

# 长城擎天系列服务器 基础设施管理平台

## 鹰眼(EagleEyes)

### 产品激活指导书

版本：V1.0



中国长城科技集团股份有限公司



# 声明

---

Copyright © 2025 中国长城科技集团股份有限公司及其许可者版权所有，保留一切权利。

未经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本书内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

## 环境保护

请将我方产品的包装物交废品收购站回收利用，以利于污染预防，共同营造绿色家园。

## 商标说明

本文档中提及的所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

## 安全声明

### 账户密码的声明

产品支持不同设备的集中管理，会使用到设备的账户密码，相关密码已经在数据库中加密存储。密码支持文件格式导出，导出文件中的密码未加密，建议您导出后进行必要的安全措施，防止密码被泄露。

### 个人数据的声明

出于您方便运维的目的，在使用过程中可按需采集个人数据，例如：运维人员信息、驻场人员信息、告警邮箱等。对于这部分信息，本产品提供了如下保护途径：

- 加密存储，个人数据信息在数据库中加密存储。
- 权限控制，Web 界面上个人数据查看等功能仅提供给具有对应权限的管理员使用。

建议您根据所适用国家或地区的法律法规制定必要的用户隐私政策并采取足够的措施以确保用到的个人数据受到充分的保护。

## 升级、补丁的声明

本产品进行版本升级或补丁安装前，建议您核对产品哈希值或数字签名，校验升级软件的合法性，避免软件被非法篡改或替换，给您带来安全风险。

## 安全响应的声明

长城已全面建立产品安全漏洞应急和处理机制，确保第一时间处理产品安全问题。若您在本产品使用过程中发现安全问题，或者寻求有关产品安全漏洞的必要支持，请直接联系我司客户服务人员。

长城将一如既往的严密关注产品与解决方案的安全性，为客户提供更满意的服务。

## 内容声明

您购买的产品、服务或特性等应受长城商业合同和条款的约束。本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，我司对本文档的所有内容不做任何明示或默示的声明或保证。文档中的示意图与产品实物可能有差别，请以实物为准。本文档仅作为使用指导，不对使用我们产品之前、期间或之后发生的任何损害负责，包括但不限于利益损失、信息丢失、业务中断、人身伤害，或其他任何间接损失。本文档默认读者对服务器产品有足够的认识，获得了足够的培训，在操作、维护过程中不会造成个人伤害或产品损坏。文档所含内容如有升级或更新，恕不另行通知。

## 技术支持

技术服务电话：400-811-8888

地址：深圳市南山区科技园科发路长城大厦

网址：<https://www.greatwall.com.cn>

# 前言

---

## 摘要

本文档主要介绍长城擎天系列服务器基础设施管理平台鹰眼（EagleEyes）软件下载、软件安装、及软件激活等内容等相关内容。

基础设施管理平台在文中表述为“鹰眼”或“EagleEyes”。

## 目标受众

本手册主要适用于：

- 销售
- 产品维护工程师

## 注意

- 如您未采购装机服务，请在设备开箱前自行检查外包装箱。如发现包装箱严重损坏、水浸、封条或压敏胶带已开封，请与您的供货代理商联系或直接联系我们的客户服务中心。
- 请不要随意拆装服务器组件、请不要随意扩配及外接其它设备。如需操作，请务必在长城技术支持人员指导下进行。
- 在拆装服务器组件前，请务必断开服务器连接的所有电缆。
- 请使用经长城认证的驱动程序进行 OS 环境搭建，相关信息请联系长城技术支持人员获取。
- BIOS、BMC 的设置对配置您的服务器至关重要，如果没有特殊的需求，请您使用系统出厂时的默认值，请勿随意更改参数设置。首次登录时，请及时修改 BMC 用户密码。

## 符号约定

在本文中可能出现下列标志，它们所代表的含义如下。

符号	说明
 危险	如不当操作，可能会导致死亡或严重的人身伤害。
 警告	如不当操作，可能会导致人员损伤。
 注意	如不当操作，可能会导致设备损坏或数据丢失。
 提示	为确保设备成功安装或配置，而需要特别关注的操作或信息。
 说明	对操作内容的描述进行必要的补充和说明。

## 版本说明

版 本	发布日期	说 明
V1.0	2025.6.17	初始版本

# 目 录

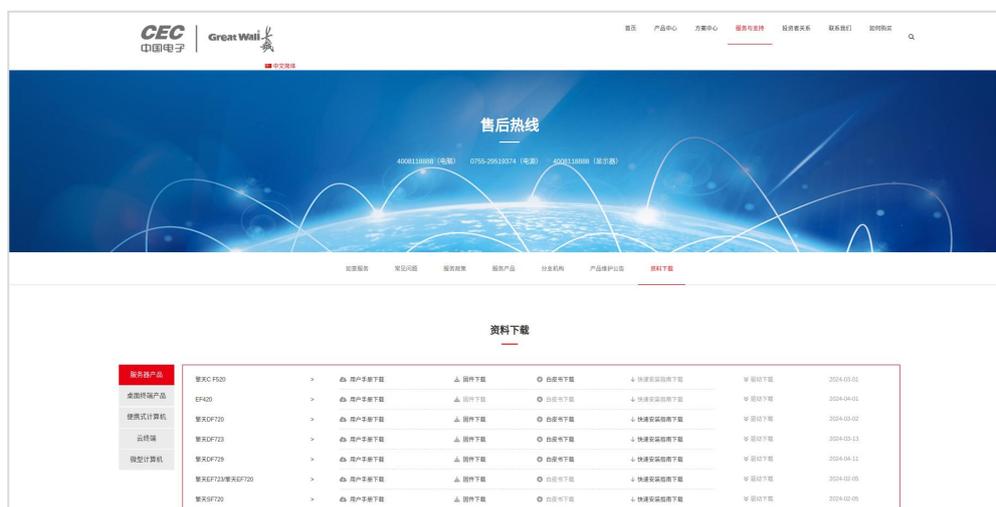
---

声明 .....	I
环境保护 .....	I
商标说明 .....	I
安全声明 .....	I
内容声明 .....	II
技术支持 .....	II
前言 .....	III
摘要 .....	III
目标受众 .....	III
注意 .....	III
符号约定 .....	IV
版本说明 .....	IV
目 录 .....	1
1 操作步骤 .....	2
1.1 鹰眼 (EagleEyes) 软件下载 .....	2
1.2 鹰眼 (EagleEyes) 软件安装 .....	2
1.3 鹰眼 (EagleEyes) 软件激活 .....	2
A. 如何获取帮助 .....	4
A.1 收集必要的故障信息 .....	4
A.2 如何使用文档 .....	4
A.3 获取技术支持 .....	5

# 1 操作步骤

## 1.1 鹰眼（EagleEyes）软件下载

登录长城官方网站 <https://www.greatwall.com.cn>，在首页选择“服务与支持”→“资料下载”。



定位至“鹰眼管理软件”下载鹰眼（EagleEyes）安装包、部署升级手册。



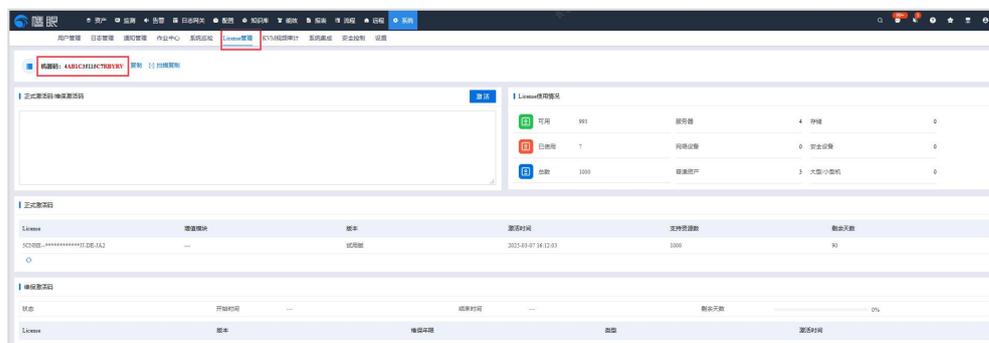
## 1.2 鹰眼（EagleEyes）软件安装

依据《长城擎天系列服务器基础设施管理平台\_鹰眼（EagleEyes）\_部署升级手册》，完成鹰眼（EagleEyes）的软件部署。

## 1.3 鹰眼（EagleEyes）软件激活

- 获取机器码

鹰眼（EagleEyes）产品部署完成后，进入 EagleEyes 的“系统”—>“License 管理”，获取软件生成的机器码，该机器码是 EagleEyes 软件激活的凭证。



- 正式版激活

用户可联系对应销售协助申请 EagleEyes 产品的正式激活码，正式激活码申请成功后，永久有效。将生成的激活码拷贝到 EagleEyes 软件“系统”—>“License 管理”，激活 EagleEyes 软件。

- 试用版激活

用户可联系对应销售协助申请 EagleEyes 产品的试用激活码，申请激活码成功后，即可利用激活码激活已部署的 EagleEyes 软件，用户能够使用 EagleEyes 软件全部功能，期限为 90 天。

---

**i** 提示

试用期到期之后，产品将无法继续试用，需要用正式版激活码进行产品激活。

---

## A. 如何获取帮助

---

日常维护或故障处理过程中遇到难以解决或者重大问题的时候，请联系长城技术支持获取帮助。

### A.1 收集必要的故障信息

在进行故障处理前，需要收集必要的故障信息。

收集的信息包括：

- 客户详细名称、地址
- 联系人姓名、电话号码
- 故障发生的具体时间
- 故障现象的详细描述
- 设备类型及软件版本
- 故障日志（可以通过 `imcli pimlog` 进行日志收集，默认放在/tmp 下）
- 故障后已采取的措施和结果
- 问题的级别及希望解决的时间

### A.2 如何使用文档

长城提供全面的随设备发货的指导文档。指导文档能解决您在日常维护或故障处理过程中遇到的常见问题。为了更好的解决故障，在寻求长城技术支持前，建议充分使用指导文档。

## A.3 获取技术支持

中国长城科技集团股份有限公司（简称：中国长城）提供全国联保，由分布在全国各地长城专业售后服务网点提供“一站式”服务响应与支持。

如果您在使用我们的产品的过程中遇到任何疑问或者无法解决的问题，请您采取以下方式进行咨询。

客服服务中心和技术支持联系方式：热线服务电话（400-811-8888）。

网址：<https://www.greatwall.com.cn>

### 提示：

文中所涉及到的相关信息，如因产品升级或其他原因而导致的变更，恕不另行通知。本文中所涉及的图片仅供参考。



中国长城科技集团股份有限公司



CEC中国电子



CGT中国长城