

长城飞腾桌面一体机

# 嘉翔 A80F3

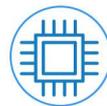
用户手册

版本：V1.0

**CEC**  
中国电子

Great Wall  
长城

中电长城科技有限公司





# 前言

---

欢迎使用本公司产品,为了您更好的使用本产品,请您使用前认真阅读用户使用手册。

全文图片仅供参考,一体机外观请以实物为准。

## 声明

- ◆ 本手册会定期升级版本,纠正可能存在错误、疏漏,更新版本只会出现在新批次的产品中,不会针对老产品推送更新,敬请原谅。
- ◆ 本手册中 BIOS 软件描述仅为基本演示说明, BIOS 图文可能与您的计算机实际画面有所差异,具体操作请以实际为准。
- ◆ 本手册内容如出现与实物不符的情况,请以实物标识为准。

## 注意事项

- ◆ 激光产品证书声明
  - ▶ 如果您的个人计算机出厂时安装了光盘驱动器,您的个人计算机系统就是激光产品。光盘驱动器符合 GB7247 对一类激光产品的要求。
  - ▶ 一类激光产品不属于危险产品。
- ◆ 无线电干扰注意事项
  - ▶ 本产品经过测试证明符合 GB9254.1-2021 关于无线电干扰的要求:
  - ▶ 本产品能辐射射频能量,如果不按正确指令进行安装,可能会对无线电通讯造成干扰。但是并不能保证在一个特定的安装中不造成干扰。如果本产品对无线电和电视接收造成干扰(可以通过打开和关闭本产品来测试),建议使用者通过下列操作来解决:
    - 调整接收天线方向或位置。
    - 增加本产品与接收器之间的距离。
    - 将本产品与接收器插在不同的插座中。
    - 向长城代理商或服务代表请求咨询和帮助。

- 必须使用合适的屏蔽和接地电线以及连接器以满足发射限制。

◆ 电源线说明

- ▶ 为了安全起见，请使用我们认证过的电源线。
- ▶ 为了防止触电及维护系统稳定，请使用有良好接地的电源插座，并确保具备稳定和持续的供电环境。

◆ 废弃电器电子回收说明

为了更好地关爱及保护地球，当用户不再需要此产品或产品寿命终止时，请遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。

◆ 能耗声明

产品只有在关机且无任何外接输入电源时才能实现零能耗。

## 提示

- ◆ 为了避免使用或维修过程中，发生意外对您造成不必要的损失，请您定期备份数据。
- ◆ 第三方（或客供）提供的硬件或软件，中国长城不提供任何使用性或可靠性的承诺和服务等。如您在使用过程中需要对系统或软件进行升级，请登录我司官方网站进行下载。如您需要更换整机的某一模块，请勿私自更换，请联系我们的客户服务中心寻求技术支持。

## 符号约定

符号	提示类型	提示事项
	提示	重要的特征或操作指导。
	注意	可能会对人身造成伤害，或给系统造成损害，或造成业务中断或丢失。
	警告	可能会对人身造成重大伤害。
	跳转	操作步骤跳转至后续步骤。
	级联菜单	连接多级菜单项。

## 版本说明

版 本	说 明
V1.0	初始版本。

# 目 录

---

前言 .....	1
声明 .....	1
注意事项 .....	1
提示 .....	2
符号约定 .....	2
版本说明 .....	3
目 录 .....	4
1 产品简介 .....	6
1.1 一体机简介 .....	6
1.2 一体机面板说明 .....	6
1.2.1 前面板 .....	6
1.2.2 左侧面板 .....	7
1.2.3 后面板 .....	8
1.2.4 右侧面板 .....	9
2 产品规格参数 .....	10
3 快速安装 .....	12
3.1 连接键盘与鼠标 .....	12
3.2 连接网线 .....	12
3.3 连接电源线 .....	13
3.4 开机 .....	13
3.5 设置 root 密码（配置 Kylin 操作系统的机型） .....	13
4 BIOS 固件设置 .....	15
4.1 主页 .....	15
4.2 设备信息菜单 .....	19
4.3 高级选项 .....	26
4.3.1 飞腾设置 .....	27

4.3.2 硬件监测 .....	33
4.3.3 UEFI HII 配置 .....	33
4.4 安全选项配置 .....	34
4.4.1 硬盘密码 .....	35
4.4.2 网络安全验证 .....	36
4.4.3 安全启动 .....	37
4.4.4 TCG2 配置 .....	37
4.4.5 硬盘绑定 .....	38
4.5 启动选项配置 .....	39
4.5.1 启动管理器 .....	40
4.5.2 启动策略管理器 .....	41
4.6 退出选项 .....	45
4.7 搜索选项 .....	46
4.8 系统安全密码管理 .....	47
4.8.1 设置密码 .....	48
4.8.2 修改密码 .....	50
4.8.3 验证密码开机界面 .....	51
4.9 设备启动菜单选项 .....	54
4.10 操作系统备份还原功能 .....	55
5 光盘安装说明 .....	57
6 常见问题处理 .....	58
6.1 重新启动一体机 .....	58
6.2 一体机不上电 .....	58
6.3 显示屏无显示 .....	58
6.4 键盘和鼠标不能正常工作 .....	59
6.5 系统死机或重启 .....	59
7 服务与支持 .....	60

# 1 产品简介

---

## 1.1 一体机简介

嘉翔 A80H3 一体机是基于国产飞腾腾锐 D3000/8 八核处理器，搭配国产固件和国产操作系统的高效时尚一体机电脑。该产品采用 23.8 英寸全高清窄边框广视角、硬件防蓝光显示屏，具备可升降底座支架、屏幕 90° 旋转、竖屏显示等特点。底座支架采用标准 VESA 设计，可支持悬臂支架，轻松置于墙上或桌面，适应各种商用办公环境。产品充分适配国产浏览器、国产办公软件、音视频播放软件、图形处理等主流应用软件，适用于党、政、军办公领域，满足用户日常办公、OA、事务处理等需求。

## 1.2 一体机面板说明

介绍一体机前后面板及接口。

### 1.2.1 前面板

一体机前面板接口如下图所示。

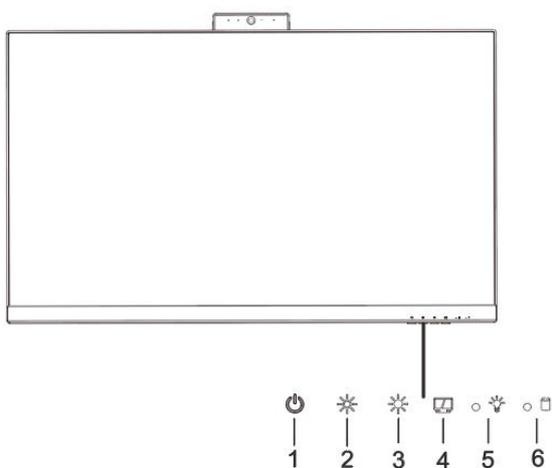


图 1- 1 前面板

一体机前面板接口说明如下表 1-1 所示。

表 1- 1 前面板说明

序号	说明
1	开机按键
2	背光亮度（调亮）
3	背光亮度（调暗）
4	息屏键
5	电源指示灯
6	硬盘指示灯

## 1.2.2 左侧面板

一体机左侧面板接口如下图所示。

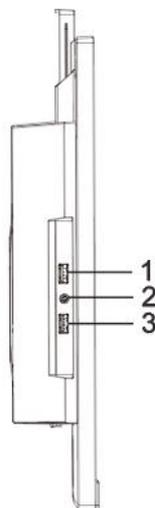


图 1- 2 左侧面板

一体机左侧面板接口说明如下表 1-2 所示。

表 1- 2 左侧面板说明

序号	说明
1	USB 3.0 接口
2	AUDIO 接口
3	USB 3.0 接口

### 1.2.3 后面板

一体机后面板接口如下图所示。

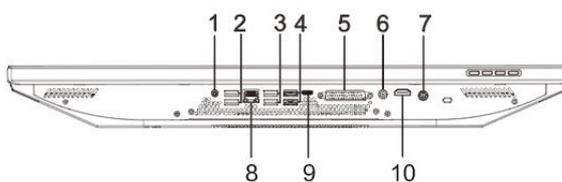


图 1- 3 后面板

一体机后面板接口说明如下表 1-3 所示。

表 1- 3 后面板说明

序号	说明
1	AUDIO 接口
2	USB 3.0 接口 (2 个)
3	USB 3.0 接口 (2 个)
4	USB 2.0 接口 (2 个)
5	DB44 接口 (选配额外 DB44 转接线, 转出 4 个串口 1 个并口)
6	DC 输入
7	PS/2 接口
8	RJ45 网口
9	Type-C 接口
10	HDMI 接口

## 1.2.4 右侧面板

一体机右侧面板接口如下图所示。

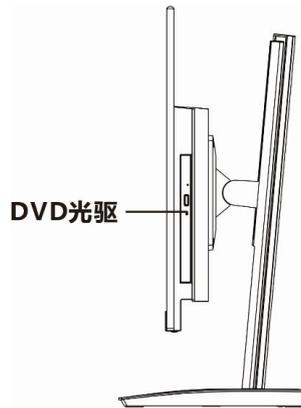


图 1- 4 右侧面板

## 2 产品规格参数

一体机整机规格如表 2-1 所示。

表 2-1

项目	技术规格参数	备注
处理器	飞腾腾锐D3000（八核，主频 2.5GHz）	1 颗
内存	DDR5 内存，单条最大支持 16GB	支持双通道
存储	1 个 M.2 NVMe SSD，最大支持 1TB	可选配2.5寸HDD硬盘
显卡	2GB 显存独立显卡，MXM接口	
外围接口	8 个 USB-A 接口	
	1 个 Type-C 接口	
	1 个 HDMI 1.4 接口	
	1 个千兆 RJ45 网口	
	2 个 音频接口（4段式）	
	1 个 DC-IN 接口	
	1 个 DB44 接口	
	1 个安全锁	
1 个 PS/2 接口		
主板接口	1 个 M.2 NVMe PCIe x4接口 2 个 SATA3.0 接口 1 个 PCIe 显卡接口 1 个 M.2 PCIe x1接口	
扬声器	内置 2 个 3W, 4Ω/个	
指示灯	电源指示灯（蓝） 网口指示灯 硬盘指示灯（红） 摄像头灯（白）	
按键	1 个电源键 1 个亮度+ 1 个亮度- 1 个一键息屏	

项目	技术规格参数	备注
无线	选配 WiFi 6 & BT5.2	
光驱	标配 DVD RW	
显示屏	23.8 英寸, IPS屏, 硬件防蓝光	
底座支架	标配升降底座支架	
DB44转接线	选配, 转出4个串口(COM)和1个并口(LPT)	
BIOS 固件	国产固件	
操作系统	支持国产操作系统桌面版	
电源	标配 150W 适配器: 输入交流 100-240V~60/50Hz, 2.0A 输出直流 19.0V 7.9A	
摄像头	抽屉式摄像头 (200万, 双MIC)	
整机功耗	<150W	
尺寸	540.0mm (L) × 325.5mm (H) × 56.4mm (D)	不含底座支架
包装内容	主机	
	键盘、鼠标、适配器、电源线	
	快速安装指南 (含RoHS)	
	服务保证书 (含合格证)	
重量	<6.5kg (净重)	不含适配器、不含电源线、不含键鼠等
毛重	<9kg	出货毛重 (含纸箱、键鼠等所有)

一体机物理环境要求如表 2-2 所示。

表 2- 2 物理环境

指标	说明
环境温度	工作状态: 10℃~35℃ 存储状态: -40℃~55℃
环境湿度	工作状态: 35%~80%, 无凝结 储存状态: 20%~93% (40℃)
其他要求	禁止在下列情况下使用本产品: <ul style="list-style-type: none"> <li>● 潮湿的地方;</li> <li>● 阳光直射的地方;</li> <li>● 靠近磁体或产生磁场的地方;</li> <li>● 震动的地方;</li> <li>● 灰尘过多的地方;</li> <li>● 靠近加热器或其他热源;</li> <li>● 温度骤变的地方;</li> <li>● 电压频繁波动或时断时续的环境。</li> </ul>

## 3 快速安装

---

### 3.1 连接键盘与鼠标

如下图所示，将键盘或鼠标的 USB 接头插入到计算机上的任意一个 USB 接口中即可。

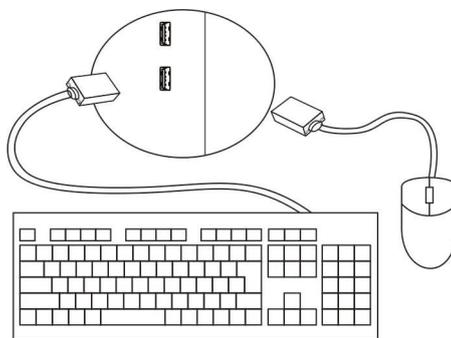


图 3- 1 连接 USB 键盘与鼠标

### 3.2 连接网线

1. 网线两端均为 RJ45 口，网线一端连接到计算机的网卡接口上。
2. 网线另一端连接到连接外部网络的接口上。



图 3- 2 连接网线

## 3.3 连接电源线

1. 取出适配器和电源线，连接适配器和电源线。
2. 将适配器直流输出端插入计算机电源插口，交流电源插头插入电源插座。

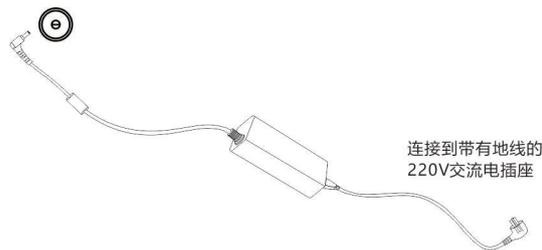


图 3- 3 连接电源线

## 3.4 开机

1. 确认接通电源并开机。
2. 用户认证窗口输入用户名和密码。如果电脑在出厂时预装了试用版操作系统，试用版操作系统的默认用户名为：**greatwall**，默认密码为：**123123** 或 **Gw-123123**。



提示

实际用户名和密码请咨询本单位网络管理员。

---

## 3.5 修改密码（配置 Kylin 操作系统的机型）

1. 在操作系统桌面空白处，点击鼠标右键，选择“在终端中打开”或“打开终端”。
2. 输入命令“`sudo passwd greatwall`”，根据提示输入当前用户密码（此处输入的密码不在界面显示），按 Enter 键确认。

3. 根据提示设置用户新密码，并再次输入用户新密码。
4. 新密码设置完成。

A terminal window titled "greatwall@greatwall-os: ~/桌面" showing the execution of the "sudo passwd" command. The terminal output includes a message about running commands as administrator, the command prompt, and the interactive password change process: "[sudo] greatwall 的密码:", "输入新的 UNIX 密码:", "重新输入新的 UNIX 密码:", "passwd: 已成功更新密码", and the final prompt "greatwall@greatwall-os:~/桌面\$".

```
greatwall@greatwall-os: ~/桌面
文件(F) 编辑(E) 查看(V) 搜索(S) 终端(T) 帮助(H)
To run a command as administrator (user "root"), use "sudo <command>".
See "man sudo_root" for details.

greatwall@greatwall-os:~/桌面$ sudo passwd
[sudo] greatwall 的密码:
输入新的 UNIX 密码:
重新输入新的 UNIX 密码:
passwd: 已成功更新密码
greatwall@greatwall-os:~/桌面$
```

图 3- 4 新密码设置

## 4 BIOS 固件设置

---

计算机上电开机，在启动过程中，进入 Logo 界面。在 Logo 界面，按<F2>键可进入固件配置界面，按<F7>键可选择启动设备。

进入 BIOS 后，F1 为帮助功能，弹出常规帮助信息；Esc 为退出返回功能；F9 为恢复 BIOS 默认值的功能；F10 为保存现有更改后退出功能；



图 4 logo 页面

### 4.1 主页

主页面显示计算机配置的各个子页面。

用<↑><↓>选中子页面，按<Enter>进入对应子页面。

Main 页面主要用来显示平台硬件信息，处理器以及内存信息、百敖 UEFI BIOS 固件版本信息，如图 4-1 所示，包括：

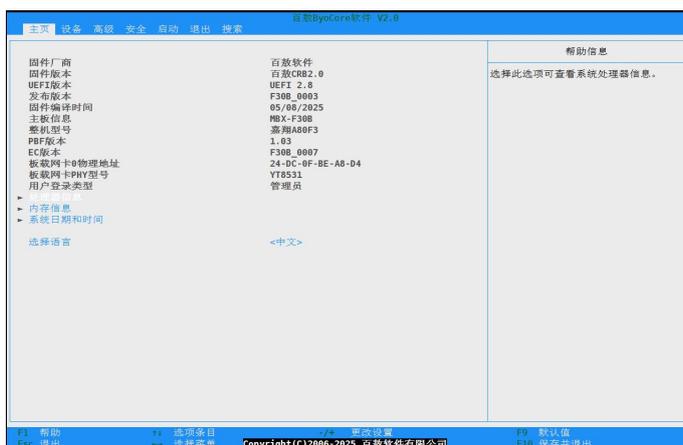


图 4- 1 主页面

主页信息显示页面:

- BIOS 固件信息: BIOS 供应商、BIOS 版本等
- 主板信息: 主板 Fab ID
- 处理器信息: 处理器名称、频率、缓存等信息
- 内存信息: 内存运行频率, 容量等
- 系统日期和时间: 时间的修改方法请参考右侧的帮助信息
- 选择语言: 支持中文与英文语言

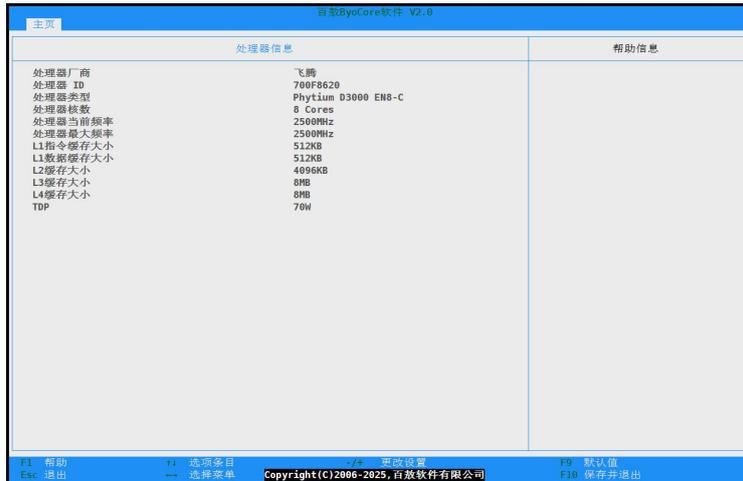


图 4- 2 主页面（处理器信息）

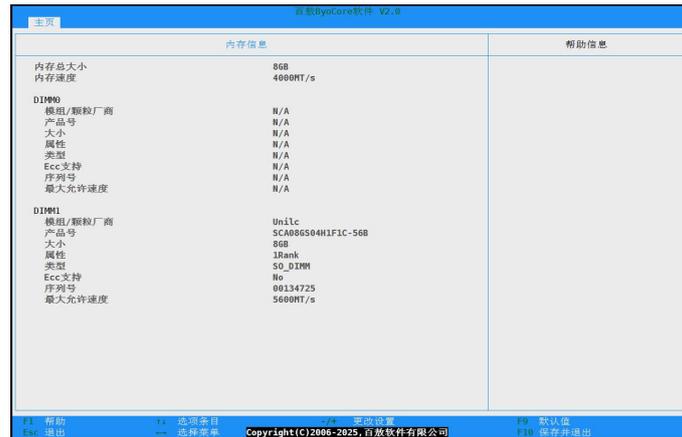


图 4- 3 主页面（内存配置信息）



图 4- 4 主页面（时间配置信息）

在主页面“语言选择”选项，按<Enter>可以弹出中、英文选择提示框，根据需要选择中文/English。

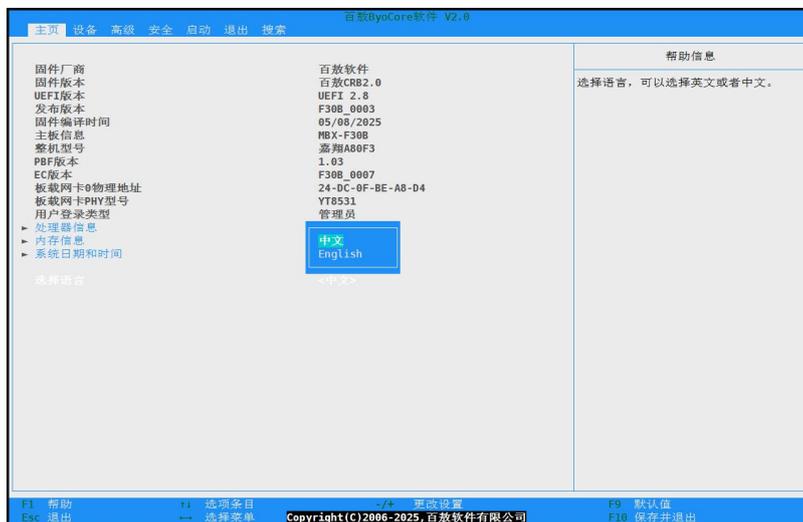


图 4- 5 主页面（系统语言配置信息）

## 4.2 设备信息菜单

### 4.2.1 设备信息菜单主页

用<↑><↓>选择“设备信息”选项，按<Enter>进入子页面。

该页面是描述及网卡、声卡配置、SATA 信息、PCI 设备信息、PCIe 端口信息、USB 端口配置和 NUME 设备信息等功能。

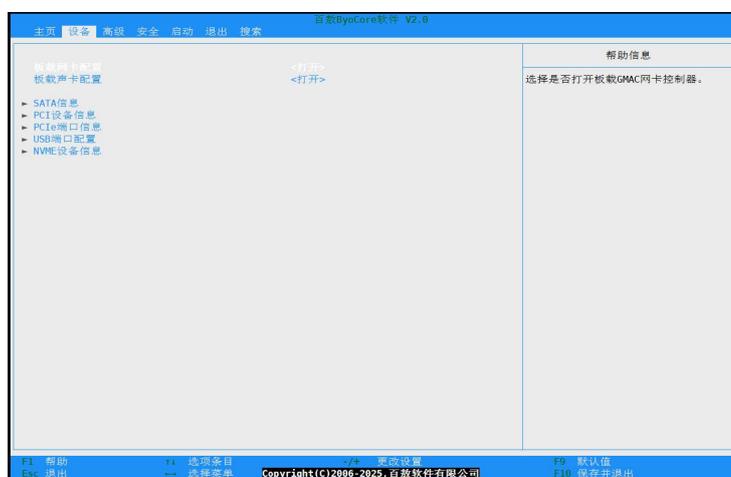


图 4- 6 设备信息页面

- 板载网卡配置：可以选择打开或者关闭有线网卡的功能；默认是 Enable
- 板载声卡配置：可以选择打开或者关闭板载声卡的功能；默认是 Enable
- SATA 信息：SATA 检测功能以及 SATA 端口开关控制以及速率配置等
- PCI 设备信息：枚举所有 PCI 设备
- PCIe 端口信息：PCIE slot 开关控制器信息，有 SLOT1\_X4、M. 2\_SSD、SLOT2\_X1、M. 2\_WIFI 和 SLOTO\_X16 信息等；
- USB 配置：USB 开关控制以及 ZXE USB 模式控制
- PCI 设备信息：枚举所有 PCI 设备

若光标的焦点在“SATA 配置”，按下“Enter”键时，便会进入 SATA 配置子页面，如图 4-7 所示：

- 板载 Soc SATA 配置：SATA 总开关，关闭则无法配置和检测 SATA 设备
- S.M.A.R.T 检查：打开或关闭硬盘 S.M.A.R.T 状态检查功能；

## 4.2.2 SATA 信息

若光标的焦点在“SATA 配置”，按下“Enter”键时，便会进入 SATA 配置子页面，如图 4-7 所示：

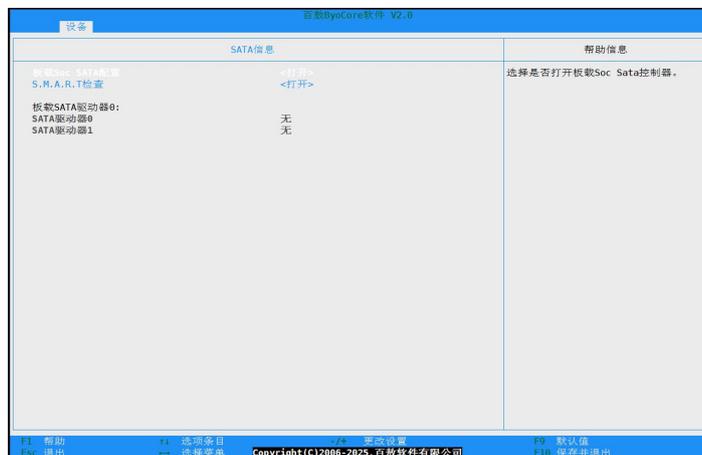


图 4-7 设备信息页面（SATA 信息）

## 4.2.3 PCI 设备信息

光标焦点在“PCI 设备信息”，当按下 Enter 键时，便会进入如图 4-8 所示的子页面：

- PCI 设备信息：显示 pci 设备信息；

PCI 设备信息							帮助信息	
SEG	BUS	DEV	FUN	厂商ID	设备ID	链路速率	链路带宽	设备类
0000	03	00	00	1912	0014	Gen2(5GT/s)	x1	USB XHCI
0000	04	00	00	1912	0014	Gen2(5GT/s)	x1	USB XHCI
0000	06	00	00	1C00	3450	Gen1(2.5GT/s)	x1	16850-compatible serial controller
0000	07	00	00	1EC8	9810	Gen3(8GT/s)	x8	VGA controller

图 4- 8 设备信息页面（PCI 设备信息）

#### 4. 2. 4 PCIe 端口信息

若光标焦点在“PCIe 端口信息”，当按下 Enter 键时，便会进入如图 4-9 所示的子页面：

- SLOT1\_X4: 显示 PCIe 端口 SLOT1\_X4 路端口信息；
- M.2\_SSD: 显示 PCIe 端口 M.2\_SSD 路端口信息；
- SLOT2\_X1: 显示 PCIe 端口 SLOT2\_X1 路端口信息；
- M.2\_WIFI: 显示 PCIe 端口 M.2\_WIFI 路端口信息；
- SLOT0\_X16: 显示 PCIe 端口 SLOT0\_X16 路端口信息；

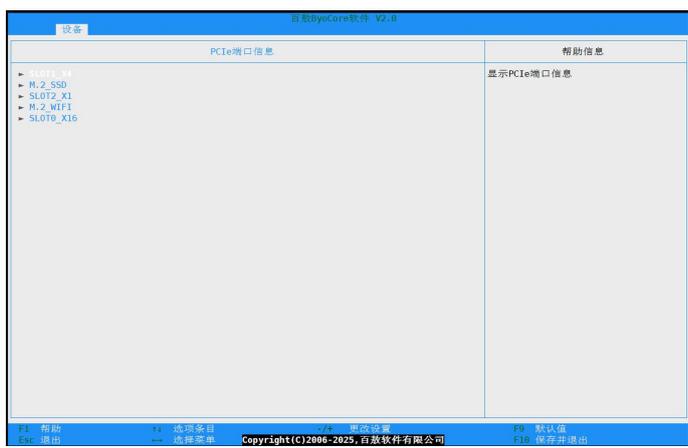


图 4- 9 设备信息页面 (PCIe 端口信息)

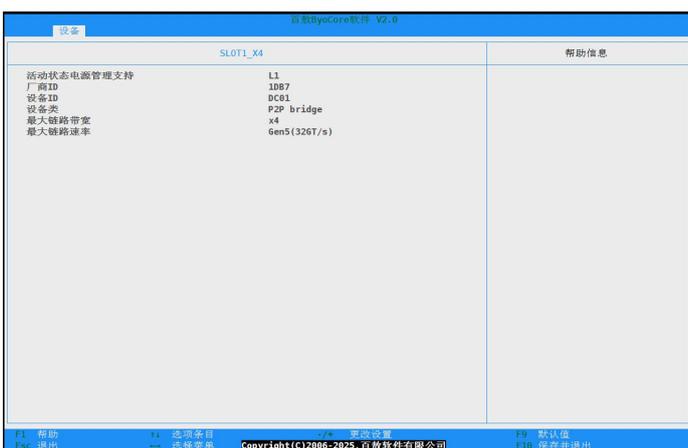


图 4- 9-1 设备信息页面 (PCIe 端口信息-->SLOT1\_X4)

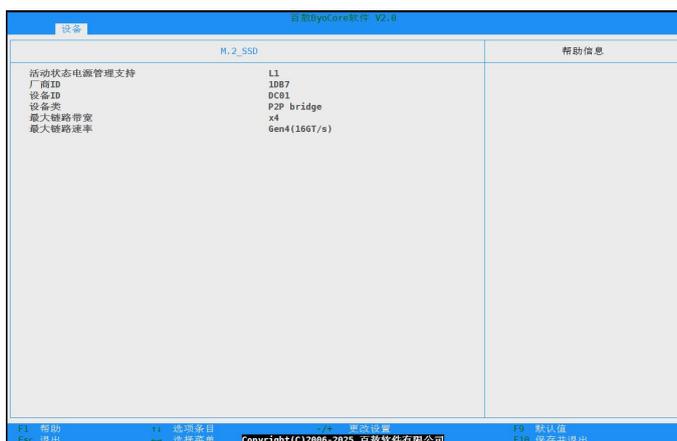


图 4- 9-2 设备信息页面 (PCIe 端口信息-->M.2\_SSD)

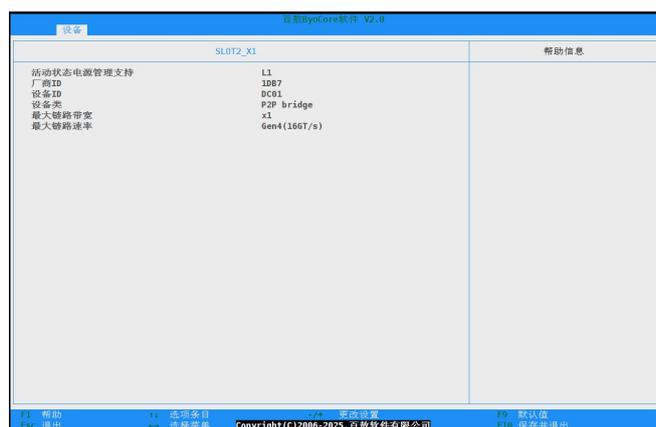


图 4- 9-3 设备信息页面 (PCIe 端口信息-->SLOT2\_X1)

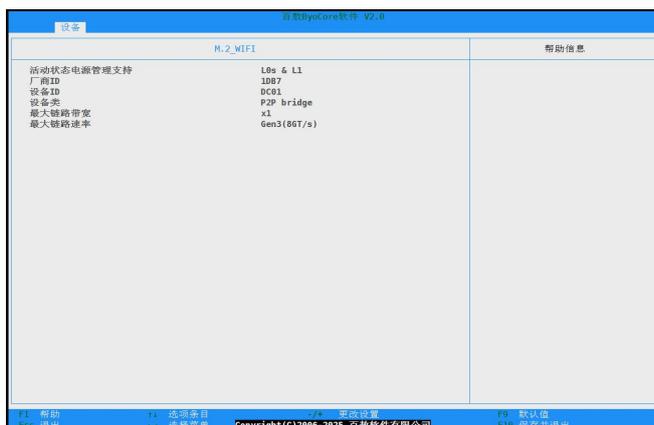


图 4- 9-4 设备信息页面 (PCIe 端口信息-->M.2\_WIFI)

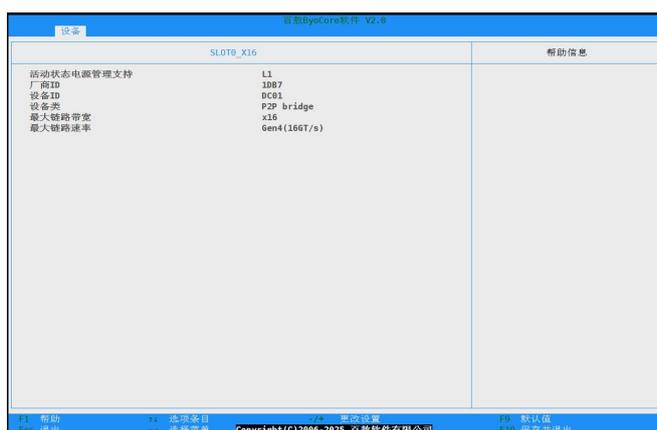


图 4- 9-5 设备信息页面 (PCIe 端口信息-->SLOT0\_X16)

## 4.2.5 USB 端口配置信息

若光标焦点在“USB 配置”，当按下 Enter 键时，便会进入如图 4-10 所示的子页面：

该页面可以单独或者设置全部 USB 口的配置方式：可设置连接到计算机的 USB 设备在 BIOS 下和系统下为自动、键鼠、键鼠和存储设备、键鼠和存储设备只读、键鼠和其他设备、键鼠与其他设备和存储设备只读、存储设备读写、存储设备只读、其他设备和存储设备、其他设备和存储设备只读、其他设备和禁止等模式。



图 4- 10 设备信息页面（USB 端口配置信息）

#### 4. 2. 5 NUME 设备信息

若光标焦点在“NUME 设备信息”，当按下 Enter 键时，便会进入如图 4-11 所示的子页面：

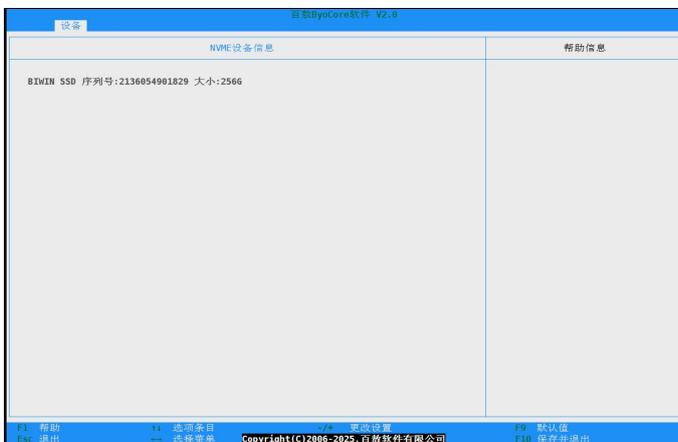


图 4- 11 设备信息页面（NUME 设备信息）

## 4.3 高级选项

用<→><←>选择“高级”选项，进入高级选项页面。

用<↑><↓>选择“高级”页面中的子页面。

高级选项包含串口重定向、PBF 调试信息设置、BIOS 完整性校验、启动 logo、系统定时器、PCIe 活动状态电源管理、PCIe 最大负载、PCIe 最大读需求大小、飞腾设置、硬件监控和 UEFI HII 配置等：

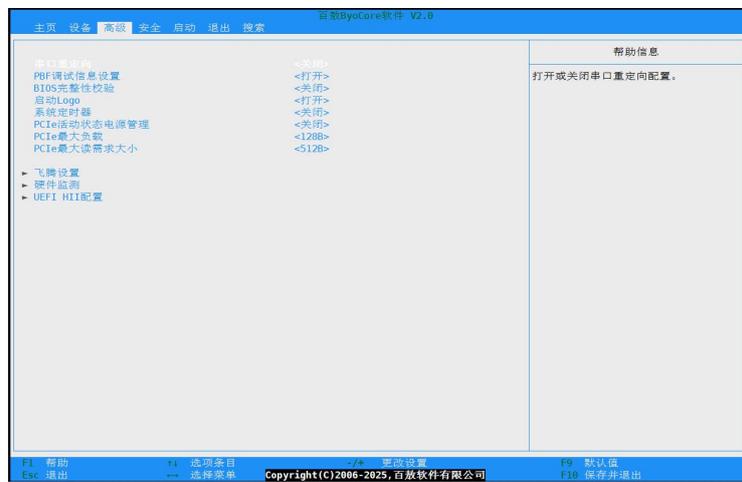


图 4- 12 高级选项页面

- 串口重定向：串口重定向配置功能；
- PBF 调试信息设置：是否打开 PBF 调试信息设置，打印相关的 PBF 信息日志；
- BIOS 完整性校验：是否打开 BIOS 完整性校验功能，此功能会延长开机时间，默认关闭；
- 启动 Logo：是否打开启动 logo 功能；默认打开；
- 系统定时器：使能看门狗功能，默认关闭；
- PCIe 活动状态电源管理：设定 PCIe 活动状态电源管理功能；默认关闭；

- PCIe 最大负载：选择设置 PCIe 最大负载值；
- PCIe 最大读需求大小：设置 PCIe 最大读需求大小；
- 飞腾设置：选择此项可以查看和配置飞腾芯片功能选项；
- 硬件监控：检测硬件状态；
- UEFI HII 配置：动态显示页面，包括网卡配置以及 iSCSI 配置等；

### 4.3.1 飞腾设置

若光标焦点在“NUME 设备信息”，当按下 Enter 键时，便会进入如图 4-11 所示的子页面：

- 基础配置：基础配置功能，配置机器的极限温度范围；
- 内存配置：调整内存速度；
- PCIe0 配置：使能 NUME 设备及速率等；
- PCIe1 配置：使能和配置 USB 读写速率、使能和配置 WiFi 速率、使能和配置 DB44 接口速率等；
- PCIe2 配置：使能配置显卡的速率；
- 芯片设备使能：配置网卡、SATA0、网络性能模式、PCIe SMMU 功能等；

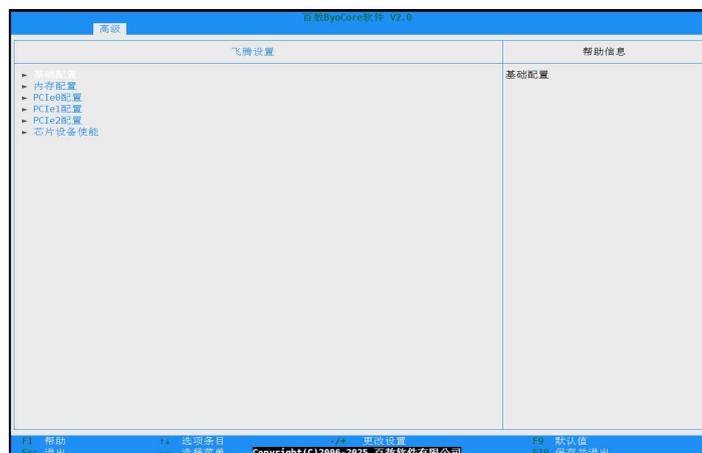


图 4- 13 高级选项页面（飞腾设置）

### 4.3.1.1 基础配置

飞腾设置页面中，用<↑><↓>选择“基础配置”选项，按<Enter>进入子页面。

可以配置机器强制关机的极限温度；默认为 85 度。

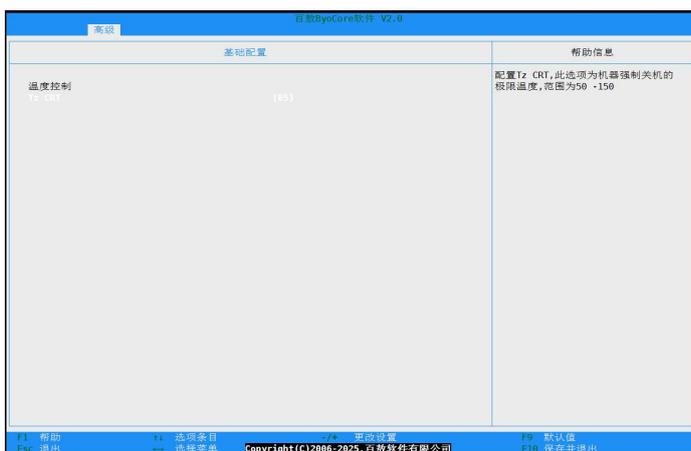


图 4- 13-1 基础配置子页面

### 4.3.1.2 内存配置

飞腾设置页面中，用<↑><↓>选择“基础配置”选项，按<Enter>进入子页面。

- 内存速度：调整内存速度；默认 DDR5 为 4000MT/s；
- 通道 0：配置内存通道 0，必须至少启用一个内存通道；默认打开；
- 通道 1：配置内存通道 1，必须至少启用一个内存通道；默认打开；



图 4- 13-2 内存配置子页面

### 4. 3. 1. 2 PCIe0 配置

飞腾设置页面中，用<↑><↓>选择“PCIe0 配置”选项，按<Enter>进入 PCIe0 配置列表子页面。

- C0 控制器配置：打开或关闭 C0 控制器；C0 控制器没有接设备，默认打开；
- C1 控制器配置：打开或关闭 C1 控制器；C1 控制器接了 NOME 设备，默认打开；可以调整速率等级，这里默认为 gen4；均衡值默认均为 0；

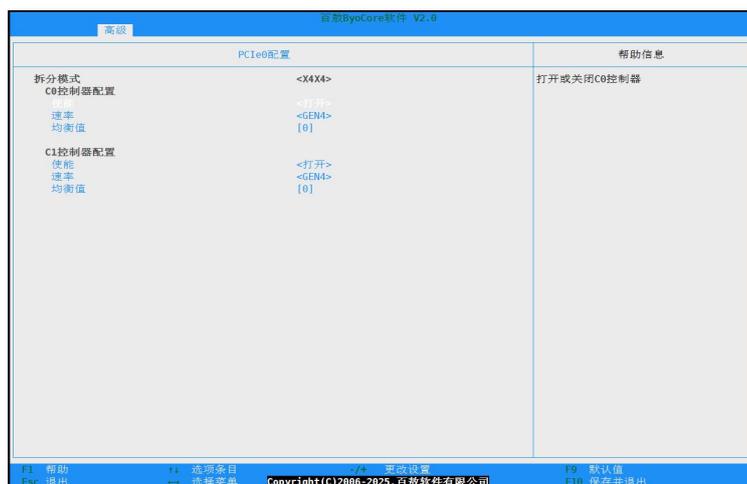


图 4- 13-3 PCIe0 配置子页面

### 4. 3. 1. 3 PCIe1 配置

飞腾设置页面中，用<↑><↓>选择“PCIe1 配置”选项，按<Enter>进入 PCIe1 配置列表子页面。

- C2 控制器配置：打开或关闭 C2 控制器；C2 控制器接了 USB 控制器设备，默认打开；可以调整速率等级，这里默认为 gen3；均衡值默认均为 0；
- C3 控制器配置：打开或关闭 C3 控制器；C3 控制器接了 USB 控制器设备，默认打开；可以调整速率等级，这里默认为 gen3；均衡值默认均为 0；
- C4 控制器配置：打开或关闭 C4 控制器；C4 控制器接了 M. 2\_WIFI 设备，默认打开；可以调整速率等级，这里默认为 gen3；均衡值默认均为 0；
- C5 控制器配置：打开或关闭 C5 控制器；C5 控制器接了 DB44 设备，默认打开；可以调整速率等级，这里默认为 gen3；均衡值默认均为 0；

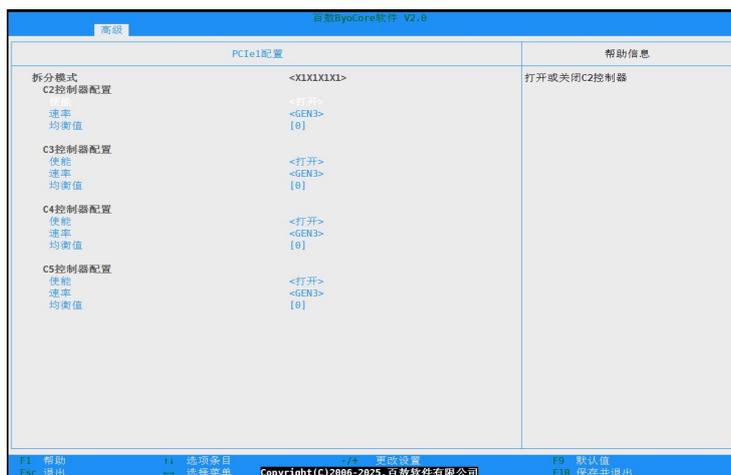


图 4- 13-4 PCIe1 配置子页面

#### 4. 3. 1. 4 PCIe2 配置

飞腾设置页面中，用<↑><↓>选择“PCIe2 配置”选项，按<Enter>进入 PCIe2 配置列表子页面。

- C6 控制器配置：打开或关闭 C6 控制器；C6 控制器接了显卡设备，默认打开；可以调整速率等级，这里默认为 gen4；均衡值默认均为 0；

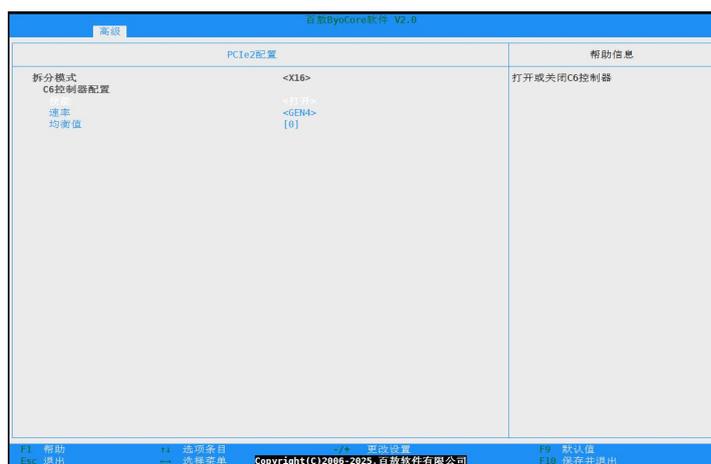


图 4- 13-5 PCIe2 配置子页面

### 4.3.1.4 芯片设备使能

飞腾设置页面中，用<↑><↓>选择“芯片设备使能”选项，按<Enter>进入芯片设备使能配置列表子页面。

- ETH0：打开或关闭 GMAC ETH0 控制器；默认打开；
- SATA0：打开或关闭 SATA0 控制器；默认打开；
- Port 0：打开或关闭 CPU SATA0 控制器 Port 0；默认打开；
- Port 1：打开或关闭 CPU SATA1 控制器 Port 1；默认打开；
- 网络性能模式：启用或者禁用网络性能模式；默认关闭；
- PCIe SMMU： 启用或者禁用 PCIe SMMU；默认关闭；

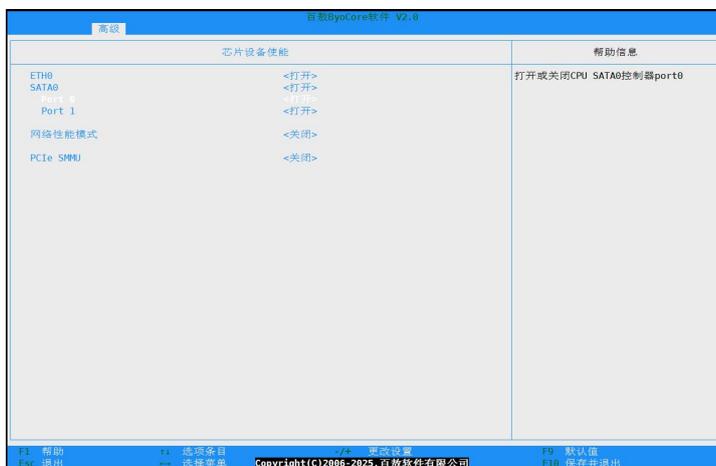


图 4- 13-6 芯片设备使能子页面

## 4.3.2 硬件监测

高级选项页面中，用<↑><↓>选择“PCI 设备列表”选项，按<Enter>进入硬件检测子页面。

可以查看主板上 CPU 温度、风扇转速等信息。

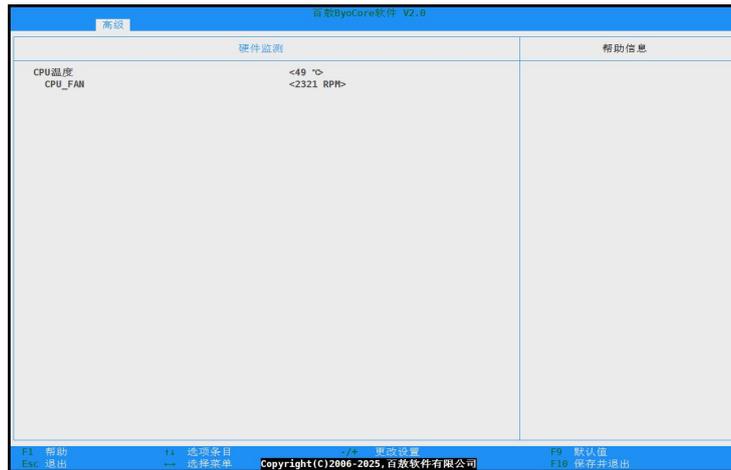


图 4- 14 硬件监测页面

## 4.3.3 UEFI HII 配置

高级选项页面中，用<↑><↓>选择“PCI 设备列表”选项，按<Enter>进入 UEFI HII 配置页面。

可以查看子界面中驱动程序运行状况管理器、Tls 身份验证配置等；

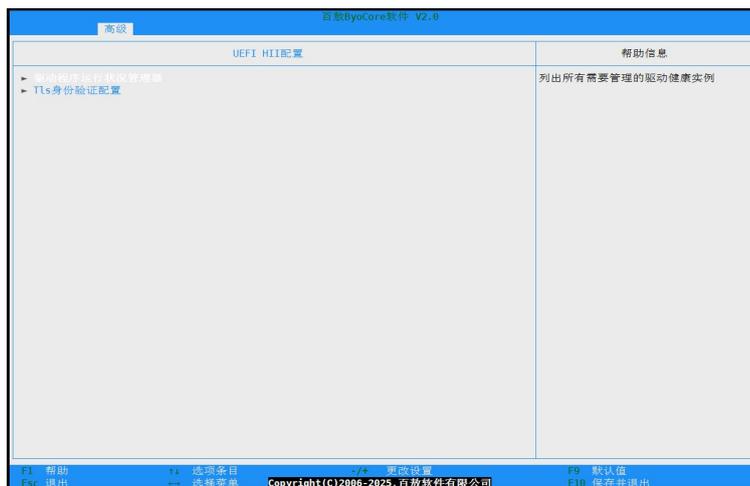


图 4- 13 UEFI HII 配置页面

## 4.4 安全选项配置

用<→><←>选择“安全”选项，进入安全选项页面。

用<↑><↓>选择“安全”页面中的子页面。

安全选项包含设置管理员密码、设置用户密码、设置密码加密算法、硬盘密码、网络安全验证、安全启动、TCG 配置、硬盘绑定等；

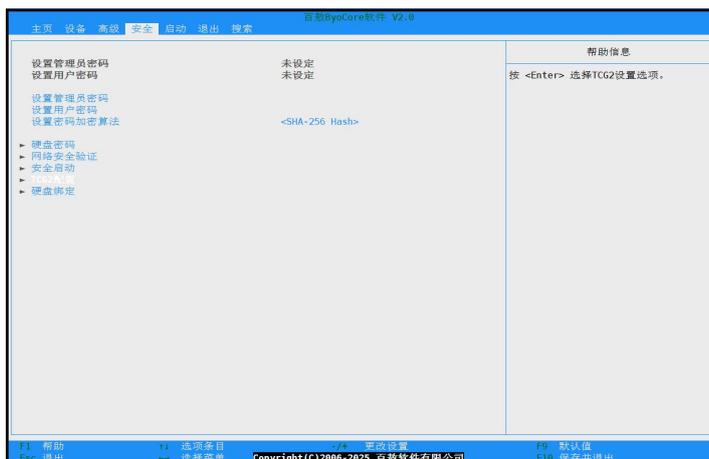


图 4- 14 安全选项配置页面

- 设置管理员密码：选择设置管理员密码；支持长度 8-20，包含大小写字母、数字以及特殊符号的三种；
- 设置用户密码：选择设置用户密码；支持长度 8-20，包含大小写字母、数字以及特殊符号的三种；
- 设置密码加密算法：选择 BIOS 密码加密算法；
- 硬盘密码：管理硬盘密码，擦除硬盘数据；
- 网络安全验证：进行网络安全验证功能的相关配置；
- 安全启动：安全启动设置，包括启用/禁用功能及删除/恢复键；
- TCG2 配置：查看和配置 TPM 选项信息；
- 硬盘绑定：硬盘绑定设置配置；

## 4.4.1 硬盘密码

高级选项页面中，用<↑><↓>选择“硬盘密码”选项，按<Enter>进入硬盘密码配置页面。

- 设置硬盘密码的哈希算法：生成硬盘密码的哈希算法；
- 安全冻结：启动或者禁用安全冻结的功能；
- 选择驱动器：列出目前支持设置硬盘密码的驱动器个数；

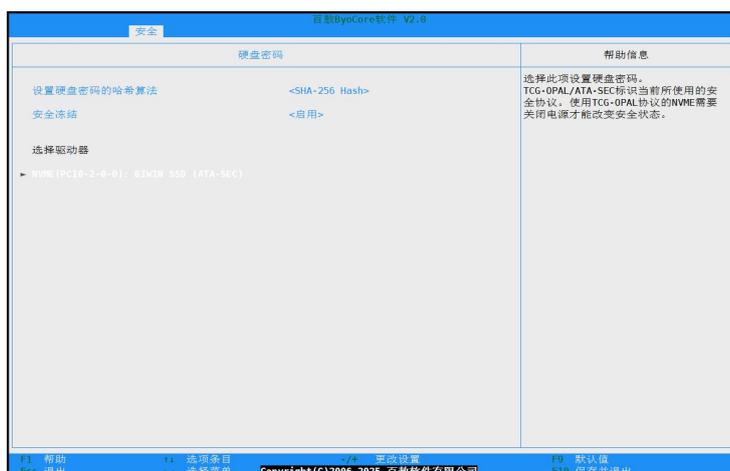


图 4- 15 硬盘密码配置页面

## 4.4.2 网络安全验证

设备管理器页面中，用<↑><↓>选择“网络安全验证”选项，按<Enter>进入密码安全验证页面。

选择这一项来打开或者关闭密码的网络安全验证功能；默认关闭；

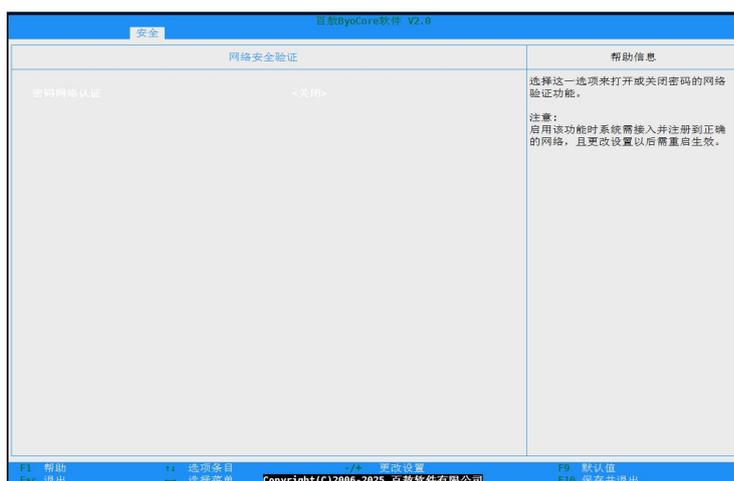


图 4- 16 网络安全验证页面

### 4.4.3 安全启动

安全选项页面中，用<↑><↓>选择“安全启动”选项，按<Enter>进入安全启动子页面。

此页面可以设定安全启动模式：

- 安全启动：启动或者禁用安全启动的功能；打开后，BIOS 会阻止未被授权的系统被调起；默认关闭；
- 恢复出厂设置：恢复出厂设置；
- 重置为设定模式：重置为设定模式；
- 进入审计模式：从用户模式进入审计模式将会导致 PK 被删除；
- 安全设置项管理：更改安全设置启动项；

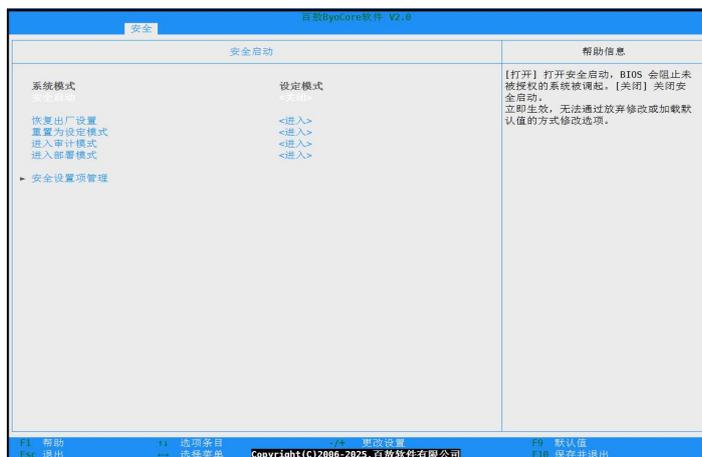


图 4- 17 安全启动页面

### 4.4.4 TCG2 配置

安全选项页面中，用<↑><↓>选择“TCG2 配置”选项，按<Enter>进入 TCG2 配置页面。此页面查看 TPM 状态和配置。

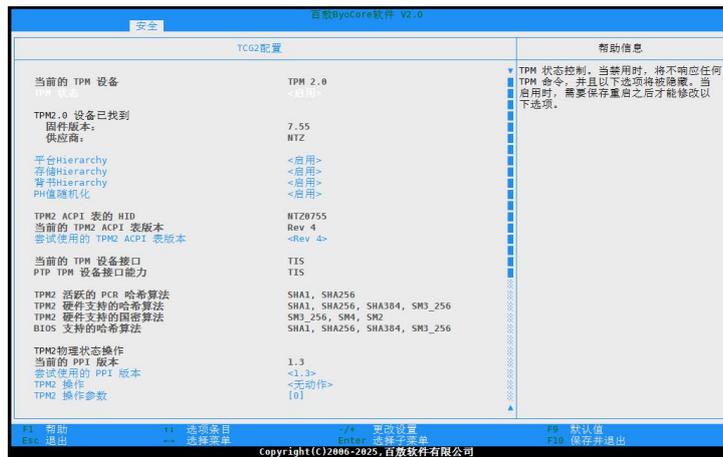


图 4- 18 TCG2 配置页面（已安装 TPM）

未安装 TPM 状态如下图所示：

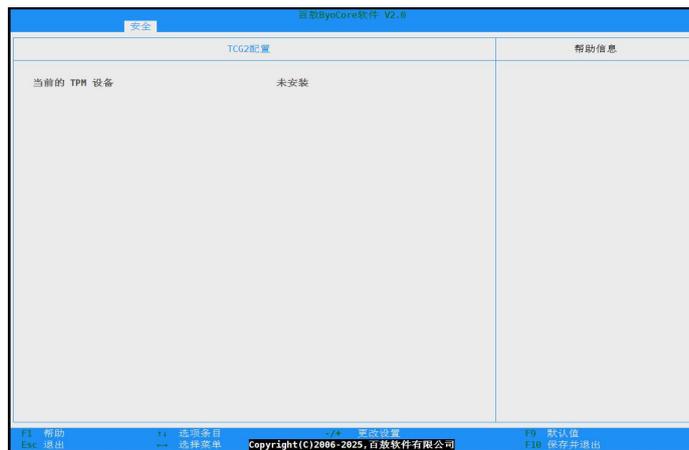


图 4- 19 TCG2 配置页面（未安装 TPM）

## 4.4.5 硬盘绑定

安全选项页面中，用<↑><↓>选择“硬盘绑定”选项，按<Enter>进入子页面进行硬盘绑定配置。打开硬盘绑定功能。

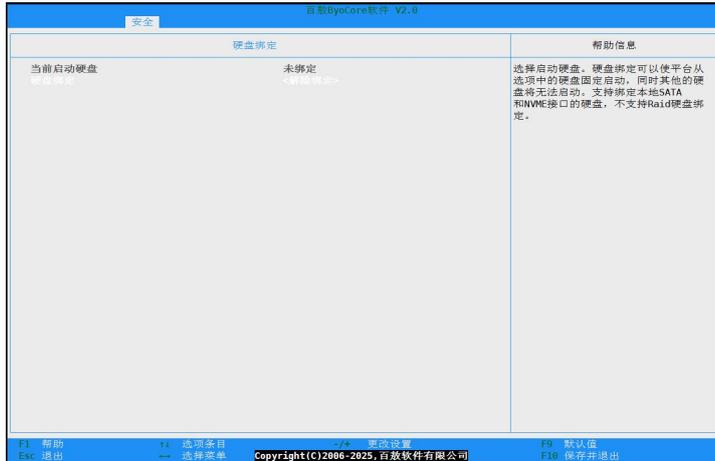


图 4- 20 硬盘绑定页面

## 4.5 启动选项配置

用<→><←>选择“启动”选项，进入启动选项页面。

用<↑><↓>选择“启动”页面中的子页面。

启动选项包含开机 NumLock 状态、用户等待时间、网络引导、来电自启、网络唤醒、内置 SHELL、启动管理器和启动管理策略器等；

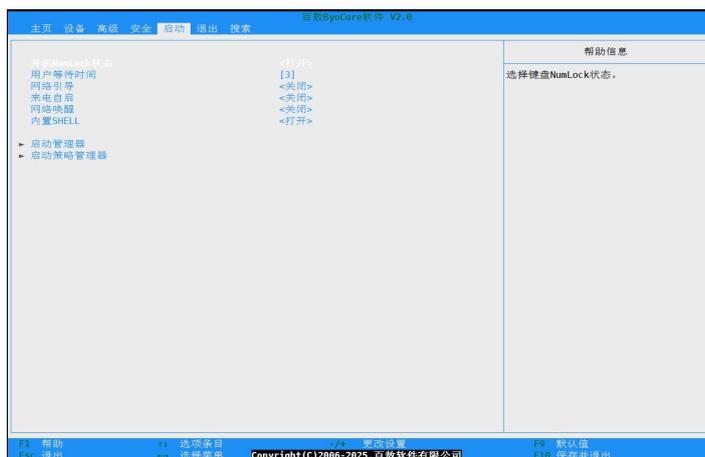


图 4- 21 启动选项配置页面

- 开机 NumLock 状态：选择键盘 NumLock 状态；默认打开；
- 用户等待时间：选择热键的倒计时秒数，即在 post 界面等待时间；范围是 1~20 秒；默认为 3 秒；
- 网络引导：选择是否打开网络引导；默认关闭；打开此选项可以选择网络唤醒的类型；如默认设置为网络引导 IP 版本为“IPv4”；Http 启动默认打开，如图图 4- 21-1 启动选项配置页面中开启网络唤醒时的默认参数；
- 来电自启：选择是否打开网络引导；默认关闭；
- 网络唤醒：选择是否打开网络唤醒；默认关闭；
- 内置 SHELL：启用或禁用内置 SHELL 功能；默认打开；
- 启动管理器：该选项将带您进入启动管理器；
- 启动管理策略：进入和配置启动策略管理器功能；

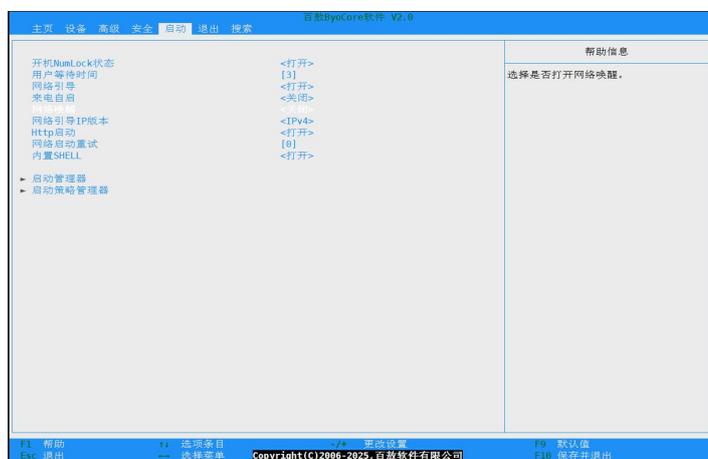


图 4- 21-1 启动选项配置页面（打开网络唤醒）

## 4.5.1 启动管理器

在启动选项界面用<↑><↓>选择“启动管理器”选项，按<Enter>选择进入到启动管理器页面。

在未安装有其他管理器的前提下，默认启动管理器为 SSD 和 Internal EDK Shell 两个。

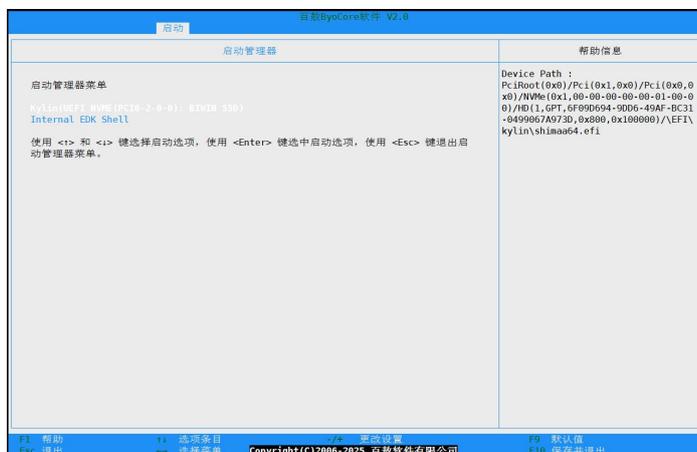


图 4- 22 启动管理器页面

## 4.5.2 启动策略管理器

用<↑><×><↓>选择“启动策略管理器”选项，按<Enter>进入启动策略管理器子页面，可以查看当前禁止启动项类型、禁止启动项、添加启动项、删除启动项、固定启动项顺序和 UEFI 模式下的开机顺序等。



图 4- 23 启动策略管理器页面

- 禁止启动项类型：可以选择要禁止的启动项类型；
- 禁止启动项：可以选择禁用现有的启动项；
- 添加启动项：添加 EFI 应用程序或者可移动文件系统作为启动项；
- 删除启动项：删除手动添加的启动项，自动创建的启动项无法删除；
- 固定启动项顺序：固定启动项顺序；默认关闭；
- UEFI 模式下的开机顺序：一般默认的开机顺序如图图 4- 23 启动策略管理器页面所示，UEFI 硬盘驱动器、UEFI 网络设备、UEFI CD/DVD 光驱、UEFI USB 闪存驱动器/USB 硬盘、UEFI USB CD/DVD 光驱以及 UEFI 其他等；

## 4.5.2.1 禁止启动项类型

用<↑><↓>选择“禁止启动项类型”选项，按<Enter>进入启动策略管理器子页面；

可以查看当前禁止启动项类型有：UEFI 硬盘驱动器组、UEFI 网络设备组、UEFI CD/DVD 光驱组、UEFI USB 闪存驱动器/USB 硬盘组、UEFI USB CD/DVD 光驱组以及 UEFI 其他组等；

按<Enter>键选中需要禁用的启动项组类型即可；



图 4- 23-1 禁止启动类型页面



### 4.5.2.3 添加启动项

用<↑><↓>选择“添加启动项”选项，按<Enter>进入添加启动项子页面；

添加启动项包括选择启动项文件、启动项名称、保存退出和不保存退出等；

只有在添加启动项之后，在删除启动项页面才会有相关添加的信息，如果没有，如图 4-23-3 所示；

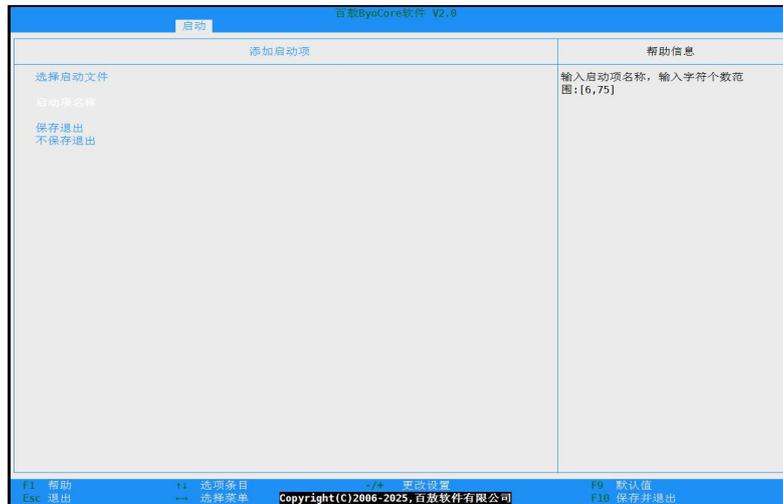


图 4- 23-2 添加启动项页面

- 启动文件：选择 EFI 应用程序或者可移动文件系统作为启动文件；
- 启动项名称：输入启动项名称，输入字符个数范围【6，75】

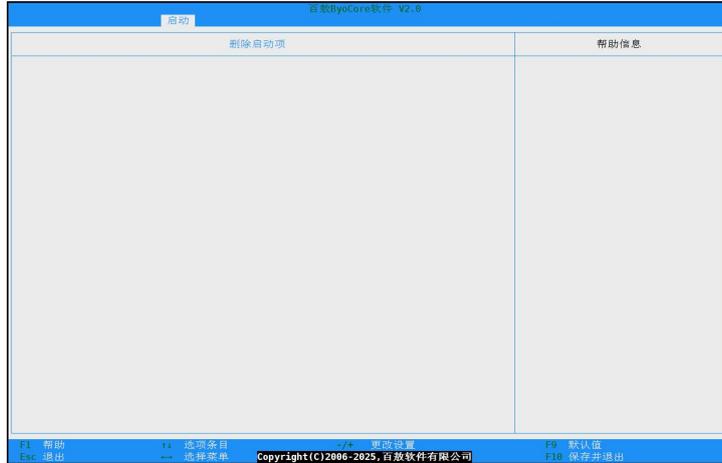


图 4- 23-3 删除启动项页面

## 4.6 退出选项

用<→><←>选择“退出”选项，进入退出选项页面。

用<↑><↓>选择按<Enter>进入“退出”页面中的子页面。

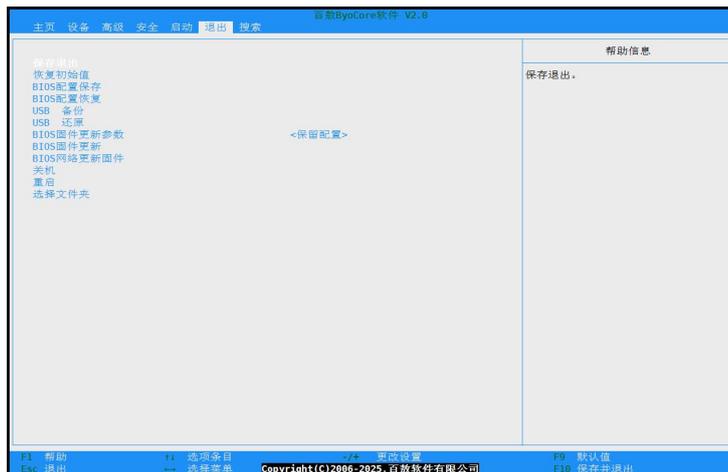


图 4- 24 退出选项页面

- 保存退出：保存当前修改后退出；
- 恢复初始值：加载默认系统优化值；
- BIOS 配置保存：保存 BIOS 配置到文件夹中；
- BIOS 配置还原：到文件夹中获取 BIOS 配置恢复；
- USB 备份：将当前的 BIOS 备份到 USB 设备中；备份固件前需插入 FAT32 格式的 U 盘，选择“备份固件”选项，按<Enter>键进行备份固件操作，请勿在备份过程中断电或重启设备。
- USB 还原：从 USB 设备中选择文件来还原 BIOS 区域和备份区域；将待还原的固件版本存放在 FAT32 格式的 U 盘中，选择“还原固件”选项，按<Enter>键进入到已备份了固件的 U 盘中，选择要还原的固件文件，按<Enter>即可开始还原固件；
- BIOS 固件更新参数：在 BIOS 中更新参数，选择保留 setup 配置或者全刷的方式更新 BIOS；
- BIOS 固件更新：按照 BIOS 提供的刷新区域信息来进行 BIOS 固件更新；
- BIOS 网络更新固件：BIOS 网络更新固件；
- 关机：关闭系统；用<↑><↓>选择“关机”选项，按<Enter>键可以系统关机；
- 重启：重启系统；用<↑><↓>选择“重启”选项，按<Enter>键可以系统重启；
- 选择文件夹：此功能为 BIOS 截图功能，此功能主要作为截图临时添加功能，选中要截图到所在的文件夹之后，按 Ctrl+s 即可截图到所在文件夹；正常发布的固件不会添加此功能，此功能忽略；

## 4.7 搜索选项

用<→><←>选择“搜索”选项，进入搜索选项页面。

用<↑><↓>选择按<Enter>进入“搜索”页面中的子页面。



图 4- 25 搜索功能选项页面

- 搜索内容：该选项用于匹配用户搜索选项；
- 搜索匹配算法：通过该选项可修改搜索匹配的方式。包括任意字符、首字符、末字符和拼音搜索等；

## 4.8 系统安全密码管理

用<↑><↓>选择“安全”选项，进入到安全页面。系统安全密码管理子页面用于设置管理员密码、用户密码。

只有当管理员密码或者用户密码设定后，开机密码才会显示出来，正常未设定的情况下是不会出现的：

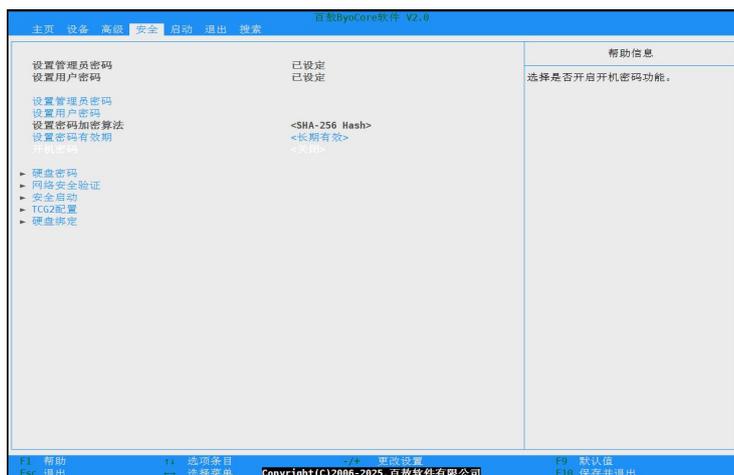


图 4- 26 安全选项（密码管理页面）

- 开机密码：该选项用于进入系统时是否要求输入密码的功能；

## 4.8.1 设置密码

设置管理员和开机密码前，请确认其状态为“未设置”。

用<↑><↓>选择“设置管理员密码”选项，按<Enter>弹出“请输入新密码”。

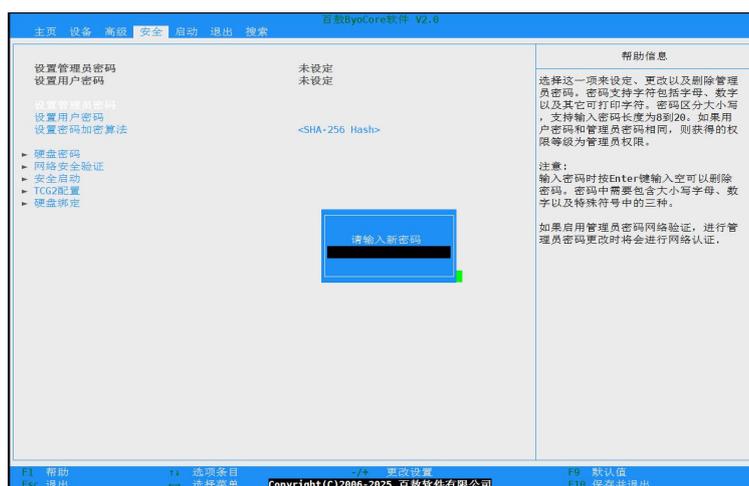


图 4- 27 输入管理员密码页面

输入密码后，界面再次提示“确认新密码”，两次输入密码相同，设置成功。

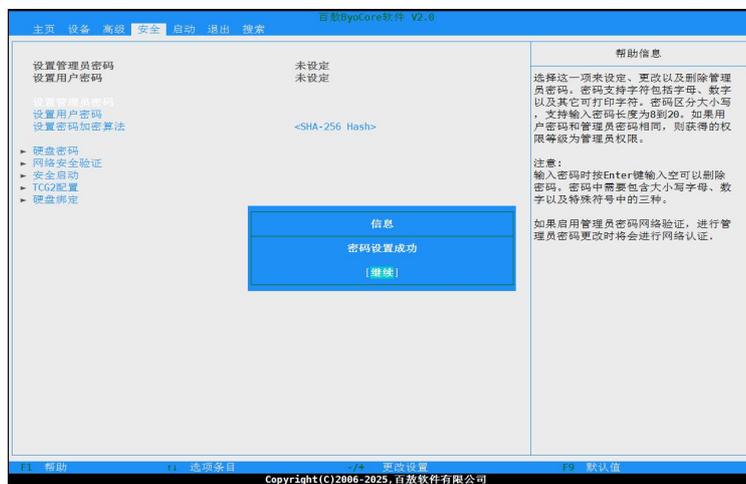


图 4- 28 密码已修改

如果两次输入密码不一致，界面会提示“密码不同，请按[ENTER]键继续”。

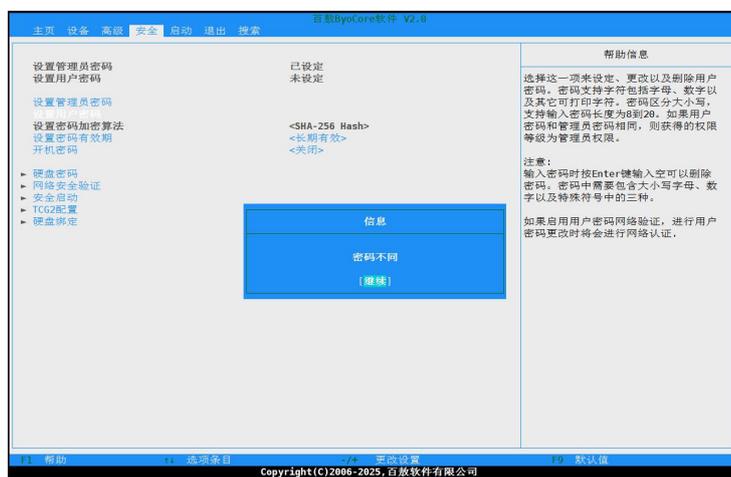


图 4- 29 密码不同

设置完成后，管理员密码状态变为“已设置”。

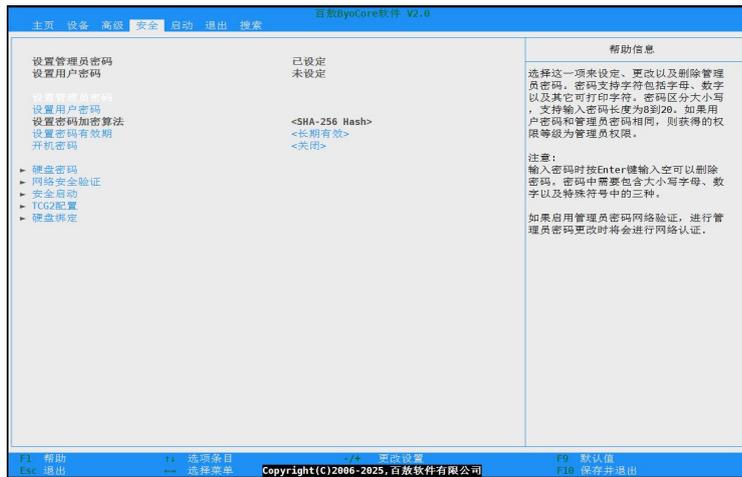


图 4- 30 设置管理员密码完成

## 4.8.2 清除密码

此时管理员已经设置了密码，状态为“已设置”。

用<↑><↓>选择“设置管理员密码”选项，按<Enter>弹出“请输入密码”，此时请输入您的旧密码。

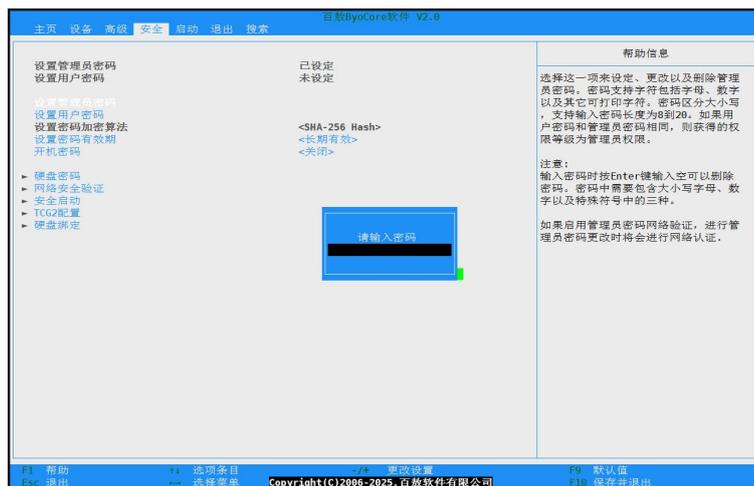


图 4- 31 输入管理员密码页面

验证旧密码后，要求输入新密码时直接按<Enter>键即可。完成后，管理员密码被删除，密码状态变为“未设置”。

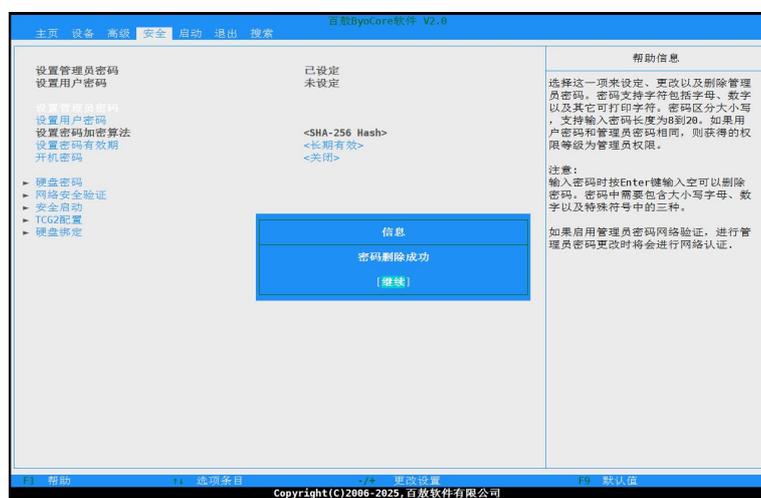


图 4-32 密码清除完成



### 注意

普通用户密码清除过程与清除管理员密码相同。清除管理员密码会把用户密码清除掉，并且会将开机密码设置为关闭且隐藏，管理员密码或用户密码其中任意一个设置完成之后就会弹出开机密码选项；

## 4.8.3 修改密码

使用<↓>或<↑>键将光标选在“设置管理员密码”或“设置用户密码”选项上，按回车键，要求输入旧密码，输入正确旧密码，在按完<Enter>键后界面会弹出请输入密码的提示框，之后操作与设置密码章节相同。

如果在修改密码时输入三次旧密码错误，则提示“密码验证错误次数超出限制，重启再试”

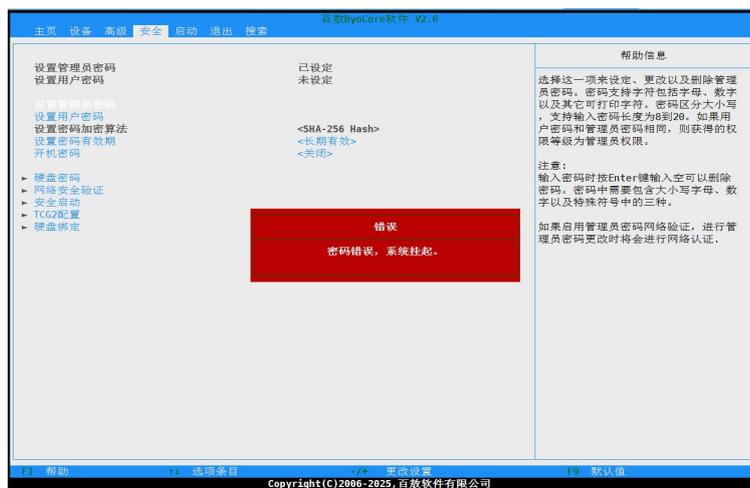


图 4-33 修改密码错误



### 提示

- 当用户需要修改当前密码时，在输入新密码前，需要先输入当前密码，验证成功才可以继续修改。
- 在遗忘原密码的情况下重置密码，需要重新烧录 BIOS 资料。具体烧录方法，可联系我司服务及技术支持窗口获取支持。
- 普通用户密码修改过程同管理员，不再赘述。

## 4.8.4 验证密码开机界面

设置密码成功后，再次开机，在 Logo 处需进行密码验证（需系统安全密码管理中配置开机密码选项为“打开”，默认为进入固件配置界面才会提示进行密码验证）。

在开机进入 logo 处按 F2 或者 F7 进入 BIOS 也需要密码验证，如图 4-35 所示；

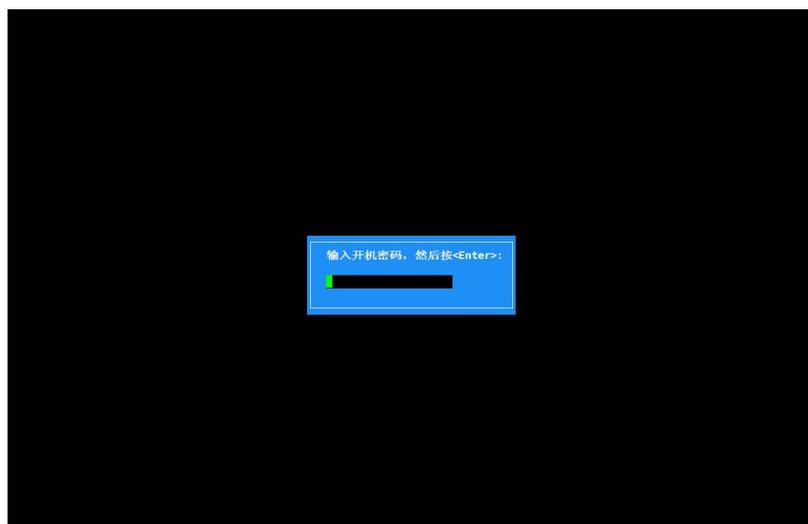


图 4- 34 输入开机密码

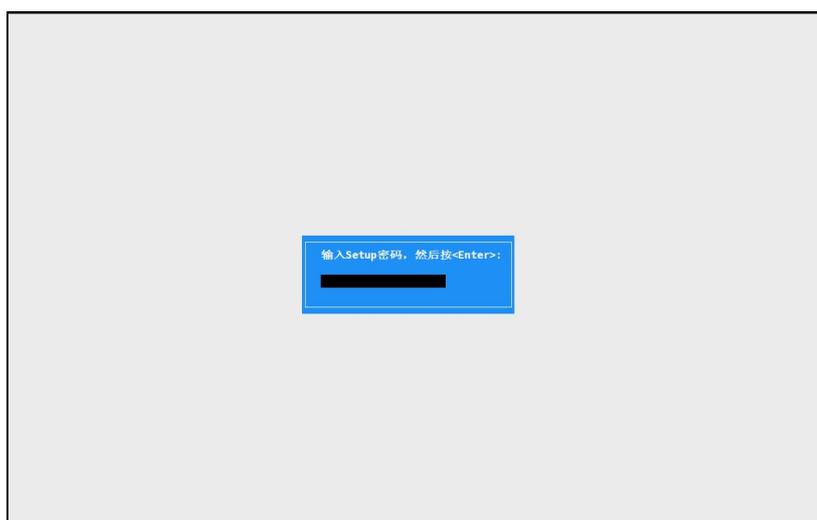


图 4- 35 输入 setup 密码

密码验证成功，则继续启动；验证失败，则提示验证错误。用户每次开机有 3 次验证机会，若 3 次输入都错误，则 BIOS 需要重启。



图 4- 36 密码验证错误页面



#### 提示

用户设置密码后，请牢记相关信息，以免造成忘记密码导致无法启动的情况发生。

---

## 4.9 设备启动菜单选项

在开机后，进入到 logo 界面时按 F7 即可进入到设备启动菜单选项界面；

用<↑><↓>选择“启动选项界面”选项选择进入哪个启动项。如图 4-27；

选择 Internal EDK Shell 选项可以进入到 shell 界面的选项功能；如图 4-38；

选择 Enter Setup 选项可以进到 BIOS 界面；

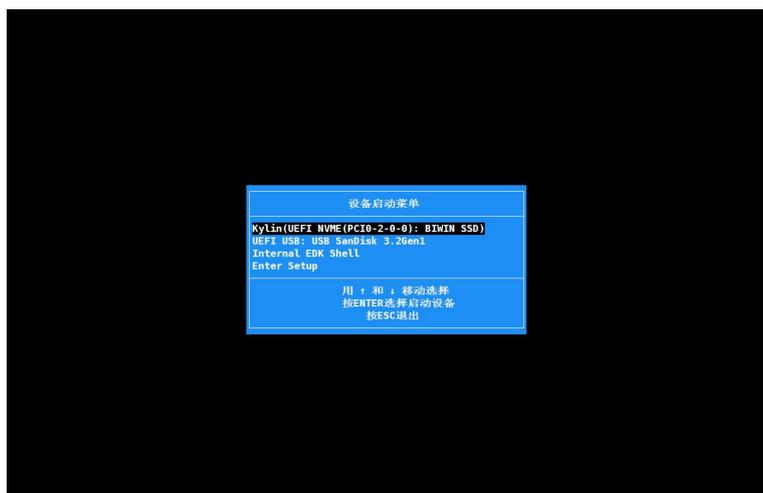


图 4- 37 设备启动菜单页面

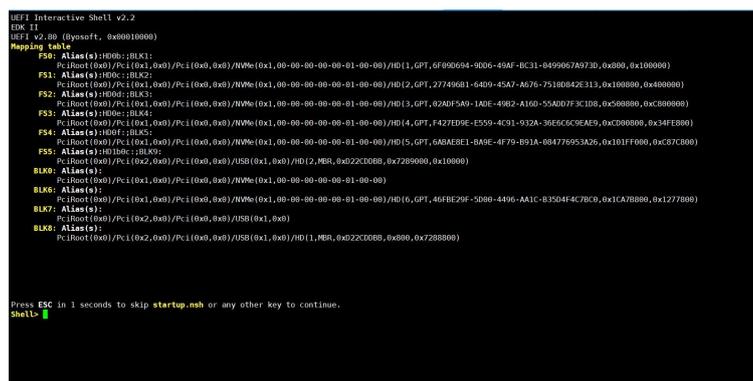


图 4- 38 Internal EDK Shell 选项页面

## 4.10 操作系统备份还原功能

开机进入到 logo 界面后，按 F8 进入到操作系统备份还原功能模块；

用<→><<←>选择“备份”或者“还原”选项，进入备份或者还原功能选项页面。

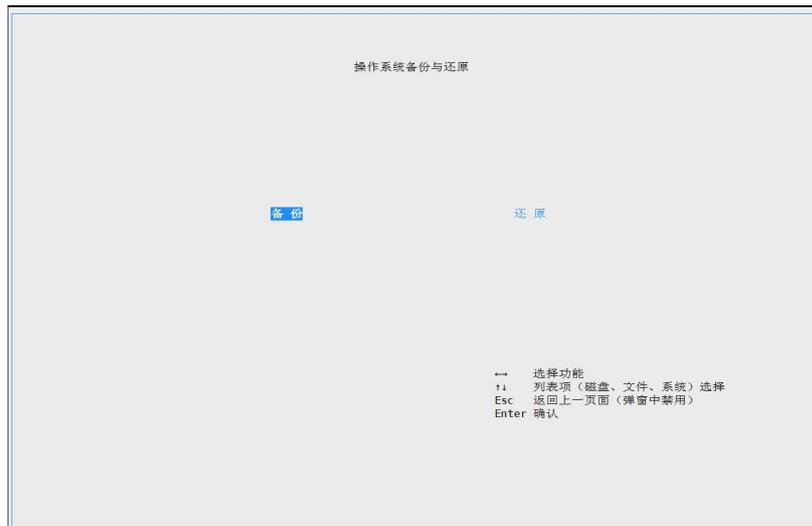


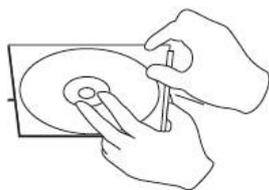
图 4- 39 操作系统备份还原选项页面

## 5 光盘安装说明

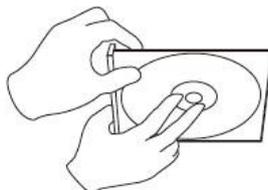
---

请按以下步骤正确安装光盘：

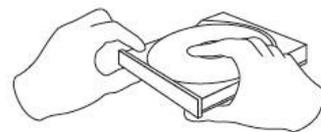
1. 按光驱按键弹出托盘；
2. 将托盘缓慢拉至最外侧；
3. 一手拿着光盘，一手托住托盘底部，将光盘内环对准卡盘；
4. 食指和中指轻按光盘内环，将光盘水平压入卡盘，直至听到清脆的“咔哒”声；



光盘安装在光驱左侧



光盘安装在光驱右侧



水平安装

5. 向里轻推光驱托盘，关闭托盘。



### 注意

托盘拉出后，按压光盘时必须用手托住托盘底部，避免左、右滑轨受压脱轨，卡顿甚至断裂，影响托盘进出功能。

---

## 6 常见问题处理

---

在您安装或更换一体机的硬件设备时，请将电源线从设备上完全断开，并带上另一端接地的防静电手环进行操作，以提供静电保护。

### 6.1 重新启动一体机

在您遇到一体机故障，需要重新启动一体机时，您可以先尝试按照以下方法对一体机进行重新启动。

1. 在键盘能正常输入的情况下，按 Ctrl+Alt+Del，选择重启，使一体机重新启动操作系统。
2. 在键盘失效的情况下，长按 Power 按钮 4 秒进行关机，然后断开系统电源。待系统完全掉电后，请按照正常开机顺序重新启动操作系统。

### 6.2 一体机不上电

当按下电源开关，但是电源灯不亮，系统仍然处于无电状态时，请按以下步骤检查您的设备。

1. 检查您的电源插座是否能够正常供电，电源线连接是否正确。
2. 多次按电源开关进行开机。
3. 断开电源线，开箱进行检查。
4. 检查机箱内的线缆连接以及配件的插接是否牢固。
5. 移除非长城提供的部件。
6. 装好机箱并将电源正确连接，然后开机。

### 6.3 显示屏无显示

如果一体机能正常上电（主机正常启动，运转），但是显示器没有正常显示时，请按以下步骤对一体机进行检查。

1. 检查您的电源插座是否能够正常供电。
2. 检查显示器信号线是否插接正确、牢固。
3. 如果安装有非长城部件请先移除。
4. 在长城技术支持人员允许的情况下，可以拔插内存、清 CMOS 测试。

## **6.4 键盘和鼠标不能正常工作**

如果接上 USB 接口的键盘和鼠标后，键盘或鼠标不能正常工作时，请按以下步骤检查一体机。

1. 检查鼠标和键盘的接口是否插接正确、牢固，注意 USB 接口的接触金属片是否有异物和掉落。
2. 检查鼠标在操作系统中的控制面板中设置是否正常。
3. 清洁鼠标的滚动轮和驱动轴。
4. 更换其他的键盘鼠标进行测试。

## **6.5 系统死机或重启**

如果您在使用一体机的过程中出现死机或重启的情况，可按以下步骤对一体机进行检查。

1. 在出现故障之前，外插过的非长城部件或是安装的一些应用程序请先进行移除和卸载。
2. 使用最新版本的杀毒软件进行杀毒测试。
3. 重新安装操作系统。

# 7

## 服务与支持

---

如果您在使用我们的产品的过程中遇到任何疑问或者无法解决的问题,请您采取以下方式进行咨询。

1. 如果您有产品的配置以及详细规格方面的疑问,请与您的供货代理商联系。
2. 如果您在使用机器过程中机器出现问题,请直接和我们的客户服务中心联系。提供您主机上的产品序列号,我们的技术支持人员在接到您的服务请求后会尽快给您提供解决方案或进行现场维修。
3. 整机售出后 3 年内,如用户在正常使用产品的过程中硬盘、内存、显卡、主板等部件出现异常或故障,我们将为用户提供可更换的零部件。
4. 客服服务中心和技术支持服务电话: 400-811-8888。



CEC中国电子



CGT中国长城