloud:分布式模式，适合3000台以上规模的设施监控，支持高可用模式部署，安装Mysql、Influxdb、Node、Redis、Rabbitmq、Consul等组件。
```

安装之前需检查是否配置 `yum` 源，可以查看 `/etc/yum.repos.d/kylin_aarch64.repo`，如果是网络源需要给服务器配置网络，并执行 `yum makecache` 指令。

步骤 5: 输入安装路径，例如 `/opt`。



步骤 6：等待后台部署，后台部署完成如下。



步骤 7：后台部署完成后在浏览器基于 https 访问环境 IP 即可。

一结束

4 部署 Driver

4.1 Driver 批量部署

根据需要，用户可以对纳管的设备批量部署基础设施管理平台 Driver 软件。

操作步骤：

步骤 1：依次单击【资产】->【服务器】->【机架】，勾选需要部署基础设施管理平台 Driver 的服务器，点击菜单栏的<更多/基础设施管理平台 Driver 部署>。



步骤 2：页面跳转到基础设施管理平台 Driver 部署页面，展示部署进度。用户可查看实时和历史部署信息，且历史部署信息支持查询和选择导出操作。

名称	IP地址	状态	部署	进度
GDML_10018.33.201	10018.33.201	部署中	部署完成	<div style="width: 100%;"></div>

步骤 3：在退出升级进度页面的情况下，在服务器列表页面，不选择资源，点击菜单栏的<更多/基础设施管理平台 Driver 安装>可重新回到基础设施管理平台 Driver 进度查看页面。

----结束

5 升级 EagleEyes

5.1 月度补丁升级

📌 注意事项

- ① 月度补丁包只能针对当前在市版本进行升级，即您已安装了 V7.4.0 的 EagleEyes。
 - ② 月度补丁包不支持升级非 V7.4.0 版本的 EagleEyes。
-

5.1.1 安装部署升级

步骤 1: 拷贝 EagleEyes 的安装包（tar 包）到已经安装好的 Kylin V10 SP3 操作系统的任意目录下。

```
[root@localhost ARM平台安装版本]# ll
总用量 2948796
-rw-r--r-- 1 root root 3019564288 12月 10 17:05 EagleEyes-Simplify-V7.4.0-CN-2530075642-Linux.tar.gz
[root@localhost ARM平台安装版本]#
```

步骤 2: 解压 EagleEyes 安装包，解压命令如下：

```
tar -zxvf EagleEyes-Simplify-V7.4.0-CN-2530075642-Linux.tar.gz
```

```
[root@localhost ARM平台安装版本]# ll
总用量 2948796
-rw-r--r-- 1 root root 3019564288 12月 10 17:05 EagleEyes-Simplify-V7.4.0-CN-2530075642-Linux.tar.gz
drwxr-xr-x 5 root root          104 12月 10 09:33 EagleEyes-V7.4.0
[root@localhost ARM平台安装版本]#
```

步骤 3: 进入解压后的文件夹，执行 sh install.sh 安装脚本，部署 EagleEyes。

```
[root@localhost ARM平台安装版本]# cd EagleEyes -V7.4.0/
[root@localhost EagleEyes -V7.4.0]# ll
总用量 36
drwxr-xr-x 3 root root   277 12月 10 09:33 bin
drwxr-xr-x 13 root root   195 12月 10 09:33 eagleeyes
-rwxr-xr-x 1 root root 27362 12月 10 09:33 install.sh
drwxr-xr-x 5 root root    67 12月 10 09:33 Modules
-rw-r--r-- 1 root root 4387 12月 10 09:33 readme
[root@localhost EagleEyes -V7.4.0]#
```

步骤 4: 点击安装后，会进入声明页面，点击 Enter 继续即可。

```

[root@localhost EagleEyes-V7.4.0]# sh install.sh

[产品介绍]:

EagleEyes是一款面向数据中心的第一代基础设施管理平台,该平台具备基础设施全生命周期资产管理、智能化监控管理、自动化部署管理等全面功能,并提供丰富的报表分析能力和多种开发模式,实现服务器、存储、网络设备等基础设施统一管理。

支持长城擎天系列服务器,满足用户对于擎天服务器的资产管理、告警监控、固件升级、北向推送、InService 远程托管系统需求,支持RAID配置、OS部署等需求,同时支持第三方设备的资产管理、告警管理,自动化上架初始化组件、插件系列,支持日志管理、故障预测等。

[系统兼容列表]:

ARM:

    Kylin Linux Advanced Server release V10 SP1/SP2/SP3 — 已兼容

X86:

    CentOS Linux release 7.9/9 — 已兼容
    Red Hat Enterprise Linux release 7.9/9.0/9.2/9.4 — 已兼容
    Kylin Linux Advanced Server release V10 SP1/SP2/SP3 — 已兼容
    kos release 5.8sp2 — 已兼容
    Rocky Linux release 9.4 — 已兼容

[部署模式]:

    1. mono:单体模式,适合3000台以下规模的设施监控,安装MySQL、Influxdb、Node等组件
    2. cloud:分布式模式,适合3000台以上规模的设施监控,支持高可用模式部署,安装MySQL、Influxdb、Node、Redis、Rabbitmq、Consul等组件。

```

步骤 5: 等待升级过程,大约 10~20 分钟,升级结果如下图所示。

```

53287 rsyslog      Running 12-17 14:06 44s 1.4 0.02 0.02
2572  chronyd      Running 12-17 12:18 1h 49min 0.0 0.01 0.00
60548 cdcnode       Starting 12-17 14:07 278ms 25.8 0.11 0.07
60659 iops         Starting 12-17 14:07 1s 248 0.13 0.08
60768 mono         Starting 12-17 14:07 1s 296 0.23 0.15

[EagleEyesInfo]
DemoStatus:false          InstallPath:/opt
Version:V7.4.0           BuildTime:202412100932   Language:zh
CurrentNodeStatus:MASTER ClusterMode:SINGLE       CurrentIp:192.168.12.87

[SystemInfo]
Architecture:aarch64     SystemVersion:KylinV10
CpuCores:128             CpuUtilization:7.7%
MemTotal:62GB            MemUsed:12GB             MemUtilization:20.13%
DiskTotal:9318.4GB       DiskUsed:85GB            DiskUtilization:1%

PID  ServiceName  Status  StartTime  Duration  %CPU  %MEM  MEM(GB)
46482 mysqld       Running 12-17 14:06 1min 39s  1.9   1.28  0.79
47035 influxdb    Running 12-17 14:06 1min 28s  0.5   0.15  0.09
53287 rsyslog     Running 12-17 14:06 59s      1.0   0.02  0.02
2572  chronyd     Running 12-17 12:18 1h 49min 0.0   0.01  0.00
60548 cdcnode     Running 12-17 14:07 6s       13.0  0.11  0.07
60659 iops       Restarting 12-17 14:07 6s       415   0.49  0.30
60768 mono      Restarting 12-17 14:07 5s       278   0.61  0.38

部署完成,等待5分钟服务启动后,请访问下列地址进行使用:
https://192.168.12.87

产品部署流程完成..... Rate: 100 %

```

6 可选安装服务

6.1 开启远程 kvm 功能

□说明

Docker 是一个开源的容器化平台，可以帮助开发者将应用程序和其依赖的环境打包成一个可移植、可部署的容器。Docker 的主要目标是通过容器化技术实现应用程序的快速部署、可移植性和可扩展性，从而简化应用程序的开发、测试和部署的过程。

1. 本插件包为 Java 远程 kvm 组件包，适用于 Linux 系统安装部署。
2. 该插件主要提供 Java 远程 kvm 及视频录制功能。

首先，在所有管理平台具有 mono 服务或者具有 worker 服务的节点下安装 docker，其次，使用 docker 安装 kvm。docker 版本为 18.x 及以上。

步骤 1 安装 yum 源，可以在 /etc/yum.repos.d 目录下创建 repo 文件，然后执行 **yum makecache**，详情请参见 2.3.1 配置 yum 源。

步骤 2 安装 docker，在 repo 文件中，配置安装 docker 的地址信息，然后执行 **yum install docker** 命令，开始安装 docker。

```
[root@manager ~]# yum install docker
Loaded plugins: fastestmirror
Loading mirror speeds from cached hostfile
Resolving Dependencies
--> Running transaction check
--> Package docker.x86_64 2:1.13.1-210.git7d71120.el7.centos will be installed
--> Processing Dependency: docker-common = 2:1.13.1-210.git7d71120.el7.centos for package: 2:docker-1.13.1-210.git7d71120.el7.centos.x86_64
--> Processing Dependency: docker-client = 2:1.13.1-210.git7d71120.el7.centos for package: 2:docker-1.13.1-210.git7d71120.el7.centos.x86_64
--> Processing Dependency: subscription-manager-rhsm-certificates for package: 2:docker-1.13.1-210.git7d71120.el7.centos.x86_64
--> Running transaction check
--> Package docker-client.x86_64 2:1.13.1-210.git7d71120.el7.centos will be installed
--> Package docker-common.x86_64 2:1.13.1-210.git7d71120.el7.centos will be installed
--> Processing Dependency: skopeo-containers >= 1:0.1.26-2 for package: 2:docker-common-1.13.1-210.git7d71120.el7.centos.x86_64
--> Processing Dependency: oci-umount >= 2:2.3.3-3 for package: 2:docker-common-1.13.1-210.git7d71120.el7.centos.x86_64
--> Processing Dependency: oci-systemd-hook >= 1:0.1.4-9 for package: 2:docker-common-1.13.1-210.git7d71120.el7.centos.x86_64
--> Processing Dependency: oci-register-machine >= 1:0-5.13 for package: 2:docker-common-1.13.1-210.git7d71120.el7.centos.x86_64
--> Processing Dependency: container-storage-setup >= 0.9.0-1 for package: 2:docker-common-1.13.1-210.git7d71120.el7.centos.x86_64
--> Processing Dependency: container-selinux >= 2:2.51-1 for package: 2:docker-common-1.13.1-210.git7d71120.el7.centos.x86_64
--> Processing Dependency: atomic-registries for package: 2:docker-common-1.13.1-210.git7d71120.el7.centos.x86_64
--> Package subscription-manager-rhsm-certificates.x86_64 0:1.24.34-1.el7.centos will be installed
--> Running transaction check
--> Package atomic-registries.x86_64 1:1.22.1-33.gitb507039.el7_8 will be installed
--> Processing Dependency: python-pytoml for package: 1:atomic-registries-1.22.1-33.gitb507039.el7_8.x86_64
--> Package container-selinux.noarch 2:2.119.2-1.911c772.el7_8 will be installed
--> Processing Dependency: policycoreutils-python for package: 2:container-selinux-2.119.2-1.911c772.el7_8.noarch
--> Package container-storage-setup.noarch 0:0.11.0-2.gitSeaf75c.el7 will be installed
--> Package containers-common.x86_64 1:0.1.40-11.el7_8 will be installed
--> Processing Dependency: subscription-manager for package: 1:containers-common-0.1.40-11.el7_8.x86_64
--> Processing Dependency: slirp4netns for package: 1:containers-common-0.1.40-11.el7_8.x86_64
--> Processing Dependency: fuse-overlayfs for package: 1:containers-common-0.1.40-11.el7_8.x86_64
--> Package oci-register-machine.x86_64 1:0-6.git2b44233.el7 will be installed
--> Package oci-systemd-hook.x86_64 1:0.2.0-1.git05e6923.el7_6 will be installed
--> Processing Dependency: libyajl.so.2()(64bit) for package: 1:oci-systemd-hook-0.2.0-1.git05e6923.el7_6.x86_64
--> Package oci-umount.x86_64 2:2.5-3.el7 will be installed
--> Running transaction check
```


步骤 5 执行 `java-remote-kvm.tar.gz`。

```
[root@eagleeyes aarch64]# docker load < java-remote-kvm.tar
a76d99e8b9d9: Loading layer 123.4MB/123.4MB
4c945b938ab2: Loading layer 20MB/20MB
a046ca53f1fd: Loading layer 11.12MB/11.12MB
18ff992ed14a: Loading layer 44.42MB/44.42MB
f0cf0d927638: Loading layer 176.6MB/176.6MB
d9ac65c2cca8: Loading layer 103.5MB/103.5MB
ed575d503fbf: Loading layer 528.7MB/528.7MB
adb89d7fbc62: Loading layer 10.75kB/10.75kB
e63f8ea7f4df: Loading layer 3.584kB/3.584kB
e663b1e5f629: Loading layer 5.632kB/5.632kB
67e35f107186: Loading layer 5.12kB/5.12kB
3b6d811d60c5: Loading layer 3.584kB/3.584kB
1534f8db297a: Loading layer 3.584kB/3.584kB
ddef6b315a74: Loading layer 4.096kB/4.096kB
9a0d057cf278: Loading layer 6.144kB/6.144kB
330ac61c6f5a: Loading layer 4.096kB/4.096kB
5f70bf18a086: Loading layer 1.024kB/1.024kB
adfedcc9fd10: Loading layer 10.5MB/10.5MB
fd4f2e181362: Loading layer 156.7kB/156.7kB
11f8c12d576d: Loading layer 17.96MB/17.96MB
e4ecc403075e: Loading layer 4.999MB/4.999MB
e4fae8a85a28: Loading layer 32.26kB/32.26kB
7aebdce7e8b5: Loading layer 8.704kB/8.704kB
4af583758585: Loading layer 187.7MB/187.7MB
8c1ddcd57fe8: Loading layer 53.86MB/53.86MB
27b13b1253dc: Loading layer 21.32MB/21.32MB
0828af29a873: Loading layer 3.584kB/3.584kB
7d561ce3feaa: Loading layer 5.632kB/5.632kB
7481655d28a9: Loading layer 5.12kB/5.12kB
3ea69a538123: Loading layer 3.584kB/3.584kB
55cb2383a2e7: Loading layer 3.584kB/3.584kB
d6f36da33617: Loading layer 3.584kB/3.584kB
13a452f20e97: Loading layer 3.584kB/3.584kB
9f3ac7069b4c: Loading layer 4.096kB/4.096kB
13a452f20e97: Loading layer 3.584kB/3.584kB
9f3ac7069b4c: Loading layer 4.096kB/4.096kB
df04b7bea607: Loading layer 6.144kB/6.144kB
dda41bcfb392: Loading layer 4.096kB/4.096kB
350db9b5c9f6: Loading layer 4.096kB/4.096kB
8c2d14e77bca: Loading layer 4.096kB/4.096kB
Loaded image: java-remote-kvm:v1
```

步骤 6 开放 worker 节点 50000-50004 端口。

```
firewall-cmd --zone=public --add-port=50000-50004/tcp --permanent
```

重启防火墙 `firewall-cmd --reload`

```
[root@eagleeyes home]# firewall-cmd --zone=public --add-port=50000-50004/tcp --permanent
success
[root@eagleeyes home]# firewall-cmd --reload
success
[root@eagleeyes home]#
```

6.2 扩展配置功能

说明

通过安装该插件，增加以下支持的功能：服务器板卡升级、压力测试、硬盘擦除、自定义模板、PXE开局、Windows系列系统安装、带内 RAID配置、带内 RAID采集等。

步骤 1 拷贝 ControlFile-2501171158.tar.gz 文件到系统任意目录下，例如/home。

```
[root@eagleeyes home]# ll
total 4068956
-rw-r--r--. 1 root root 1167577467 Feb 19 09:27 ControlFile-2501221112.tar.gz
-rw-r--r--. 1 root root 1753377834 Feb 18 17:44 EagleEyes-Simplify-V7.4.0-CN-2502181746-Linux.tar.gz
drwxr-xr-x. 4 root root      35 Jan 13 16:07 kvm-docker-image
-rw-r--r--. 1 root root 1245650073 Feb 19 09:01 kvm-docker-image.tar.gz
drwxr-xr-x. 5 root root      64 Feb 18 17:46 Manage
[root@eagleeyes home]#
```

步骤 2 解压 ControlFile-2501171158.tar.gz文件，解压前，需要确保当前目录下没有这个文件夹，解压命令如下：

```
tar -zxvf ControlFile-2501171158.tar.gz
```

```
[root@eagleeyes home]# ll
total 4068956
drwxr-xr-x. 3 root root      36 Jan 22 11:12 ControlFile
-rw-r--r--. 1 root root 1167577467 Feb 19 09:27 ControlFile-2501221112.tar.gz
-rw-r--r--. 1 root root 1753377834 Feb 18 17:44 EagleEyes-Simplify-V7.4.0-CN-2502181746-Linux.tar.gz
drwxr-xr-x. 4 root root      35 Jan 13 16:07 kvm-docker-image
-rw-r--r--. 1 root root 1245650073 Feb 19 09:01 kvm-docker-image.tar.gz
drwxr-xr-x. 5 root root      64 Feb 18 17:46 Manage
[root@eagleeyes home]#
```

步骤 3 进入解压后的文件夹，执行 sh install.sh安装脚本。

```
[root@eagleeyes ControlFile]# ll
total 44
drwxr-xr-x. 6 root root      71 Jan 22 11:12 data
-rwxr-xr-x. 1 root root 41980 Jan 22 11:12 install.sh
[root@eagleeyes ControlFile]#
```

步骤 4 等待安装完成。

```
[root@eagleeyes ControlFile]# sh install.sh
+-----+
|           |
| 正在更新控制模块相关文件，请稍后 |
|           |
| 更新完成 |
|           |
+-----+
[root@eagleeyes ControlFile]#
```

6.3 开启日志网关功能

📖 说明

1. Elasticsearch 是基于 Lucene 的分布式搜索引擎，具有强大的存储和检索功能。支持高扩展性和近实时数据处理，能够快速存储和索引大量数据，适合海量数据的高效查询和分析，广泛应用于日志分析、实时数据监控和复杂数据检索场景。
2. 安装该组件后，产品的日志网关模块下的功能可用，该模块主要提供日志采集及检索功能，结合采集器实现各种类型日志的采集上报存储，用户可以使用日志检索功能，根据不同语法对存储的日志内容进行检索和分析。

步骤 1 拷贝 elasticsearch-8.1.2-2503051053.tar.gz 文件到系统任意目录下，例如/home。

```
[root@manage home]# ls
elasticsearch-8.1.2-2503051053.tar.gz
[root@manage home]#
```

步骤 2 解压 elasticsearch-8.1.2-2503051053.tar.gz 文件，解压前，需要确保当前目录下没有这个文件夹，解压命令如下：

```
tar -zxvf elasticsearch-8.1.2-2503051053.tar.gz
```

```
[root@manage home]# tar -zxvf elasticsearch-8.1.2-2503051053.tar.gz
./es_install/
./es_install/aarch64/
./es_install/aarch64/elasticsearch-aarch64.tar.gz
./es_install/config/
./es_install/config/es.service
./es_install/config/elasticsearch.yml
./es_install/x86_64/
./es_install/x86_64/elasticsearch-x86_64.tar.gz
./es_install/install.sh
[root@manage home]#
```

步骤 3 进入解压后的文件夹，执行 `sh install.sh` 安装脚本。

```
[root@manage home]# ls
elasticsearch-8.1.2-2503051053.tar.gz  es_install
[root@manage home]# cd es_install/
[root@manage es_install]# ls
aarch64  config  install.sh  x86_64
[root@manage es_install]# sh install.sh
```

步骤 4 开始安装，等待安装完成。

```
./elasticsearch/modules/x-pack-stack/plugin-descriptor.properties
./elasticsearch/modules/x-pack-stack/x-pack-stack-8.1.2-SNAPSHOT.jar
./elasticsearch/modules/x-pack-text-structure/
./elasticsearch/modules/x-pack-text-structure/elasticsearch-grok-8.1.2-SNAPSHOT.jar
./elasticsearch/modules/x-pack-text-structure/icu4j-68.2.jar
./elasticsearch/modules/x-pack-text-structure/jcodings-1.0.44.jar
./elasticsearch/modules/x-pack-text-structure/joni-2.1.29.jar
./elasticsearch/modules/x-pack-text-structure/LICENSE.txt
./elasticsearch/modules/x-pack-text-structure/NOTICE.txt
./elasticsearch/modules/x-pack-text-structure/plugin-descriptor.properties
./elasticsearch/modules/x-pack-text-structure/super-csv-2.4.0.jar
./elasticsearch/modules/x-pack-text-structure/x-pack-text-structure-8.1.2-SNAPSHOT.jar
./elasticsearch/modules/x-pack-voting-only-node/
./elasticsearch/modules/x-pack-voting-only-node/LICENSE.txt
./elasticsearch/modules/x-pack-voting-only-node/NOTICE.txt
./elasticsearch/modules/x-pack-voting-only-node/plugin-descriptor.properties
./elasticsearch/modules/x-pack-voting-only-node/x-pack-voting-only-node-8.1.2-SNAPSHOT.jar
./elasticsearch/modules/x-pack-watcher/
```

步骤 5 安装结果如下。

```
[正在进行内存动态分配.....]
[开始分配..... ✓ ]
+-----+
| PID | ServiceName | Status | StartTime | Duration | %CPU | %MEM | MEM(GB) |
+-----+
| 1991 | pgsqldb     | Running | 02-27 23:28 | 5 days   | 0.0  | 0.11 | 0.01    |
| 1232 | influxdb   | Running | 02-27 23:28 | 5 days   | 0.1  | 1.54 | 0.09    |
| 2076 | gui        | Running | 02-27 23:29 | 5 days   | 0.0  | 0.16 | 0.01    |
| 1963 | ibootnode  | Running | 02-27 23:28 | 5 days   | 0.0  | 0.13 | 0.01    |
| 1323 | iops       | Running | 02-27 23:28 | 5 days   | 0.1  | 2.16 | 0.13    |
| ---- | registry   | Restarting |
| ---- | mono       | Restarting |
+-----+
[正在启动服务.....]
[服务启动成功.....]
+-----+
[TopInfo]
LoadAverage: 19:05:42 up 5 days, 19:37, 1 user, load average: 2.07, 1.80, 0.81
ThreadInfo: 1444 total, 2 running, 1442 sleeping, 0 stopped, 0 zombie
+-----+
[ProductInfo]
DemoStatus:false          InstallPath:/opt
Version:V7.4.0           BuildTime:202502251942      Language:zh
CurrentNodeStatus:MASTER ClusterMode:SINGLE           CurrentIp:100.60.151.199
+-----+
[SystemInfo]
Architecture:x86_64       SystemVersion:KylinV10(Halberd)
CpuCores:4               CpuUtilization:70.8%
MemTotal:6GB             MemUsed:2GB                MemUtilization:45.47%
DiskTotal:51GB           DiskUsed:14GB              DiskUtilization:28%
+-----+
| PID | ServiceName | Status | StartTime | Duration | %CPU | %MEM | MEM(GB) | Thread |
+-----+
| 1991 | pgsqldb     | Running | 02-27 23:28 | 5 days   | 0.0  | 0.12 | 0.01    | 2      |
| 1232 | influxdb   | Running | 02-27 23:28 | 5 days   | 0.1  | 1.71 | 0.10    | 18     |
| 2076 | gui        | Running | 02-27 23:29 | 5 days   | 0.0  | 0.16 | 0.01    | 8      |
| 1963 | ibootnode  | Running | 02-27 23:28 | 5 days   | 0.0  | 0.13 | 0.01    | 8      |
| 1323 | iops       | Running | 02-27 23:28 | 5 days   | 0.1  | 4.29 | 0.26    | 95     |
| 623600 | registry  | Running | 03-05 19:02 | 3min 5s | 13.6 | 4.69 | 0.28    | 53     |
| 624365 | mono       | Running | 03-05 19:02 | 2min 52s | 190  | 32.78 | 1.97    | 1005   |
+-----+
[root@manage es_install]#
```

7 访问 EagleEyes

7.1 登录 EagleEyes

检查 EagleEyes 各服务的运行状态均为正常后，即可访问 EagleEyes。初次登录时，可以使用系统默认的超级管理员（admin/Manage!）访问 EagleEyes。

操作步骤

步骤 1 在浏览器中输入“XX.XX.XX.XX”并按回车键。其中：

- XX.XX.XX.XX：EagleEyes 的访问 IP，该 IP 地址可以在部署 EagleEyes 完成后设置。
- 浏览器通常情况下会提示网站的证书有问题，可选择忽略该提示并继续访问。

步骤 2 输入 EagleEyes 的用户名密码，单击<登录>按钮即可登录。

--结束

说明

- EagleEyes 部署完成后，后端服务启动需要一段时间，请在部署完成 10 分钟后再尝试登录。
 - 若用户名密码错误，页面将出现验证码，请输入正确的验证码后再尝试登录。
 - 密码连续错误 5 次，用户将被锁定，锁定时间为 30 分钟。
-

A. FAQ

现象描述:

EagleEyes 刚部署完成后，无法成功登录 EagleEyes。

解决方法:

场景一

这种情况通常是因为 EagleEyes 后端的服务没有完全启动导致的。常见情况如下:

- EagleEyes 刚刚完成部署。
- EagleEyes 所在的系统刚刚开机或重启。
- 用户使用 EagleEyes 内置的脚本，或者在服务页面重启了 EagleEyes 相关服务。

对于场景一，请耐心等待 5 分钟后再尝试登陆。

场景二

- EagleEyes 所在设备的硬件配置不满足最低配置要求，导致 EagleEyes 服务无法成功启动。

对于场景二，请提升设备的硬件配置。

B. 如何获取帮助

B.1 收集必要的故障信息

在进行故障处理前，需要收集必要的故障信息。

收集的信息包括：

- 客户详细名称、地址。
- 联系人姓名、电话号码。
- 故障发生的具体时间。
- 故障现象的详细描述。
- 设备类型及软件版本。
- 故障后已采取的措施和结果。
- 问题的级别及希望解决的时间。

B.2 如何使用文档

长城提供全面的随设备发货的指导文档。指导文档能解决您在日常维护或故障处理过程中遇到的常见问题。为了更好的解决故障，在寻求长城技术支持前，建议充分使用指导文档。

B.3 获取技术支持

中国长城科技集团股份有限公司（简称：中国长城）提供全国联保，由分布在全国各地长城专业售后服务网点提供“一站式”服务响应与支持。

如果您在使用我们的产品的过程中遇到任何疑问或者无法解决的问题,请您采取以下方式进行咨询。

客服服务中心和技术支持联系方式: 热线服务电话(400-811-8888)。

网址: <https://www.greatwall.com.cn>

提示:

文中所涉及到的相关信息,如因产品升级或其他原因而导致的变更,恕不另行通知。
本文中所涉及的图片仅供参考。

C. 术语和缩略语

术语	说明性定义
EagleEyes	鹰眼，长城擎天系列服务器基础设施管理平台
InfluxDB	分布式时序数据库
PGSQL	关系型数据库管理系统
Gui	EagleEyes 前端服务名称
Iops	EagleEyes 自检测服务名称



中国长城科技集团股份有限公司



CEC中国电子



CGT中国长城