

长城飞腾桌面台式机

# 世恒 D80F3

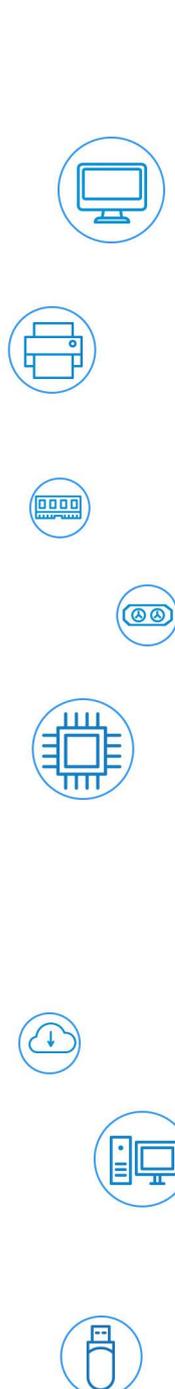
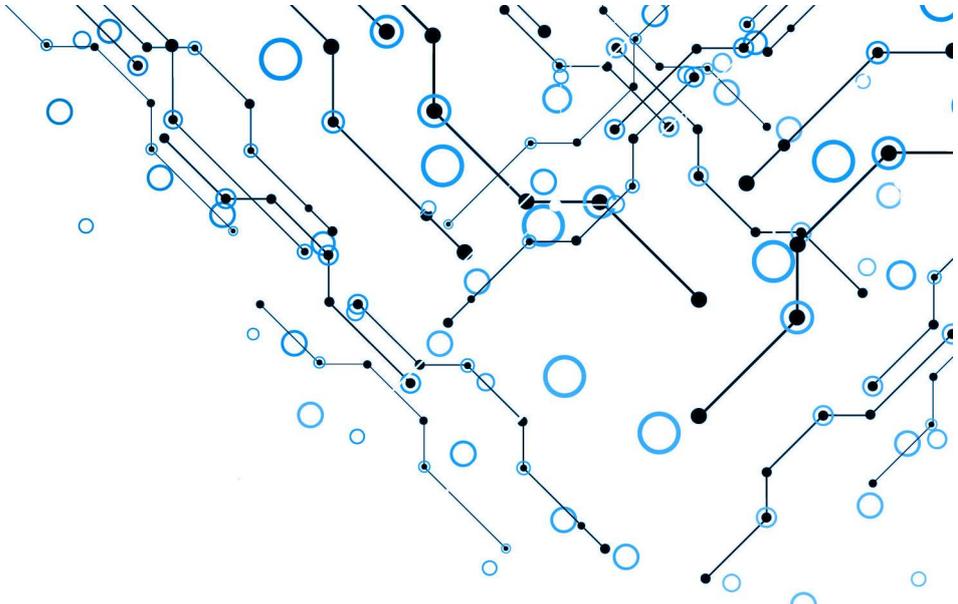
用户手册

版本：V1.0

**CEC**  
中国电子

Great Wall 

中国长城科技集团股份有限公司



# 前言

---

欢迎使用本公司产品,为了您更好的使用本产品,请您使用前认真阅读用户使用手册。

全文图片仅供参考,台式机外观请以实物为准。

## 声明

- ◆ 本手册会定期升级版本,纠正可能存在错误、疏漏,更新版本只会出现在新批次的产品中,不会针对老产品推送更新,敬请原谅。
- ◆ 本手册中 BIOS 软件描述仅为基本演示说明, BIOS 图文可能与您的计算机实际画面有所差异,具体操作请以实际为准。
- ◆ 本手册内容如出现与实物不符的情况,请以实物标识为准。

## 注意事项

- ◆ 激光产品证书声明
  - ▶ 如果您的个人计算机出厂时安装了光盘驱动器,您的个人计算机系统就是激光产品。光盘驱动器符合 GB7247 对一类激光产品的要求。
  - ▶ 一类激光产品不属于危险产品。
- ◆ 无线电干扰注意事项
  - ▶ 本产品经过测试证明符合 GB9254.1-2021 关于无线电干扰的要求。
  - ▶ 本产品能辐射射频能量,如果不按正确指令进行安装,可能会对无线电通讯造成干扰。但是并不能保证在一个特定的安装中不造成干扰。如果本产品对无线电和电视接收造成干扰(可以通过打开和关闭本产品来测试),建议使用者通过下列操作来解决:
    - 调整接收天线方向或位置。
    - 增加本产品与接收器之间的距离。
    - 将本产品与接收器插在不同的插座中。
    - 向长城代理商或服务代表请求咨询和帮助。

- 必须使用合适的屏蔽和接地电线以及连接器以满足发射限制。

◆ 电源线说明

- ▶ 为了安全起见，请使用我们认证过的电源线。
- ▶ 为了防止触电及维护系统稳定，请使用有良好接地的电源插座，并确保具备稳定和持续的供电环境。

◆ 废弃电器电子回收说明

为了更好地关爱及保护地球，当用户不再需要此产品或产品寿命终止时，请遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。

◆ 能耗声明

产品只有在关机且无任何外接输入电源时才能实现零能耗。

## 提示

- ◆ 为了避免使用或维修过程中，发生意外对您造成不必要的损失，请您定期备份数据。
- ◆ 第三方（或客供）提供的硬件或软件，本公司不提供任何使用性或可靠性的承诺和服务等。如您在使用过程中需要对系统或软件进行升级，请登录我司官方网站进行下载。如您需要更换整机的某一模块，请勿私自更换，请联系我们的客户服务中心寻求技术支持。

## 符号约定

符号	提示类型	提示事项
	提示	重要的特征或操作指导。
	注意	可能会对人身造成伤害，或给系统造成损害，或造成业务中断或丢失。
	警告	可能会对人身造成重大伤害。
	跳转	操作步骤跳转至后续步骤。
	级联菜单	连接多级菜单项。

## 版本说明

版本	说明
V1.0	初始版本。

# 目 录

---

前言 .....	I
声明 .....	I
注意事项 .....	I
提示 .....	II
符号约定 .....	II
版本说明 .....	III
目 录 .....	1
1. 产品简介 .....	3
1.1. 台式机简介 .....	3
1.2. 机箱接口说明 .....	3
1.2.1. 机箱前面板 .....	3
1.2.2. 机箱后面板 .....	4
2. 产品规格参数 .....	6
3. 快速安装 .....	8
3.1. 主机连接显示器 .....	8
3.2. 连接键盘与鼠标 .....	8
3.3. 连接网线 .....	9
3.4. 连接串口设备 .....	9
3.5. 连接音频设备 .....	10
3.6. 连接主机电源线 .....	10
3.7. 开机 .....	11
3.8. 设置 root 密码（配置 Kylin 操作系统的机型） .....	11
4. BIOS 设置 .....	12
4.1. 查看系统 BIOS .....	13
4.2. 主菜单 .....	13
4.2.1. 设置系统日期、时间和语言 .....	14
4.2.2. 查看 PCI 设备列表 .....	14

4.3. 高级 .....	15
4.3.1. 硬件监视 .....	16
4.3.2. USB 配置 .....	16
4.3.3. ACPI 配置 .....	17
4.3.4. SATA 设备配置 .....	19
4.3.5. COM 设备配置 .....	19
4.3.6. 网络设备配置 .....	20
4.3.7. 个性化设定 .....	21
4.3.8. 外部驱动 .....	21
4.4. 安全 .....	22
4.4.1. 密码管理 .....	23
4.4.2. 安全启动配置 .....	32
4.4.3. 硬盘安全配置 .....	33
4.4.4. 局域网开机认证 .....	40
4.5. 启动 .....	41
4.5.1. 启动项列表 .....	42
4.5.2. 启动配置 .....	44
4.5.3. 启动项配置 .....	44
4.6. 退出 .....	45
4.6.1. 固件维护 .....	46
5. 光盘安装说明 .....	53
6. 常见故障分析 .....	54
7. 服务与支持 .....	55

# 1. 产品简介

---

## 1.1. 台式机简介

世恒 D80F3 是一款面向党政系统、金融、能源、电信等重点信息化领域的桌面式计算机。产品基于国产飞腾腾锐 D3000 6 核和 8 核处理器、采用双通道 DDR5 内存设计，搭载固态硬盘，整机性能大幅提升。产品使用立卧两用 8.5L 小机箱，外观简洁时尚。固件采用国产自主安全固件，系统支持银河麒麟和统信 UOS 国产操作系统，充分适配国产浏览器、国产办公软件、音视频播放软件、图形处理等主流上层应用软件，满足用户日常办公需求。

## 1.2. 机箱接口说明

介绍机箱前后面板接口。

### 1.2.1. 机箱前面板

机箱前面板接口如下图所示。

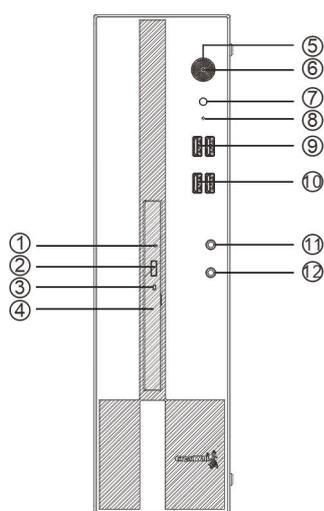


图 1-1 机箱前面板

机箱前面板接口说明如下表 1-1 所示。

表 1-1 前面板说明

序号	说明
1	光驱复位键
2	光驱按键
3	光驱指示灯
4	光驱（可选配）
5	电源指示灯
6	电源按键
7	重启按键
8	硬盘指示灯
9	USB3.0 接口
10	USB2.0 接口
11	麦克风接口
12	耳机接口

## 1.2.2. 机箱后面板

机箱后面板接口如下图所示。

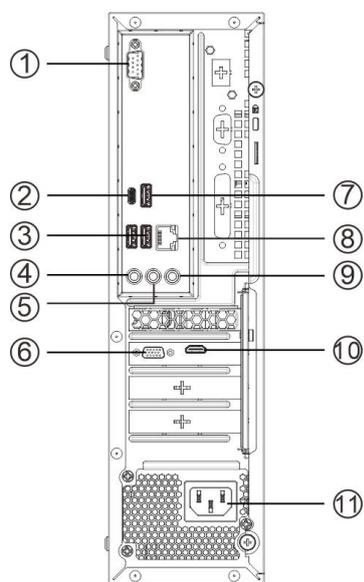


图 1-2 机箱后面板

机箱后面板接口说明如下表 1-2 所示。

表 1-2 后面板说明

序号	说明
1	COM 接口
2	USB-C 接口
3	USB3.0 接口
4	麦克风接口
5	音频输出/耳机接口
6	视频图形输出接口 (VGA)
7	USB3.0 接口
8	网络接口
9	音频输入接口
10	高清多媒体接口 (HDMI)
11	电源接口

## 2. 产品规格参数

台式机整机规格如表 2-1 所示。

表 2-1 产品规格

项目	详细配置	
尺寸	341mm*290mm*92mm	
重量	≤7kg	
CPU	腾锐 D3000, 6 核/8 核 (2.5GHz)	
内存	2*DDR5 UDIMM, 双通道设计, 最高速率 4000MT/S	
存储	1 个 M.2 NVME 2280 SSD 接口 2 个 SATA 3.0 接口	
显卡	独立显卡	
光驱 (可选项)	Slim DVD-RW	
指示灯	1 个电源指示灯、1 个硬盘指示灯、一个光驱指示灯	
板载与 外围接口	USB 接口	前置: 2 个 USB3.0 接口, 2 个 USB2.0 接口 后置: 3 个 USB3.0 接口, 1 个 USB-C 接口
	网络接口	1 个千兆网口
	VGA 接口	1 个 VGA 接口 (显卡输出)
	HDMI 接口	1 个 HDMI 接口 (显卡输出)
	串口接口	1 个 COM 串口
	音频接口	前置 1 个麦克风、1 个耳机接口 后置 1 组耳机、麦克风、音频输入接口
固件	国产自主安全固件	
操作系统	支持银河麒麟桌面操作系统	

台式机物理环境要求如表 2-2 所示。

表 2-2 物理环境

指标	说明
环境温度	工作: 10°C~35°C 存储运输: -40°C~55°C
环境湿度	工作状态: 35%~80%, 无凝结 存储状态: 20%~93% (40°C)
其他要求	禁止在下列情况下使用本产品:

指标	说明
	潮湿的地方； 阳光直射的地方； 靠近磁体或产生磁场的地方； 震动的地方； 灰尘过多的地方； 靠近加热器或其他热源； 温度骤变的地方； 电压频繁波动或时断时续的环境。

## 3. 快速安装

---

### 3.1. 主机连接显示器

按如下步骤连接显示器与主机。

1. 将显示器从包装箱内取出，平稳放置于工作台的合适位置。
2. 如下图所示，将显示器的信号电缆连接至主机箱后面的 VGA（或 HDMI）接口上，扣紧电缆与接口的螺钉。
3. 安装时要注意插头有方向性，反向不能安装，显示器的电源线应连接到电源插座上。



图 3-1 连接显示器

### 3.2. 连接键盘与鼠标

如下图所示，将 USB 接口的键盘或鼠标的接头插入到主机上的 USB 接口中即可。

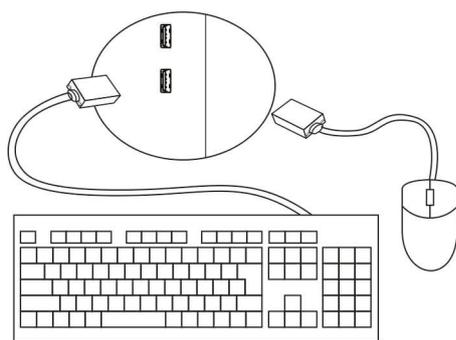


图 3-2 连接 USB 键盘与鼠标

### 3.3. 连接网线

1. 网线两端均为 RJ45 口，网线一端连接到计算机主机的网卡接口上。
2. 网线另一端连接到连接外部网络的接口上。



图 3-3 连接网线

### 3.4. 连接串口设备

1. 通常使用串口的设备包括外置的 MODEM 和一些特殊控制卡等。
2. 将串口设备上的串口接头插入至主机上的 COM 接口，扣紧电缆与接口螺钉。

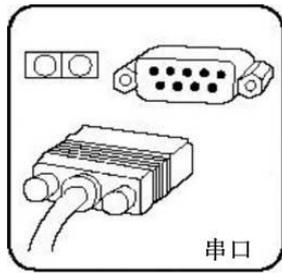


图 3-4 连接串口

## 3.5. 连接音频设备

将耳麦上的声音输出和麦克风（MIC）插头分别连接到对应的接口上，插入音频设备时请注意与接口的丝印对应。



图 3-5 连接音频设备

## 3.6. 连接主机电源线

1. 将主机电源线插头插入主机后面的电源输入接口。
2. 在确保主机电源处于关闭状态下，将电源线的三芯接头连接到电源插座上。

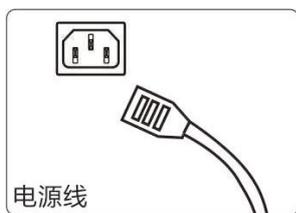


图 3-6 连接电源线

## 3.7. 开机

1. 确认接通电源并开机。
2. 用户认证窗口输入用户名和密码。如果电脑在出厂时预装了试用版操作系统，试用版操作系统的默认用户名为：**greatwall**，默认密码为：**Gw-123123**。



### 提示

实际用户名和密码请咨询本单位网络管理员。

## 3.8. 设置 root 密码（配置 Kylin 操作系统的机型）

1. 在操作系统桌面空白处，点击鼠标右键，选择“打开终端”。
2. 输入命令“**sudo passwd**”，根据提示输入当前用户密码（此处输入的密码不在界面显示），按 **Enter** 键确认。
3. 根据提示设置 **root** 用户密码，并再次输入 **root** 用户密码。
4. **root** 密码设置完成。

```
To run a command as administrator (user "root"), use "sudo <command>".
See "man sudo_root" for details.

greatwall@greatwall-zxecrb:~/桌面$ sudo passwd
输入密码:
新的密码:
重新输入新的密码:
passwd: 已成功更新密码
greatwall@greatwall-zxecrb:~/桌面$
```

图 3-7 root 设置

## 4. BIOS 设置

计算机上电开机，在启动过程中，进入 Logo 界面。在 Logo 界面按<F10>键来选择启动设备，按<Delete>键进入固件配置界面。



图 4-1 logo 页面

进入 BIOS 设置界面后，可以通过箭头方向键选择项目进入各个选项页面。部分页面由于机型配置不同内容有差异，请以实际显示为准。

表 4-1 BIOS 设置界面控制键说明表

按键	功能
<ESC>	退出或是从子菜单返回主菜单。
<←>或<→>	选择菜单
<↑>或<↓>	移动光标到上一项或下一项
<+>或<->	选择当前项的前一项或后一项、设置数值增加或减少一位
<F1>	帮助
<F9>	恢复默认值
<F10>	保存并退出
<Enter>	执行命令或选择子菜单

- 显示▶的选项可以按 Enter 键进入下一层目录。
- BIOS 设置界面右边的蓝色字体为所选中选项的帮助信息，界面的底端为控制键操作提示信息。

## 4.1. 查看系统 BIOS

系统 BIOS 设置菜单包含主菜单、高级、安全、启动和退出五项，用<←>或<→>选择菜单中的项目，可进入项目界面查看或设置对应的参数。

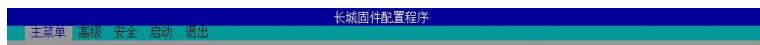


图 4-2 系统 BIOS 菜单

## 4.2. 主菜单

“主菜单”页面主要显示计算机的基本信息，包括系统信息、固件版本、整机信息、处理器信息、内存信息、硬盘信息和 PCI 设备信息等。

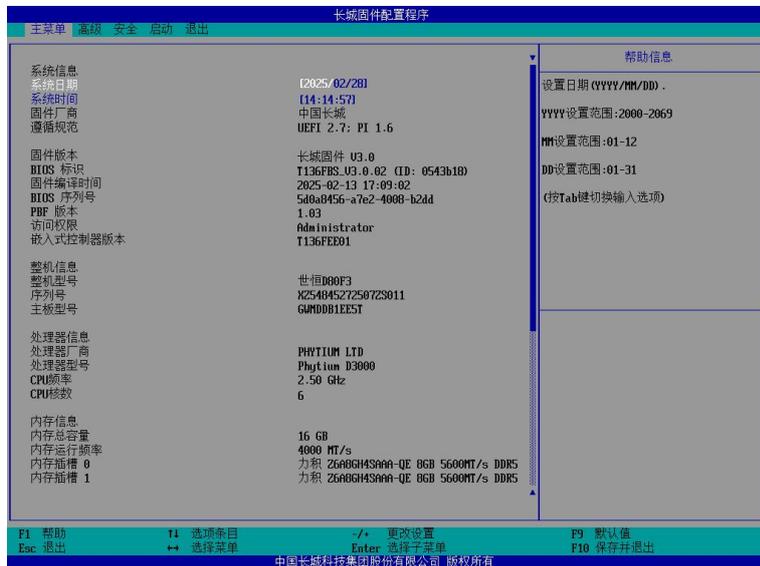


图 4-3 系统信息-1

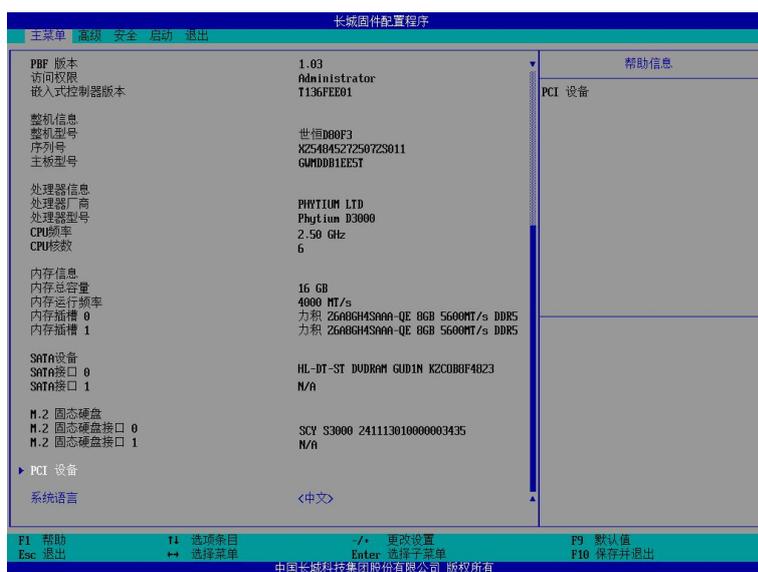


图 4-4 系统信息-2

## 4.2.1. 设置系统日期、时间和语言

在“主菜单”页面用<↑><↓>选择“系统日期”、“系统时间”、“系统语言”选项，可以设置系统日期、时间和语言。

- 系统日期：选择“系统日期”选项，按 Tab 键选择年月日，用“+”和“-”改变日期，或者按数字键手动输入日期。
- 系统时间：选择“系统时间”选项，按 Tab 键选择时分秒，用“+”和“-”改变时间，或者按数字键手动输入时间。
- 系统语言：选择“系统语言”选项，按<Enter>键弹出中、英文选择提示框，根据需要选择中文/English。

## 4.2.2. 查看 PCI 设备列表

在“主菜单”页面用<↑><↓>选择“PCI 设备”选项，按<Enter>进入 PCI 设备列表子页面可以查看主板上所有 PCI&PCIE 设备信息。

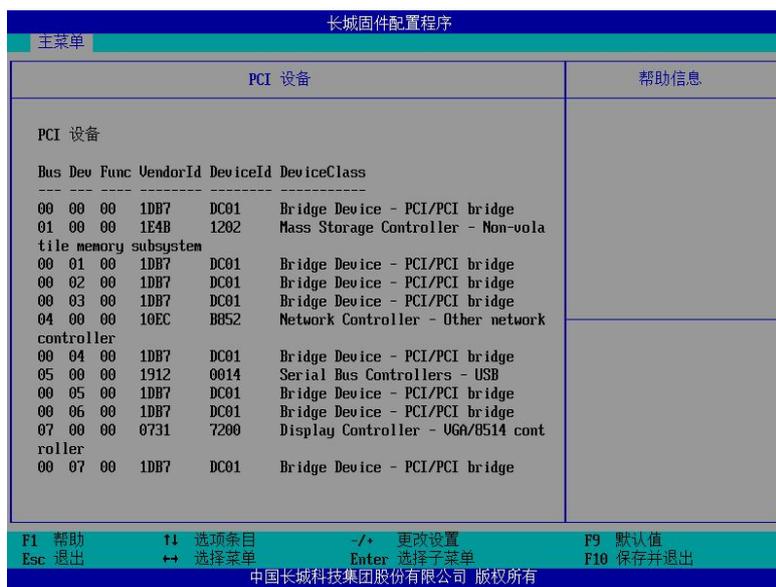


图 4-5 PCI 设备列表页面

## 4.3. 高级

“高级”页面主要提供 BIOS 高级设置服务，包含硬件监视、USB 配置、ACPI 配置、SATA 设备配置、COM 设备配置、网络设备配置、个性化设定和外部驱动。

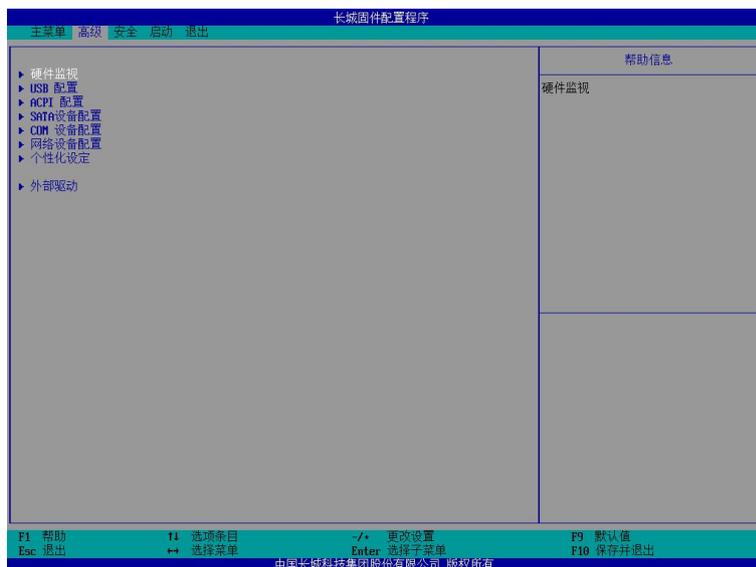


图 4-6 高级配置界面

### 4.3.1. 硬件监视

在“高级”页面用<↑><↓>选择“硬件监视”选项，按<Enter>进入硬件监视子页面，可以查看 CPU 传感器温度和风扇转速。

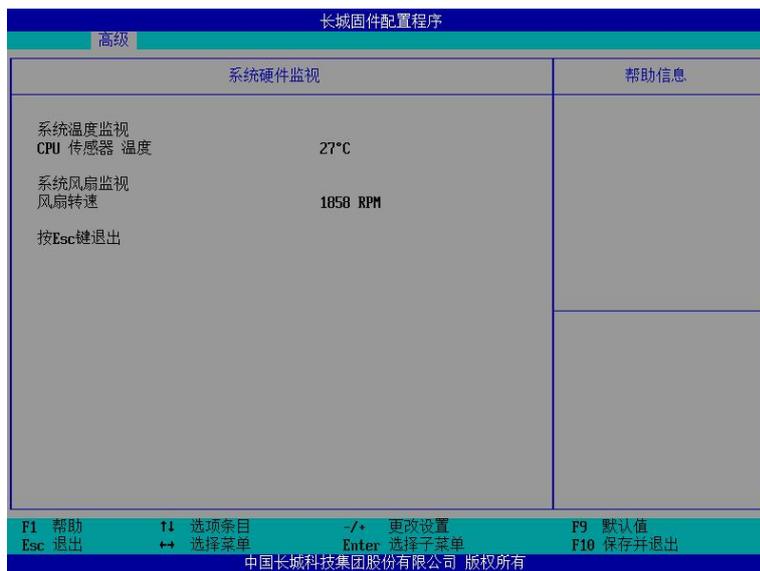


图 4-7 系统硬件监视

### 4.3.2. USB 配置

在“高级”页面用<↑><↓>选择“USB 配置”选项，按<Enter>进入 USB 配置子页面。该页面可以打开或关闭全部 USB 端口、单独打开或关闭某一个 USB 端口、配置 USB 智能数据保护模式。



注意

如果设置为关闭，则计算机相应的 USB 端口不可用，请谨慎操作。

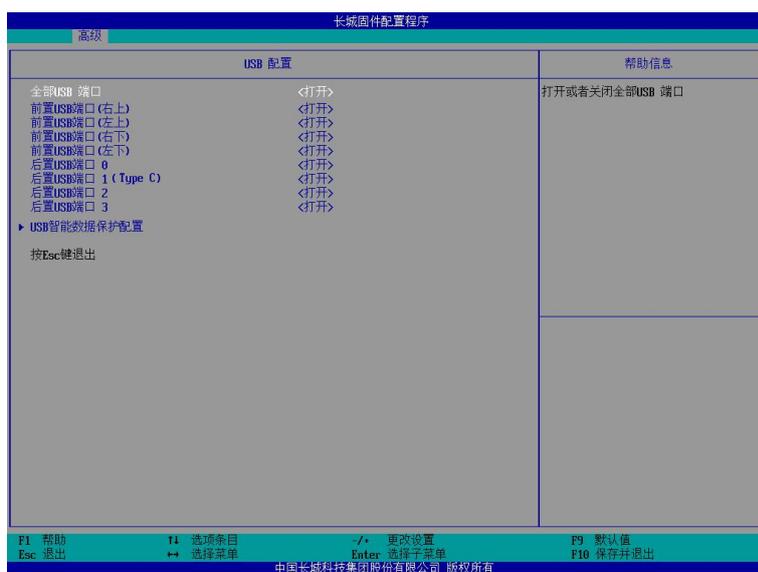


图 4-8 USB 配置

USB 智能数据保护功能可以保护数据安全，可设置连接到计算机的 USB 设备在系统下为存储读写、存储只读或存储禁止模式。



图 4-9 USB 智能数据保护配置

### 4.3.3. ACPI 配置

在“高级”页面用<↑><↓>选择“ACPI 配置”选项，按<Enter>进入 ACPI 配置子页面。该页面可以打开或关闭网络唤醒功能和定时开机功能、配置 AC 上电。



图 4-10 ACPI 配置

AC 上电配置有 3 种状态：

- 上电关机：AC 上电后保持关机。
- 上电开机：AC 上电后自动开机。
- 上电恢复上次状态：AC 上电后保持之前的状态。



图 4-11 AC 上电配置

### 4.3.4. SATA 设备配置

在“高级”页面用<↑><↓>选择“SATA 设备配置”选项，按<Enter>进入子页面。该页面可以打开或关闭 SATA 接口。

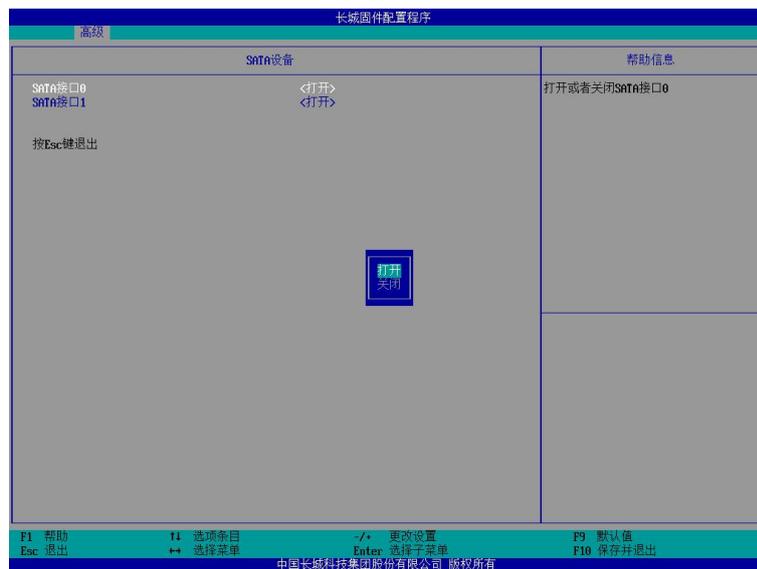


图 4-12 SATA 设备配置页面

### 4.3.5. COM 设备配置

在“高级”页面用<↑><↓>选择“COM 设备配置”选项，按<Enter>进入子页面。该页面可以打开或关闭串口。



图 4-13 COM 设备配置页面

### 4.3.6. 网络设备配置

在“高级”页面用<↑><↓>选择“网络设备配置”选项，按<Enter>进入网络设备配置子页面查看网络设备和控制器信息、PHY 芯片信息和计算机网络地址信息。

“板载网卡开关”选项可以打开和关闭板载网卡，“PXE 功能设置开关”可以控制计算机是否支持网络启动。



图 4-14 网络设备配置页面



## 提示

打开 PXE 功能可能会导致计算机启动速度减慢。

### 4.3.7. 个性化设定

在“高级”页面用<↑><↓>选择“个性化设定”选项，按<Enter>进入个性化设定子页面。此页面可设置开机时键盘 NumLock 的默认状态，打开或关闭 PCIe SMMU 功能，该功能用于虚拟化加速。



图 4-15 个性化设定页面

### 4.3.8. 外部驱动

在“高级”页面用<↑><↓>选择“外部驱动”选项，按<Enter>进入设备管理器页面。此页面显示系统搭载的 PCIE 设备的驱动，例如网卡。

当“PXE 功能设置开关”为开启状态时，“网络设备列表”选项可显示。用<↑><↓>选择“网络设备列表”选项，按<Enter>进入网络设备列表子页面。选择网络设备可配置 IPv4 和 IPv6 网络参数。

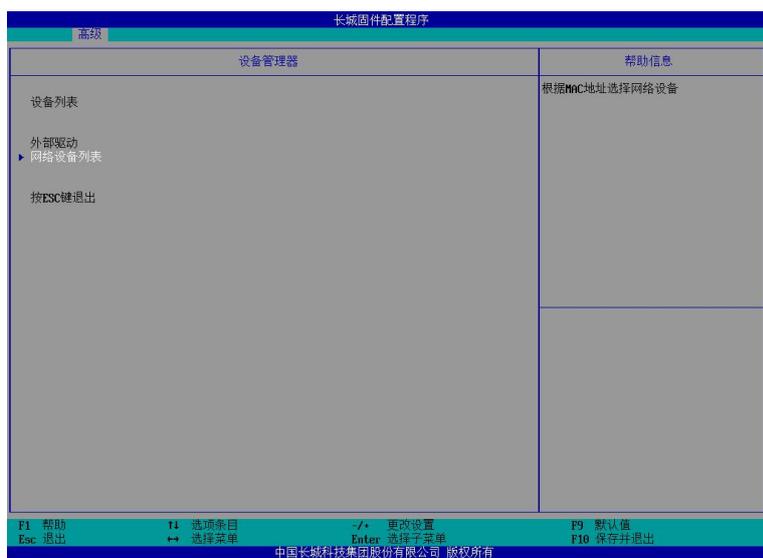


图 4-16 设备管理器页面



图 4-17 IPv4/IPv6 网络配置

## 4.4. 安全

“安全”页面主要提供 BIOS 设备安全信息与配置，包含密码管理、安全启动配置、硬盘安全配置和局域网开机认证。

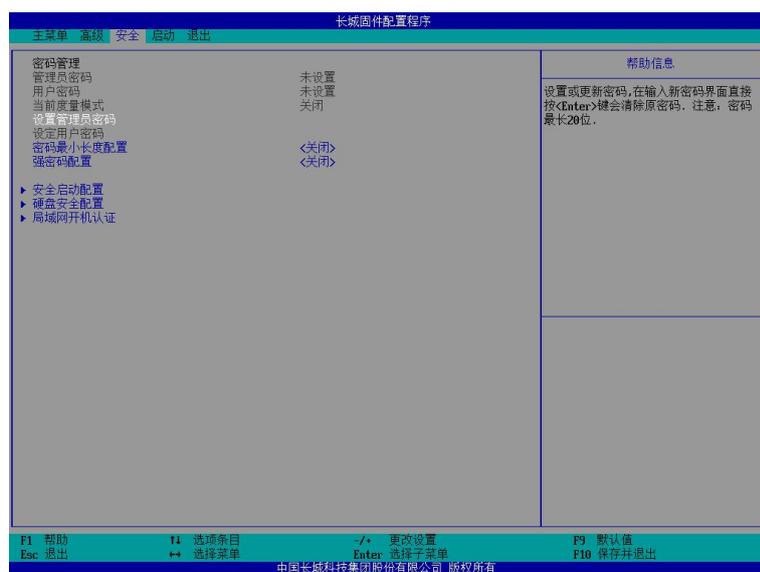


图 4-18 安全配置界面

## 4.4.1. 密码管理

“密码管理”用于设置管理员密码和用户密码、配置密码最小长度、打开或关闭强密码配置、使能或关闭开机密码。

### 4.4.1.1. 设置密码

设置管理员和用户密码前，请确认其状态为“未设置”。

用<↑><↓>选择“设置管理员密码”选项，按<Enter>弹出“请输入新密码”。



图 4-19 输入管理员密码页面

输入密码后，界面再次提示“确认新密码”，两次输入的密码相同，设置成功。



图 4-20 确认新密码

设置完成后，管理员密码状态变为“已设置”。

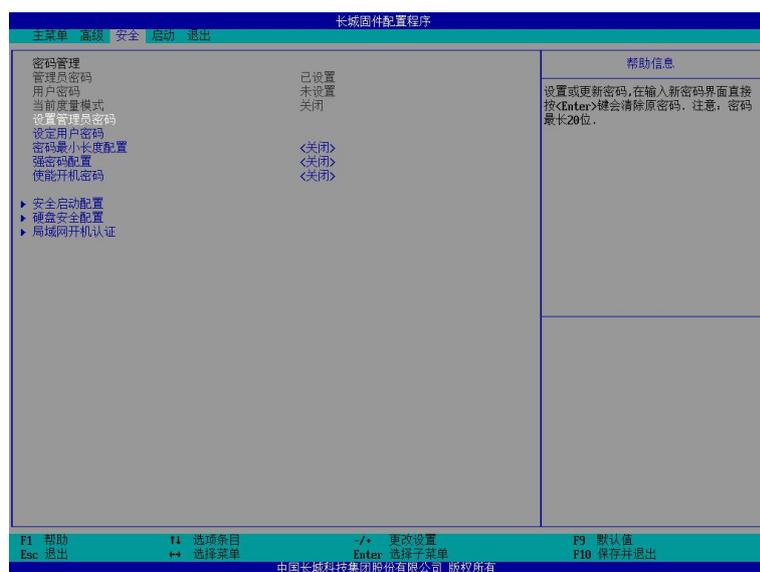


图 4-21 管理员密码设置成功



### 提示

只有在设置管理员密码的情况下才可以设置普通用户密码，设置过程同管理员，不再赘述。需要注意的是普通用户和管理员如果密码设置相同则启动时，输入密码则以管理员身份登录；若不同，输入管理员密码则以管理员身份登录，输入普通用户密码则以普通用户身份登录。



### 注意

密码长度限制为 20 位，超过最长限度界面将会出现提示。

## 4.4.1.2. 清除密码

此时密码已经设置，状态为“已设置”。以清除用户密码为例。

用<↑><↓>选择“设定用户密码”选项，按<Enter>弹出“请输入密码”，此时请输入您的旧密码。



图 4-22 输入用户密码页面

验证旧密码后，在要求输入新密码和确认新密码时直接按<Enter>键即可。完成后，用户密码被删除，密码状态变为“未设置”。



图 4-23 密码清除完成



### 注意

- 管理员密码清除过程与清除用户密码相同。
  - 清除管理员密码会同步清除用户密码。
- 

#### 4.4.1.3. 修改密码

使用<↓>或<↑>键将光标选在“设置管理员密码”或“设置用户密码”选项上，按<Enter>键，按要求输入旧密码，按<Enter>键后界面会弹出“请输入新密码”的提示框，输入新的密码，之后操作与设置密码章节相同。



### 提示

- 当用户需要修改当前密码时，在输入新密码前，需要先输入当前密码，验证成功才可以继续修改。
  - 在遗忘原密码的情况下重置密码，需要重新烧录 BIOS 资料。具体烧录方法，可联系我司服务及技术支持窗口获取支持。
- 

#### 4.4.1.4. 密码最小长度配置

使用<↓>或<↑>键将光标选在“密码最小长度配置”项，可以设置管理员密码、用户密码的最小长度。



图 4-24 配置密码最小长度

#### 4.4.1.5. 强密码配置

使用<↓>或<↑>键将光标选在“强密码配置”项，可以打开或关闭强密码功能。强密码功能打开时，管理员密码、用户密码、硬盘密码设置的长度需要为8位及以上，且需要同时包含大写字母、小写字母、数字和特殊字符。



图 4-25 强密码配置页面

### 4.4.1.6. 验证密码开机

设置密码后，“使能开机密码”选项可显示，使用<↓>或<↑>键将光标选在“使能开机密码”项，可以打开或关闭开机密码功能。使能开机密码后，再次开机时需进行密码验证。



图 4-26 使能开机密码

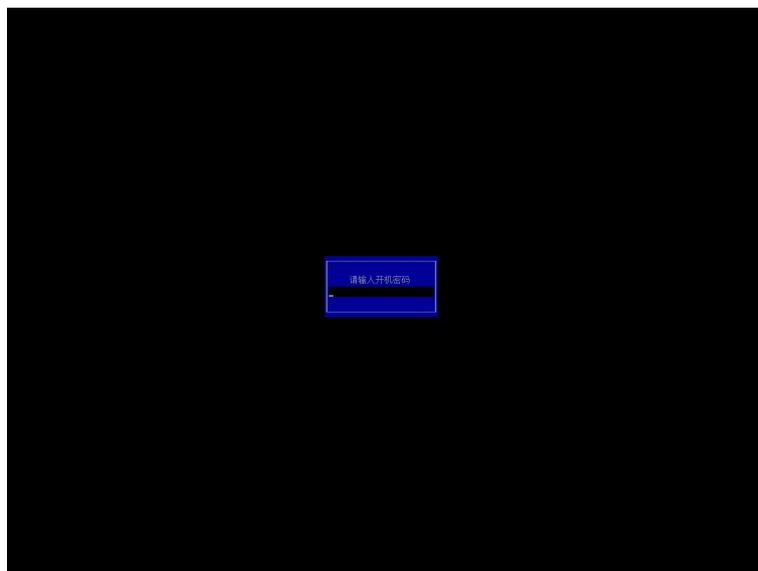


图 4-27 输入开机密码

密码验证成功，则继续启动；验证失败，则提示验证错误。用户每次开机有 3 次验证机会，若 3 次输入都错误，则 BIOS 需要重启。

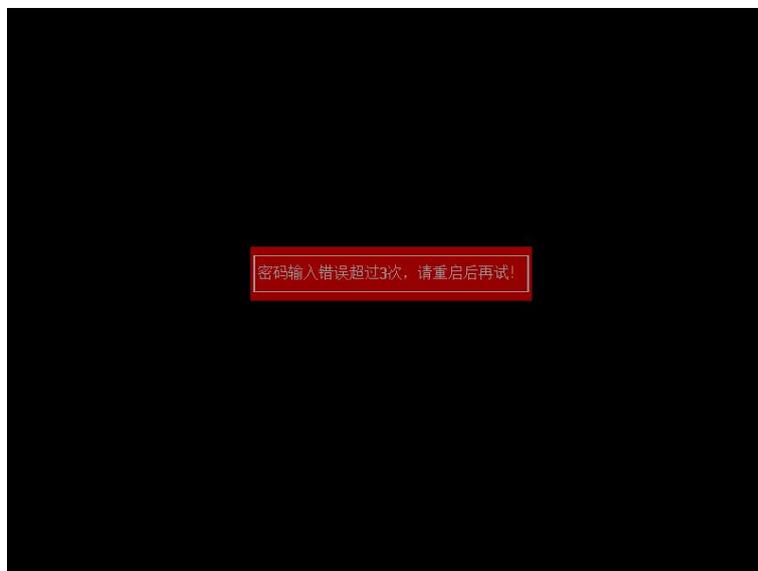


图 4-28 密码验证错误页面



#### 提示

用户设置密码后，请牢记相关信息，以免造成忘记密码导致无法启动的情况发生。

---

### 4.4.1.7. 关闭度量（具备 PKS 功能的机型）

使用 Kylin 操作系统的机型可以配置 PKS 功能，具备 PKS 功能的机型在“安全”页面显示“当前度量模式”信息和“关闭度量”选项。

---



#### 提示

- “当前度量模式”状态有“关闭”和“警告”两种模式，BIOS 固件页面“当前度量模式”显示状态与 PKS 操作系统下的“安全中心”可信计算的设置一致。
  - 用户可在 PKS 操作系统下的“安全中心”将度量模式设置成“警告”和“关闭”模式，BIOS 固件下只可进行“关闭度量”的操作。
-

“当前度量模式”显示为“警告”时，用<↑><↓>选择“关闭度量”，按<Enter>键弹出提示窗，按“Y”确认关闭，按其他键取消。关闭度量后如需重新启用度量，请在 PKS 操作系统安全中心进行设置。

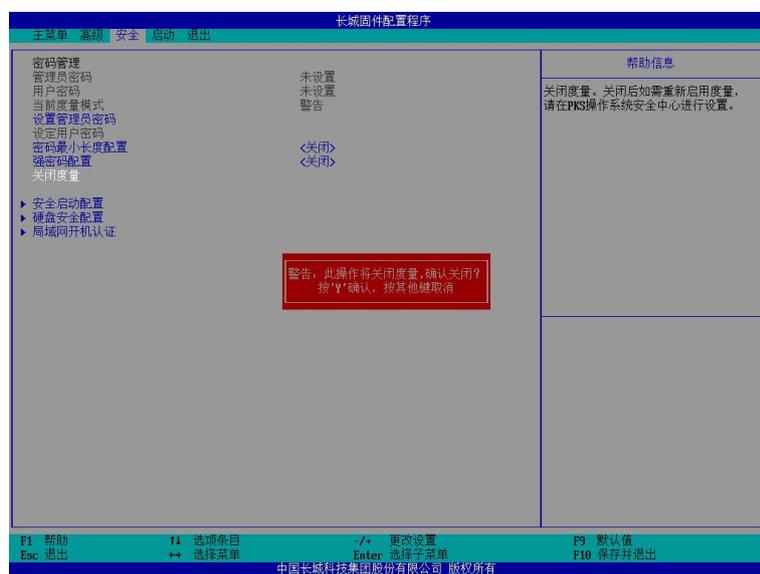


图 4-29 关闭度量

“当前度量模式”显示为“关闭”时，“关闭度量”选项不可见。

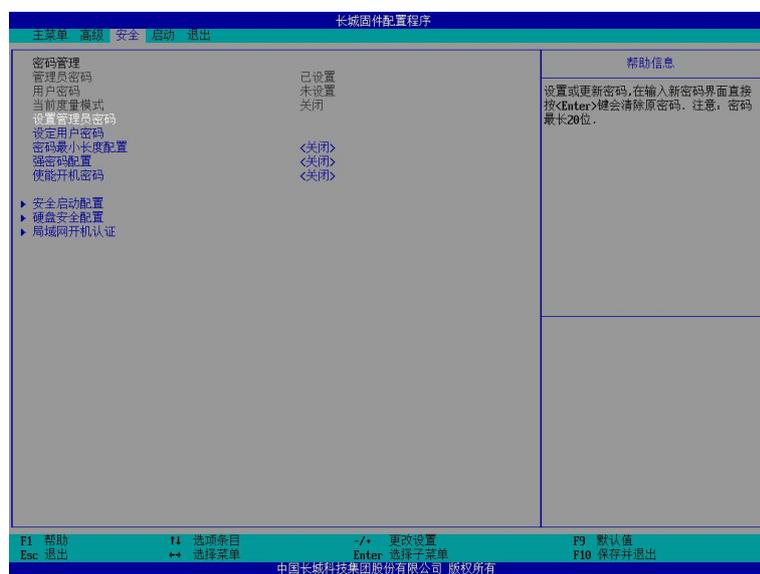


图 4-30 关闭度量不可选

## 4.4.2. 安全启动配置

在“安全”页面，用<↑><↓>选择“安全启动配置”，按<Enter>进入子页面。可以查看和修改安全启动配置信息。安全启动的主要目的是防止非正确签名的 OS 和引导程序加载，恶意破坏系统。



图 4-31 安全启动配置

安全启动功能打开时，可配置安全启动模式为标准模式或自定义模式。安全启动模式为“自定义模式”时，可以查看和修改安全启动自定义模式的相关信息。



图 4-32 安全启动自定义模式

自定义安全启动选项可配置 PK 选项、KEK 选项、DB 选项、DBX 选项和 DBT 选项。

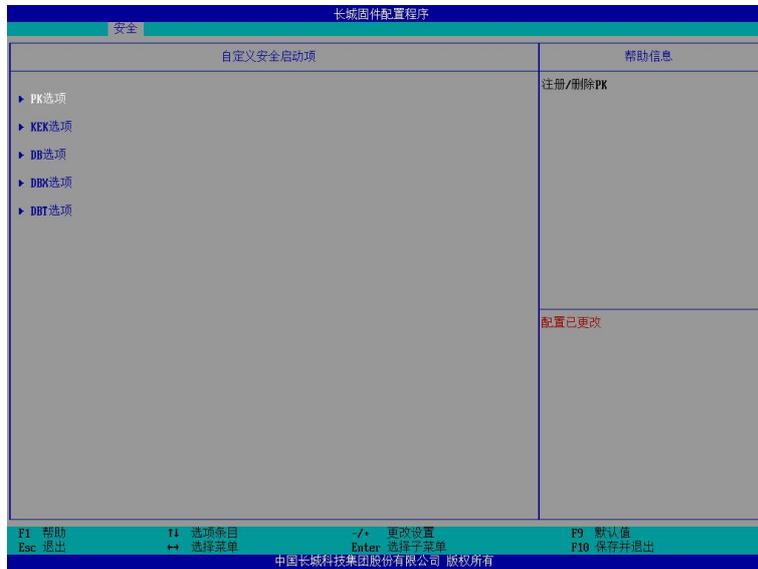


图 4-33 自定义安全启动项

- PK 选项：删除或保留平台密钥。
- KEK 选项：注册或删除操作系统厂商证书。
- DB 选项：注册或删除允许 EFI 程序运行的白名单数据库。
- DBX 选项：注册或删除禁止 EFI 程序运行的黑名单数据库。
- DBT 选项：注册或删除时间戳签名数据库。

### 4.4.3. 硬盘安全配置

当计算机权限为管理员时，可以进行硬盘安全配置。使用用户密码登录或打开局域网开机认证功能时“硬盘安全配置”选项不可选。

在“安全”页面，用<↑><↓>选择“硬盘安全配置”，按<Enter>进入硬盘安全配置页面，选择需要配置的硬盘进入硬盘管理界面。



图 4-34 硬盘安全配置

硬盘管理页面允许设置、修改和清除硬盘密码，设置硬盘密码后自动启用硬盘安全功能，在计算机启动过程中需使用硬盘密码解锁。

### 4.4.3.1. 设置硬盘密码

设置硬盘密码前，请确认“硬盘密码状态”为“未设置”。用<↑><↓>选择“设置硬盘密码”选项，按<Enter>弹出提示框，选择“开”并按<Enter>确认。



图 4-35 设置硬盘密码

手动或通过快捷键 **Ctrl+Alt+Delete** 重启计算机，在计算机启动过程中会弹出新密码设置界面，当出现以下提示时输入新密码。



图 4-36 输入硬盘密码页面

输入密码后，界面再次提示“请确认新密码”，输入与第一次相同的密码，硬盘密码设置成功。



图 4-37 确认硬盘密码

进入硬盘管理页面查看“硬盘密码状态”为“已设置”。一旦设置了硬盘密码将使能硬盘安全并锁住设备，“是否使能硬盘安全”选项状态为“是”。



图 4-38 硬盘密码已设置



### 提示

设置硬盘密码后将使能硬盘存储安全功能，每次开机都需要输入正确的密码解锁设备。



### 注意

用户设置硬盘密码后，请务必牢记密码，以免造成忘记硬盘密码导致无法使用硬盘的情况（此情况我司无法解密硬盘，需要联系硬盘厂商解决）。对于用户遗忘硬盘密码而导致硬盘数据丢失的风险，我司概不负责。

## 4.4.3.2. 修改硬盘密码

此时硬盘已经设置了密码，“硬盘密码状态”为“已设置”，选择“设置硬盘密码”选项为“开”。

手动或通过快捷键 **Ctrl+Alt+Delete** 重启计算机，在系统启动过程中会弹出解锁硬盘界面，输入正确的硬盘密码解锁。



图 4-39 解锁硬盘

在弹出的设置硬盘密码页面中输入新的硬盘密码。

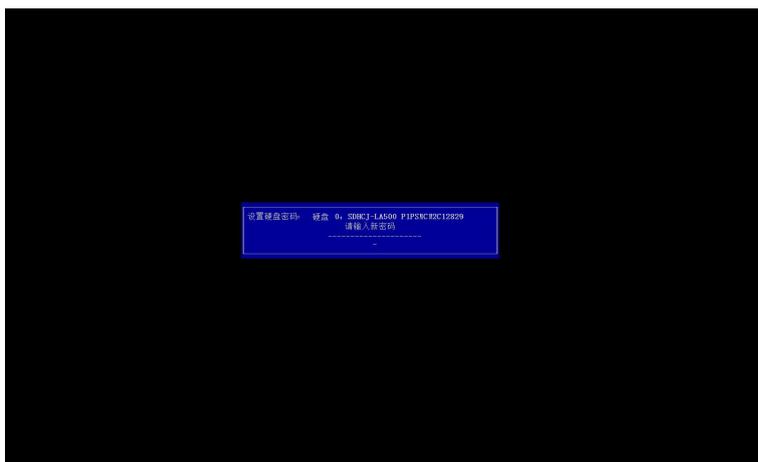


图 4-40 输入新硬盘密码页面

在确认密码页面中再次输入新硬盘密码后修改成功。



图 4-41 确认新硬盘密码



#### 提示

当用户需要修改当前硬盘密码时，在输入新密码前，需要先输入当前密码，验证成功才可以继续修改。

### 4.4.3.3. 清除硬盘密码

此时硬盘已经设置了密码，“硬盘密码状态”为“已设置”，选择“设置硬盘密码”选项为“开”。

手动或通过快捷键 **Ctrl+Alt+Delete** 重启计算机，在系统启动过程中会弹出解锁硬盘界面，输入正确的硬盘密码解锁。



图 4-42 解锁硬盘

在弹出的设置密码页面中直接按<Enter>键。

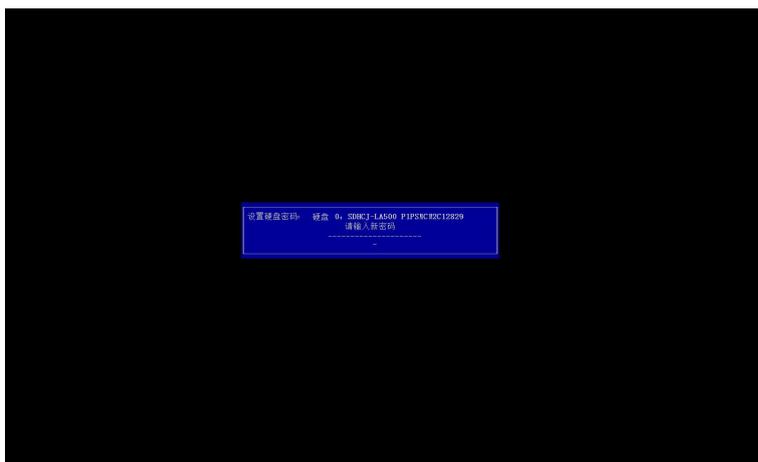


图 4-43 输入新硬盘密码页面

在确认新密码页面再次按<Enter>键确认，则密码清除，硬盘密码状态变为“未设置”。



图 4-44 确认新硬盘密码



图 4-45 密码清除完成



### 注意

清除硬盘密码会关闭硬盘安全功能, 再次开机不需要输入密码解锁设备。

## 4.4.4. 局域网开机认证

在“安全”页面, 用<↑><↓>选择“局域网开机认证”, 按<Enter>进入子页面。该页面可以打开或关闭局域网开机认证功能, 打开后自动打开 PXE 功能。



图 4-46 局域网开机认证

## 4.5. 启动

“启动”页面主要提供系统启动相关信息配置，包含启动项列表、启动配置和启动项配置。



图 4-47 启动配置界面

## 4.5.1. 启动项列表

启动项列表包含改变引导顺序和快捷启动，用<↑><↓>选择项目进入对应子页面进行配置。



图 4-48 启动项列表

### 4.5.1.1. 改变引导顺序

在“启动”页面用<↑><↓>选择“改变引导顺序”选项，按<Enter>进入改变引导顺序页面，按<Enter>键，在弹出的选择框中用<↑><↓>键选择引导选项后用“+”或“-”改变引导顺序。



图 4-49 改变引导顺序

### 4.5.1.2. 快捷启动

在“启动”页面用<↑><↓>选择“快捷启动”选项，按<Enter>进入子页面选择一个引导选项。通过快捷启动界面可以直接启动光标选中的选项，而无须再重启一次。



图 4-50 快捷启动

## 4.5.2. 启动配置

“启动配置”选项可设置启动阶段等待按下按键的秒数，用“+”和“-”键改变数值或按<Enter>键手动输入，设置范围为 1~15。



图 4-51 启动提示超时

## 4.5.3. 启动项配置

“启动项配置”选项可以打开或关闭内置硬盘启动项配置、内置光驱启动项配置、网络启动项配置、USB 闪存驱动器/USB 硬盘启动项配置和 USB CD/DVD 光驱启动项配置。需打开 PXE 功能才能配置网络启动项。



图 4-52 启动项配置

## 4.6. 退出

“退出”页面提供固件维护功能和退出系统的方式选择。



图 4-53 退出配置界面

- 不保存并且退出：不保存任何更改，退出 BIOS 设置界面。
- 保存并且退出：保存修改并退出 BIOS 设置界面。

- 加载系统优化值：加载系统优化值。
- 继续：退出 BIOS 设置界面。
- 关机：系统关机。
- 重启：重启系统。

## 4.6.1. 固件维护

在“退出”页面用<↑><↓>选择“固件维护”选项，按<Enter>进入固件维护页面。该页面可以刷新 BIOS 固件和 EC 固件、对固件进行备份和还原、将固件恢复出厂设置和禁用 BIOS 固件回刷功能。

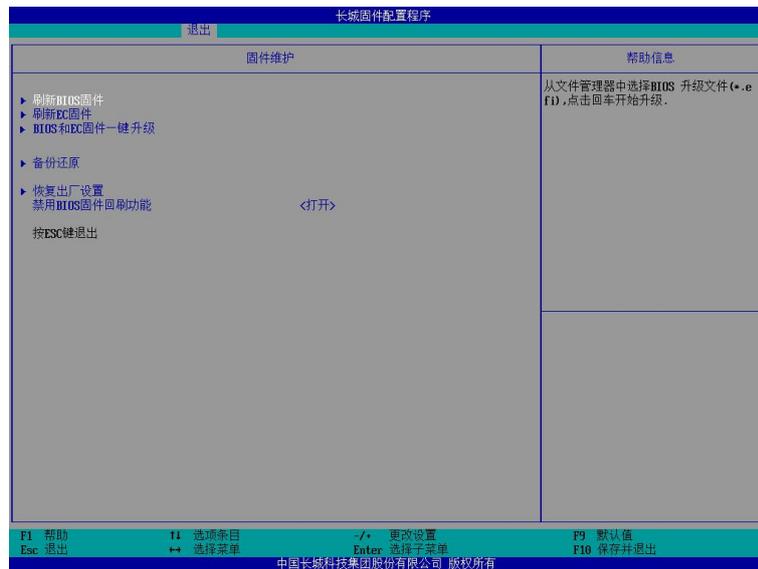


图 4-54 固件维护

### 4.6.1.1. 刷新 BIOS 固件

在固件维护界面，选择“刷新 BIOS 固件”，按<Enter>进入到文件管理器。在文件管理器里面选择 BIOS 升级文件，按<Enter>即可升级固件。

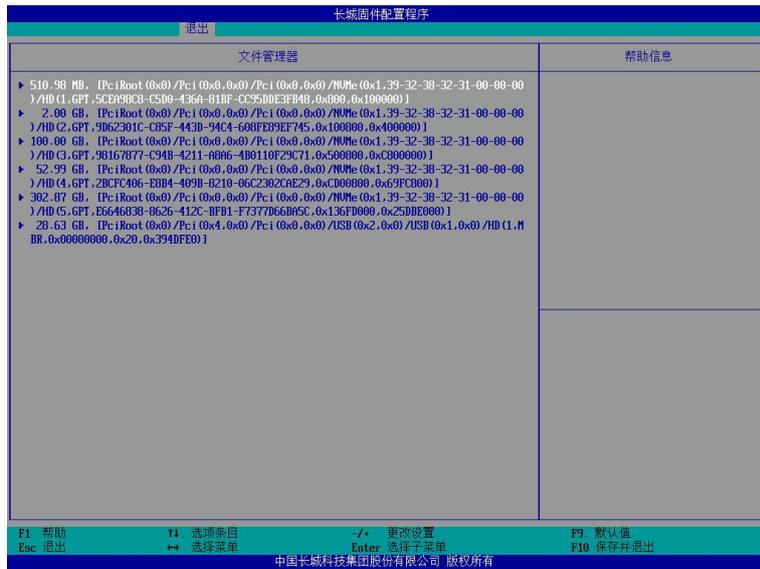


图 4-55 文件管理器

### 4.6.1.2. 刷新 EC 固件

在固件维护界面，选择“刷新 EC 固件”，按<Enter>进入到文件管理器。在文件管理器里面选择 EC 升级文件，按<Enter>即可升级固件。



图 4-56 文件管理器

### 4.6.1.3. BIOS 和 EC 固件一键升级

准备一个 FAT32 格式的 U 盘，在 U 盘根目录中创建 BiosEcUpdate 文件夹，将 BIOS 升级文件 (\*.efi) 和 EC 升级文件 (\*.bin) 放入文件夹中。将 U 盘插入机器中，在固件维护界面，选择“BIOS 和 EC 固件一键升级”，按<Enter>即可升级固件。

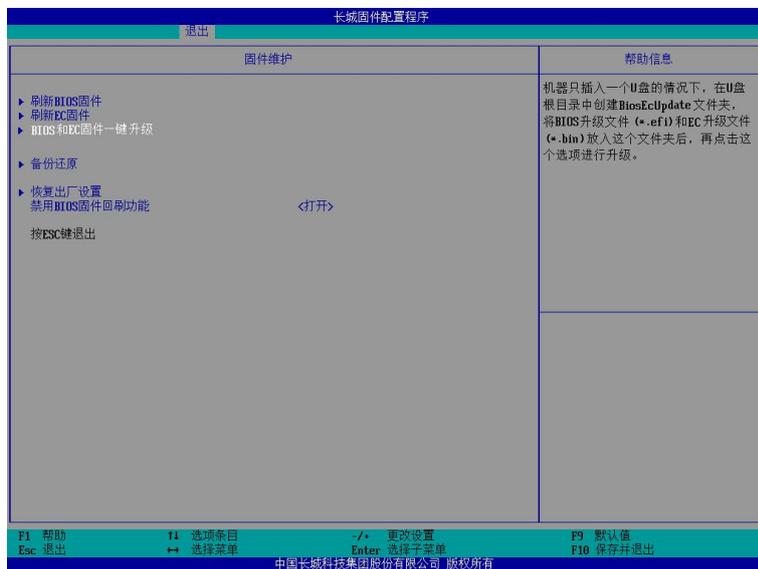


图 4-57 BIOS 和 EC 固件一键升级



### 注意

BIOS 和 EC 固件一键升级功能要求机器中只插入一个 U 盘。

#### 4.6.1.4. 备份还原

在固件维护界面，选择“备份还原”，按<Enter>进入备份还原界面。

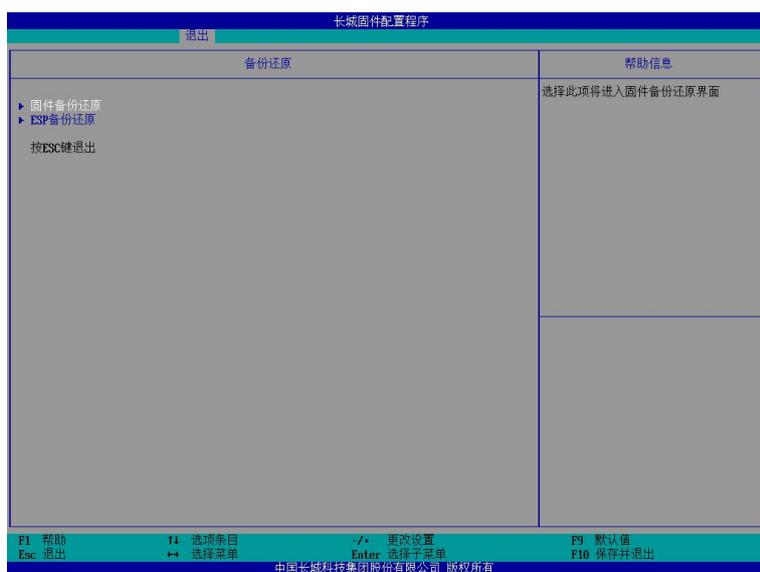


图 4-58 备份还原

### 固件备份还原：

用<↑><↓>选择“固件备份还原”选项进入固件备份还原界面。



图 4-59 固件备份还原

备份固件前需插入 FAT32 格式的 U 盘，选择“备份固件”选项，按<Enter>键进行备份固件操作，请勿在备份过程中断电或重启设备。

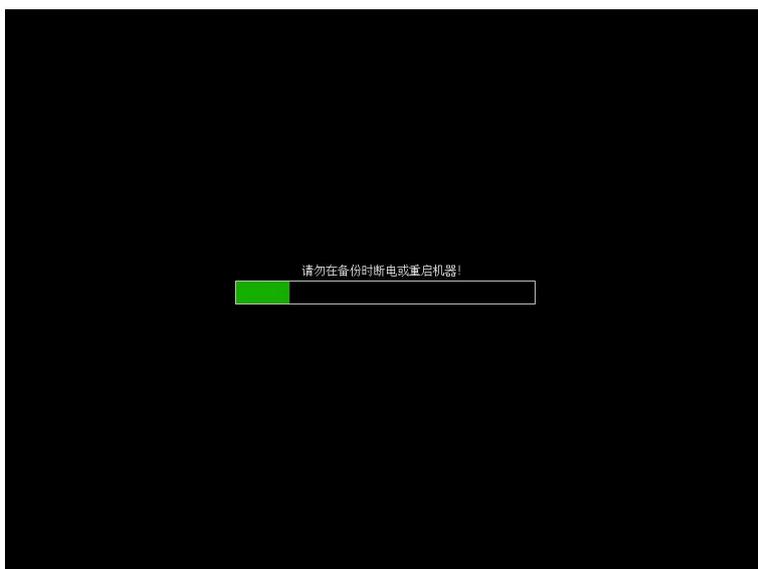


图 4-60 固件备份

将待还原的固件版本存放在 FAT32 格式的 U 盘中，选择“还原固件”选项，按<Enter>键进入到已备份了固件的 U 盘中，选择要还原的固件文件，按<Enter>即可开始还原固件。

### ESP 备份还原：

用<↑><↓>选择“ESP 备份还原”选项进入 ESP 备份还原界面。



图 4-61 ESP 文件备份还原

插入 FAT32 格式的 U 盘，选择“ESP 文件备份”和“ESP 文件还原”选项进入以下界面，根据提示操作进行 ESP 操作系统引导文件备份和还原。

```

UEFI Interactive Shell v2.2
EDK II
UEFI v2.70 (Great Wall, 0x0010000)
Mapping table
FS0: Alias(s) :HD0b::BLK1:
    PciRoot(0x0)/Pci(0x0,0x0)/Pci(0x0,0x0)/Nume(0x1,39-32-30-32-31-00-00-00)/HD(1,GPT,5CE990C9-C5D0-436A-81BF-CC95D0E3FB4B,0x000,0x100000)
FS1: Alias(s) :HD0c::BLK2:
    PciRoot(0x0)/Pci(0x0,0x0)/Pci(0x0,0x0)/Nume(0x1,39-32-30-32-31-00-00-00)/HD(2,GPT,9D62301C-C85F-443D-94CA-688FD89EF745,0x100800,0x400000)
FS2: Alias(s) :HD0d::BLK3:
    PciRoot(0x0)/Pci(0x0,0x0)/Pci(0x0,0x0)/Nume(0x1,39-32-30-32-31-00-00-00)/HD(3,GPT,98167077-C94B-4211-A086-4B0110F29C71,0x500800,0xC80000)
FS3: Alias(s) :HD0e::BLK4:
    PciRoot(0x0)/Pci(0x0,0x0)/Pci(0x0,0x0)/Nume(0x1,39-32-30-32-31-00-00-00)/HD(4,GPT,2BCFCA06-E0B4-409B-0210-06C2302CAE29,0x6CD00000,0x69FC000)
FS4: Alias(s) :HD0f::BLK5:
    PciRoot(0x0)/Pci(0x0,0x0)/Pci(0x0,0x0)/Nume(0x1,39-32-30-32-31-00-00-00)/HD(5,GPT,E6646B30-8626-412C-BF81-F7377D66B85C,0x136FD000,0x25DE000)
FS5: Alias(s) :HD1c0b0b::BLK6:
    PciRoot(0x0)/Pci(0x4,0x0)/Pci(0x0,0x0)/USB(0x2,0x0)/USB(0x1,0x0)/HD(1,MBR,0x00000000,0x20,0x394DFE0)
BLK0: Alias(s) :
    PciRoot(0x0)/Pci(0x0,0x0)/Pci(0x0,0x0)/Nume(0x1,39-32-30-32-31-00-00-00)
BLK6: Alias(s) :
    PciRoot(0x0)/Pci(0x0,0x0)/Pci(0x0,0x0)/Nume(0x1,39-32-30-32-31-00-00-00)/HD(6,GPT,0A6988E5-CFFE-4F0D-9C60-3595C79B14,0x394B0000,0x2526000)
BLK9: Alias(s) :
    Uefi(UEFI)E60E-55F7-11EE-00CF-5B04B1070242)/Sata(0x1,0xFFFF,0x0)
BLK7: Alias(s) :
    PciRoot(0x0)/Pci(0x4,0x0)/Pci(0x0,0x0)/USB(0x2,0x0)/USB(0x1,0x0)
Press ESC in 4 seconds to skip startup.nsh or any other key to continue.

```

```

*****
*      Esp backup restore Tools Version : 0.01      *
*      Copyright (C) 2021, Great Wall Co.,Ltd. All rights reserved. *
*      Update in 2023.09.01.                       *
*  Usage: zesphr [options]                          *
*  options:                                          *
*  -b          => Backup esp file                    *
*  -r          => Restore esp file                   *
*  -h          => help                                *
*  Notice: Don't pull out U disk when you are Backup or Restore Esp file!!! *
*****
Zesp -b EspBackupFolderPath 335, EspDevicePath: PciRoot(0x0)/Pci(0x0,0x0)/Nume(0x1,39-32-30-32-31-00-00-00)/HD(1,GPT,5CE990C9-C5D0-436A-81BF-CC95D0E3FB4B,0x000,0x100000)
USBDevicePath: PciRoot(0x0)/Pci(0x4,0x0)/Pci(0x0,0x0)/USB(0x2,0x0)/USB(0x1,0x0)/HD(1,MBR,0x00000000,0x20,0x394DFE0);
Zesp -b EspBackupFolderPath 339, EspMapPath: FS0:HD0b::BLK1:, UsbMapPath: FS5:HD1c0b0b::BLK6:
Zesp -b EspBackupFolderPath 343, EspMapPathC16: FS0:, UsbMapPathC16: FS5:
Zesp -b EspBackupFolderPath 363, BufC16Size: 02
BufC16: del -q FS5:EspBackupFolder\*
cp -q -r FS0: FS5:EspBackupFolder
del -q FS5:*.nsh

Zesp -b EspBackupFolderPath 369, BufCSize: 02
BufC8: del -q FS5:EspBackupFolder\*
cp -q -r FS0: FS5:EspBackupFolder
del -q FS5:*.nsh

Shell> stall 2000000

```

图 4-62 ESP 文件备份还原

### 4.6.1.5. 恢复出厂设置

在固件维护界面，用<↑><↓>选择“恢复出厂设置”，按<Enter>键弹出提示窗，按“Y”确认将系统恢复出厂设置，按其他键取消操作。



图 4-63 恢复出厂设置

#### 4.6.1.6. 禁用 BIOS 固件回刷功能

在固件维护界面，用<↑><↓>选择“禁用 BIOS 固件回刷功能”，按<Enter>键弹出提示窗，选择“打开”表示禁用 BIOS 固件回刷功能，关闭该功能后，BIOS 固件可以回刷。



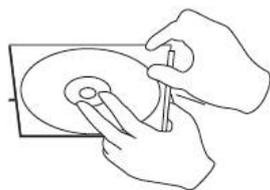
图 4-64 禁用 BIOS 固件回刷功能

## 5. 光盘安装说明

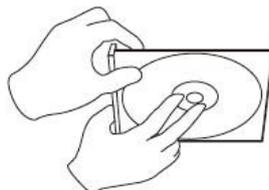
---

请按以下步骤正确安装光盘：

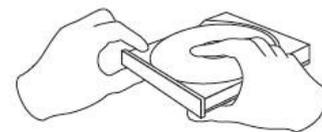
1. 按光驱按键弹出托盘；
2. 将托盘缓慢拉至最外侧；
3. 一手拿着光盘，一手托住托盘底部，将光盘内环对准卡盘；
4. 食指和中指轻按光盘内环，将光盘水平压入卡盘，直至听到清脆的“咔哒”声；



光盘安装在光驱左侧



光盘安装在光驱右侧



水平安装

5. 向里轻推光驱托盘，关闭托盘。



### 注意

托盘拉出后，按压光盘时必须用手托住托盘底部，避免左、右滑轨受压脱轨，卡顿甚至断裂，影响托盘进出功能。

---

## 6. 常见故障分析

---

为保障计算机的正常使用，操作时应注意以下几点：

1. 电源线正确连接（220V AC）。
2. 显示器正确连接。原则上，如安装有独立显卡连到独立显卡 VGA 接口处，如无独显则连到后面板 VGA 接口处。
3. 鼠标键盘正确连接。
4. 机箱放置干燥、干净、通风的环境中，不要放在潮湿及进水的地方。

常见故障及维修可参考表 6-1。

表 6-1 故障及维修

故障现象	故障排除	维修方法
开机无显示	显示器电源未接	接通显示器电源
	显示器 VGA 信号线未接好	重新连接 VGA 线
	机箱电源线未接	接通机箱电源线
	主板 ATX 电源插座松动	打开机箱重插 ATX 电源线
	蜂鸣器一直叫，内存没插好	重插内存
开机无法进入系统	系统时间设置异常	进入 BIOS 设置系统时间
	硬盘电源线松动	重插 SATA 电源线
	硬盘 SATA 线松动	重插 SATA 连接线
硬盘文件系统损坏	重装系统	
USB 鼠标键盘不能使用	鼠标键盘损坏	更换鼠标键盘

如上述方法均无效，请联系本公司进行现场维修或返厂维修。

## 7. 服务与支持

---

如果您在使用我们的产品的过程中遇到任何疑问或者无法解决的问题,请您采取以下方式进行咨询。

1. 如果您有产品的配置以及详细规格方面的疑问,请与您的供货代理商联系。
2. 如果您在使用机器过程中机器出现问题,请直接和我们的客户服务中心联系。提供您主机箱上的产品序列号,我们的技术支持人员在接到您的服务请求后会尽快给您提供解决方案或进行现场维修。
3. 整机售出后 3 年内,如用户在正常使用产品的过程中硬盘、内存、显卡、主板等部件出现异常或故障,我们将为用户提供可更换的零部件。
4. 客服服务中心和技术支持服务电话: 400-811-8888。



中国长城科技集团股份有限公司



CEC中国电子



CGT中国长城